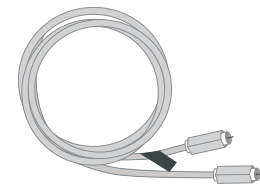


# Getting started is easy.

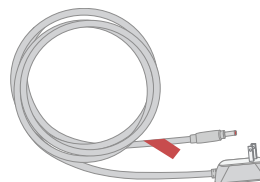


## Instructions Tuning Adapter

### Here's what's in your kit:



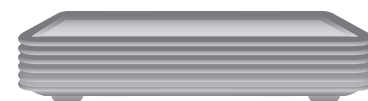
Coax cables X 2



Power cord

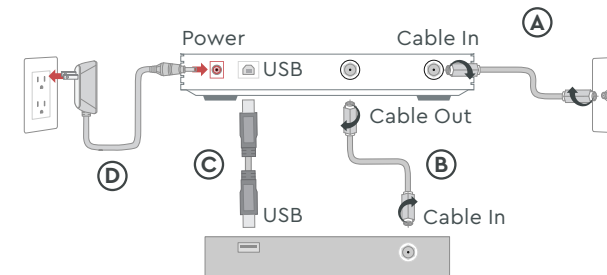


USB cable



Tuning adapter

### Here's what to do:



*TIP: Swapping an existing Tuning Adapter? Completely disconnect and remove the older adapter cables and splitter before starting with installation. No need to disconnect HDMI or video cables from your retail device.*

#### 1 Connect your Tuning Adapter Kit

- A) Locate the active cable outlet coming from your wall then connect one end of the new Coax Cable to the outlet and connect the other end to the Cable In port on the Tuning Adapter.
- B) Using the second Coax Cable included in this kit, connect one end to the Cable Out port on the Tuning Adapter and connect the other end to the Cable In port on your retail device.
- C) Connect the new USB cable included with this kit to the Tuning Adapter and the other end to your retail device.
- D) Connect the new power cord to the tuning adapter and then to the wall outlet.
- E) Power on the Tuning Adapter (if needed).

*TIP: Your retail device should remain connected to your television by HDMI cable or other video cable.*

#### 2 Activate the Tuning Adapