



1-866-961-0416 [cox.com/GoAllDigital](http://cox.com/GoAllDigital)

# MINI BOX

Guía de Instalación Fácil



# BIENVENIDO.

Muchas gracias por ingresar al mundo digital de Cox y empezar a ver televisión como nunca antes lo haz hecho.

**Sólo sigue los 4 pasos en esta Guía de Instalación Fácil .**



Para tu referencia y un apoyo técnico más rápido, toma nota de los números indicados en la parte inferior de la mini box.

Dirección MAC:

---

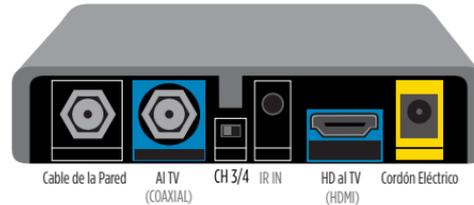
Número de serie:

---

Número de modelo:

---

# El equipo incluye:



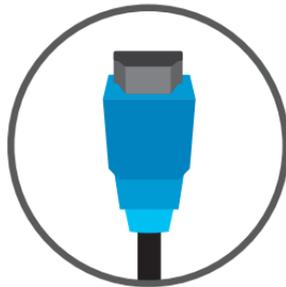
Cable de la Pared AI TV (COAXIAL) CH 3/4 IR IN HD al TV (HDMI) Cordón Eléctrico

## MINI BOX

Adaptador digital

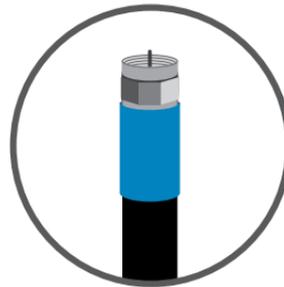


Control Remoto



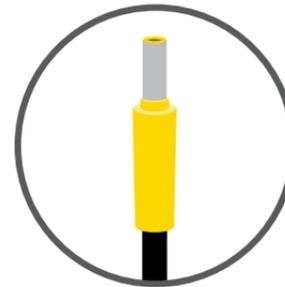
### Cable HDMI

Provee señal de alta definición a TVs de alta definición



### Cable COAXIAL

Provee una señal a TVs que no son de alta definición



### Cordón Eléctrico

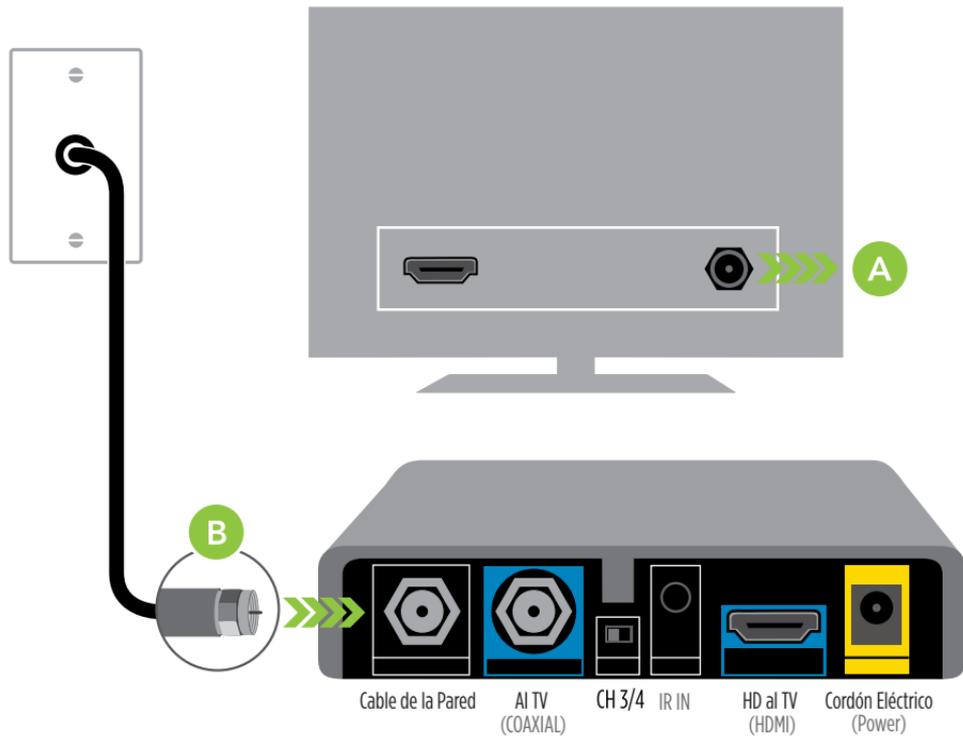
Provee energía eléctrica a la mini box

1

**¡Prepárate que puedes hacerlo!**  
**Estamos contigo en cada paso de la instalación.**

Apaga el TV

- A** Desconecta el Cable de tu TV
- B** Vuelve a conectar el Cable a la Mini Box



**Es hora de investigar. ¿Tiene tu TV un punto de entrada HDMI?**

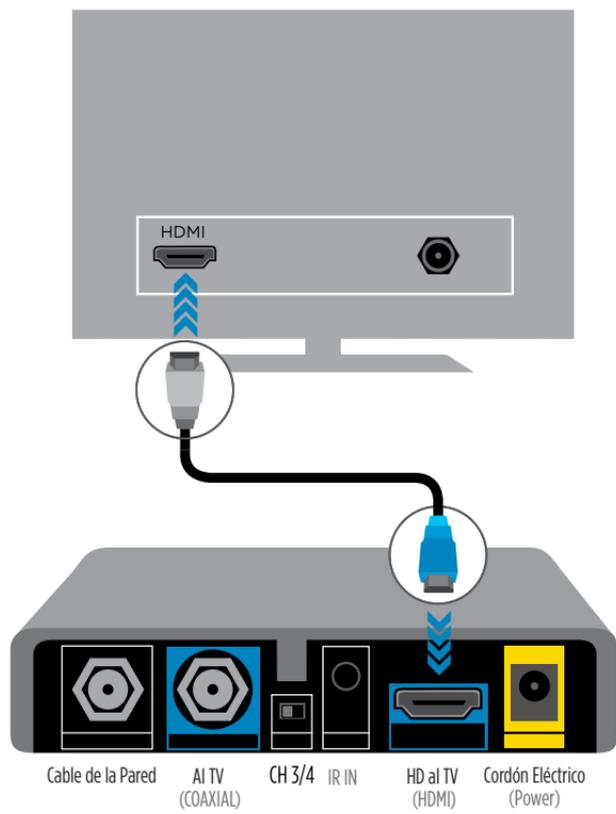
En la parte de atrás del TV, busca un punto de entrada con etiqueta **HDMI**

**NOTA:** La mayoría de los TVs de alta definición deben tener este punto de entrada. Generalmente, los TVs comprados antes del 2004 no lo tienen. Si el TV no tiene un punto entrada HDMI, por favor ve la siguiente página.

**Si el TV tiene un punto de entrada HDMI:**

Conecta el **extremo azul del Cable HDMI con etiqueta “To Cable Box HD”** al punto de entrada **HD to TV** en la parte de atrás de la mini box

Conecta el otro extremo del **Cable HDMI con etiqueta “To TV HDMI”** al punto de entrada **HDMI** en la parte de atrás del TV



COAXIAL

2

No es necesario leer esta página si ya conectaste tu Cable HDMI.  
No desconfíes y pasemos a la próxima página.

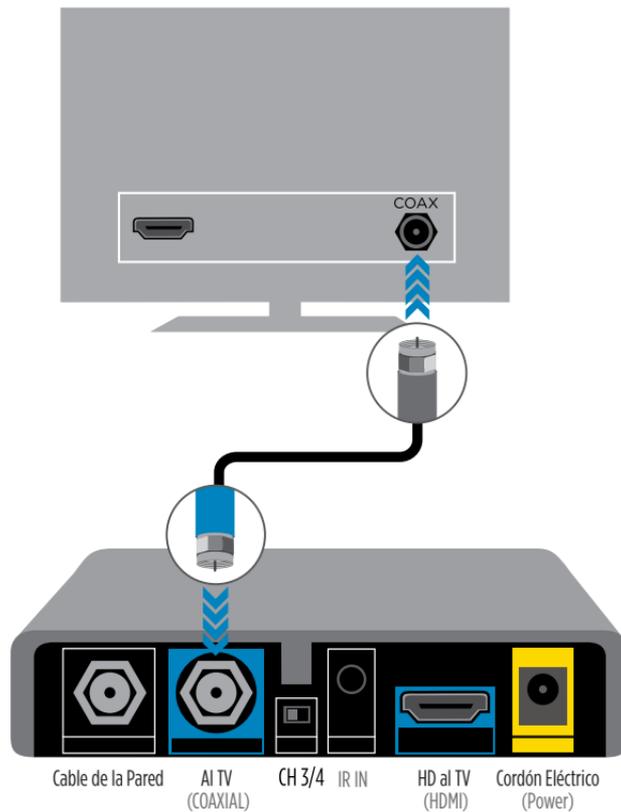
**Si tu TV es antiguo y no es de alta definición:**

Abre la bolsa plástica de la bandeja 2

Conecta el **azul del Cable COAXIAL con etiqueta “To Cable Box SD”** al punto de entrada **To TV** en la parte de atrás de la mini box

Conecta el otro extremo del **Cable COAXIAL con etiqueta “To TV Cable IN”** al punto de entrada **COAXIAL** en la parte de atrás del TV

**NOTA:** Escoge ya sea el Cable HDMI con extremo azul o el Cable COAXIAL con extremo azul. **No uses los dos.**



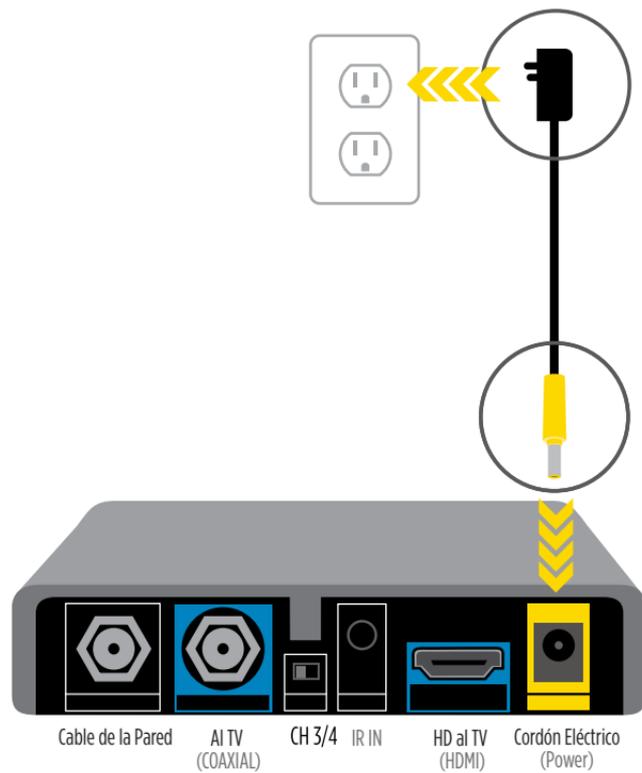
3

¡Sigamos con la instalación! Ya casi terminamos.

Conecta el extremo amarillo del **Cordón ELÉCTRICO** al punto de entrada amarillo de **POWER** en la parte de atrás de la mini box

Conecta el otro extremo al enchufe eléctrico en la pared

**NOTA:** Debes ver una luz verde intermitente en la parte delantera de la mini box.

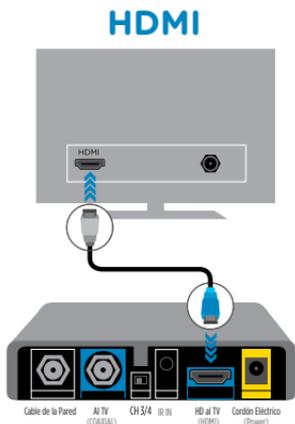


4

Es el momento de activar tu mini box.

## SI USASTE EL CABLE HDMI EN EL PASO 2:

Enciende tu TV usando el control remoto actual de tu TV y presiona el botón input o source hasta seleccionar HDMI. Vas a saber que has seleccionado el punto de entrada correcto cuando veas una imagen.\*



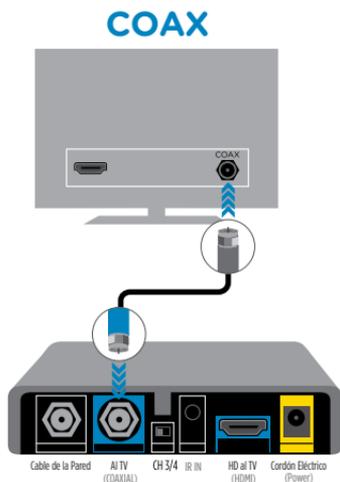
\*La mini box puede demorar unos minutos para funcionar con nuestro sistema. Si no ves la imagen en 10 minutos, llámanos al 1-866-961-0416.



## SI USASTE EL CABLE COAX EN EL PASO 2:

Enciende tu TV usando el control remoto actual de tu TV. Enciende tu TV en el canal 3

Verifica que el **interruptor CH 3/4** en la parte de atrás de la mini box esté fijado en el canal 3



**NOTA:** Si no ves la imagen o la guía en la pantalla de tu TV, usa el control remoto de tu TV para cambiar el TV al canal 4 y cambia el interruptor en la parte de atrás de la mini box al canal 4.

# GUÍA DEL CONTROL REMOTO



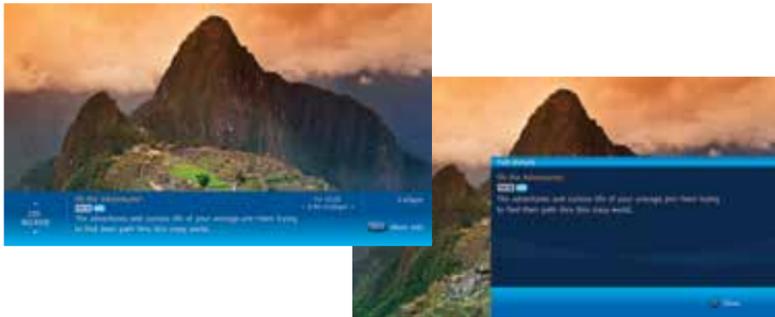
# CÓMO USAR LA GUÍA

## Información Sobre los Programas

Presiona **INFO** para mostrar la Barra de Canales

Presiona **INFO** otra vez para mostrar información de programación más completa

Presiona **EXIT** para cerrar



## Encuentra programas por canal

Presiona **GUIDE** para mostrar la Guía

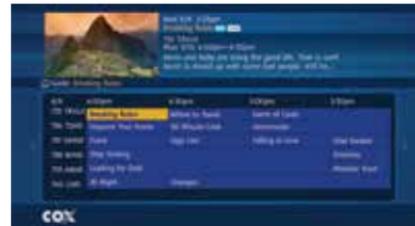
Usa  para desplazarte por canal

Usa  para desplazarte página por página

O ingresa un número de canal usando los botones **0** - **9** para ir directamente a ese canal

Presiona **SELECT** para ver el programa seleccionado

 Presionando el botón flecha de la derecha, puedes ver el listado de programas hasta con 24 horas de adelanto



# CONTROLA LO QUE TUS NIÑOS PUEDEN VER

El control de contenido para menores (*Parental Controls*) te permite controlar quién puede ver ciertos programas de TV. Puedes bloquear programas por clasificación o bloquear canales completos de modo que no puedan accederse sin el PIN de *Parental Control*.

## Establece un PIN de *Parental Control*

Presiona  para mostrar del Menú

Usa  para seleccionar "Settings." Presiona 

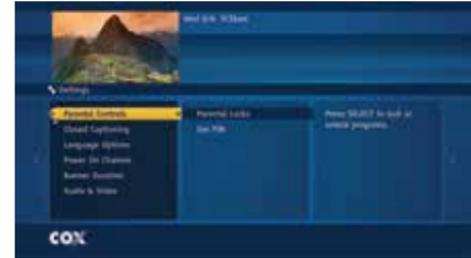
"Parental Controls" estará seleccionado. Presiona 

Usa  para seleccionar "Set Parental Control PIN" y presiona 

Usa los botones numerados  -  para establecer un PIN de cuatro dígitos. Necesitarás volver a ingresar tu PIN para confirmarlo

El PIN de *Parental Control* está establecido

Presiona  para confirmar y salir



La Guía de Programación te permite limitar el acceso a programas de TV de diferentes maneras. Establecer la Condición de Bloqueo es el siguiente paso para iniciar el control de contenido para menores (*Parental Controls*).

### Activa las Opciones de Parental Control

Presiona  to display the Menu

Usa  para seleccionar “Settings.” Presiona 

“Parental Controls” estará seleccionado. Presiona 

“Parental Locks” estará seleccionado. Presiona 

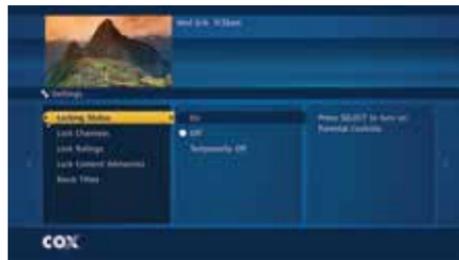
La opción “Locking Status” estará seleccionada. Presiona 

La opción “ON” en la columna central estará seleccionada.

Presiona 

*Parental Controls* estará ahora **ACTIVO**

Presiona  para cerrar “Settings” o presiona el botón flecha de la izquierda para regresar a “Locking Status”



# CONTROLA LO QUE TUS NIÑOS PUEDEN VER (CONTINUACIÓN)

Después de activar *Parental Controls*, tienes varias maneras diferentes de limitar el acceso a los programas de TV, incluyendo por canal, por clasificación y por advertencias de contenido.

## Personaliza tus Opciones de *Parental Control*

Presiona  para mostrar el Menú

Usa  para seleccionar “Settings.” Presiona 

“Parental Controls” estará seleccionado. Presiona 

“Parental Locks” estará seleccionado. Presiona 

Usa  para seleccionar una categoría, tal como “Lock Channels” o “Lock Ratings.” Todas las categorías se muestran en la columna central

Presiona  para seleccionar la primera opción de categoría en la columna central

Usa  para seleccionar una opción

Presiona  para bloquear o desbloquear

La opción de *Parental Control* estará personalizada

Presiona  para cerrar “Settings” o presiona el botón flecha de la izquierda para regresar a la categoría seleccionada previamente



# ACTIVA LOS SUBTÍTULOS DEL PROGRAMA

La Guía de Programación te permite establecer las opciones de Subtítulos del Programa. Puedes activar o apagar los Subtítulos del Programa y puedes personalizar cómo deseas verlo.

Puedes activar o apagar los Subtítulos del Programa presionando  en tu control remoto.

## Personaliza las Opciones de Subtítulos del Programa

**NOTA: La opción de Subtítulos del Programa deberá estar encendido para acceder a las Opciones del CC.**

Presiona  para mostrar el Menú

Usa  para seleccionar “Settings” y presiona 

Usa  para seleccionar “Closed Captioning” y presiona 

Presiona  para “Turn On CC”

Usa  para seleccionar “CC Options” y presiona 

Usa  para seleccionar una opción de los Subtítulos del Programa, tal como “Text Size” (tamaño del texto) o “Background Color” (color del fondo)

Presiona  para seleccionar la opción que vas a personalizar



# PREGUNTAS FRECUENTEMENTE HECHAS

**P: ¿Necesito sintonizar mi TV a un canal específico para usar la mini box de Cox?**

**R:** Si usaste un cable coaxial para conectar tu TV a tu mini box, necesitarás sintonizar tu TV a un canal específico para recibir una señal de la mini box; tu TV necesitará sintonizarse al canal 3 ó 4 dependiendo del área en que vives. Por regla general, primero sintoniza tu TV al canal 3 y asegúrate de poner el interruptor de la parte de atrás de tu mini box en el canal 3 para que coincida con el canal de tu TV. Si no ves la imagen o la guía de programación, cambia tu TV al canal 4 y cambia el interruptor en la parte de atrás de tu mini box al canal 4.

**Nota: Deberás usar el control remoto de tu TV para cambiar tu TV al canal 3 ó 4. Si usas el control remoto de la mini box sólo cambiarás de canal en tu mini box.**

**P: ¿Cómo puedo recibir imagen HD (alta definición) con mi mini box?**

**R:** Si tienes un equipo de HDTV y estás conectado a la mini box por medio de un cable HDMI, automáticamente estarás sintonizado a la señal de alta definición de la cadena seleccionada si ésta estuviera disponible. En tus televisores conectados a una mini box, no es necesario sintonizar canales HD en las de 1000s ó 2000s.

**P: Mi control remoto no está funcionando con mi mini box.**

**R:** Asegúrate de estar apuntando tu remoto directamente a la mini box y no a la pantalla del TV. Trata de presionar  para ver si tu mini box cambia los canales. Si esto no funciona, fíjate si la luz roja se enciende en  cuando presionas cualquier botón del control remoto. Si la luz roja no se enciende tal vez necesitas cambiar las baterías de tu remoto.

Si tienes una extensión de control remoto (*IR Extender*) conectada a tu mini box, asegúrate que estés apuntando tu control remoto directamente hacia la extensión. Esto permitirá de que recibas una señal directa y el mejor desempeño de tu *IR Extender*.

**NOTA: Debes asegurarte de usar siempre el remoto que recibiste con tu mini box. Los remotos universales comprados de otras compañías o incluidos en uno de tus otros receptores COX pueden ser no compatibles con la mini box.**

Si no puedes colocar tu mini box donde fácilmente puedas apuntar tu remoto para controlarla, por favor visita una tienda de Cox (*Cox Solutions Store*) para recoger un *IR Extender*.

**P: ¿Por qué tengo un mensaje “No Signal” (o “Source Not Found” o “Weak Signal”)?**

**R:** La mini box puede conectarse usando un cable COAXIAL o RF o un cable HDMI. Si estás usando un cable HDMI para conectar tu mini box a tu TV, este mensaje puede indicar que el TV no está sintonizado con el *input* o *source* apropiado. Si has programado el remoto de la mini box para trabajar con tu TV, presiona  en el remoto de la mini box para cambiar la selección de entrada.

**NOTA: Mientras que es preferible que uses el remoto que vino con tu mini box, también puedes usar el remoto de tu TV para revisar tus opciones de TV y encontrar la entrada correcta:**

Presiona el botón **INPUT** (puede tener etiqueta TV/VIDEO, SOURCE o Antena) en el TV o el control remoto que recibiste con el TV.

Selecciona la opción para TV en el menú que aparece en la pantalla. Puede tener etiqueta Cable TV, CATV, CAB, Input 1, Video 1, Antena 1, AV1, HDMI, DVI u otro nombre (revisa el manual del usuario de tu TV). Usualmente, la etiqueta describe el tipo de conexión de la mini box al TV (tal como cable, AV, HDMI, DVI o componente).

O selecciona cada opción, una a la vez, regresando al TV en vivo para ver si la opción ha recuperado la imagen.

**P: La guía de programación no tiene información o descripciones. ¿Cómo puedo recuperar la información?**

**R:** Primero, revisa que el cable coaxial esté bien asegurado a la parte de atrás de la mini box. Luego desconecta la conexión eléctrica de la mini box. Espera aproximadamente de 15–30 segundos antes de volver a conectarla otra vez a la mini box para empezar el proceso de descarga de la guía de programación. Este proceso de descarga tomará más o menos cinco minutos para terminar.

**NOTA: Mientras dure el proceso de descarga, tu puedes continuar viendo TV en vivo y cambiar canales, pero la información de programación en la guía puede no estar disponible durante esos cinco minutos.**

**P: ¿Por qué tengo un mensaje “Temporalmente Fuera del Aire” en mi TV, o no tengo sonido o imagen en algunos canales?**

**R:** Revisa si las conexiones de la pared a la mini box están sueltas y verifica que estén seguras. El cable coaxial deberá estar seguro en el punto de ingreso de **Cable de la Pared** en la parte de atrás de la mini box. Ajusta todos los cables que vienen de la pared, mini box, bifurcadores, TV y otros dispositivos. Verifica que el cable no esté dañado.

Si las conexiones están bien seguras y el problema persiste, por favor visítanos en [cox.com/support](http://cox.com/support) para obtener ayuda adicional.

**P: ¿Puedo colocar mi mini box en la parte de atrás de mi TV?**

**R:** Si quieres que tu mini box no se vea pero quieres usar el control remoto de la mini box para cambiar canales y el volumen, vas a necesitar usar un Extensor IR. Puedes recoger un Extensor IR para cada mini box, sin costo adicional, de tu tienda local Cox Solutions Store.

**P: ¿Cómo volver a iniciar mi mini box?**

**R:** Desconecta la energía eléctrica a la mini box ya sea desconectando el cordón eléctrico del tomacorriente de la pared o de la parte de atrás de la mini box, luego espera de 15-30 segundos.

Vuelve a conectar la energía eléctrica a la mini box acoplando el cordón eléctrico otra vez al tomacorriente de la pared o a la parte de atrás de la mini box.

Espera más o menos cinco minutos para que la mini box se reinicie.

# Gracias

En Cox, nos preocupamos por el bienestar de nuestro planeta tanto como tú. Es por eso que creamos este paquete amigo del medio ambiente para enviar a todos nuestros clientes. Todos los materiales de empaque son reciclables, biodegradables o se puede convertir en abono orgánico.

**Trabajemos todos juntos para proteger nuestro planeta de los desperdicios innecesarios y contaminación. Recicla lo mas posible, muy seguido y se responsable.**

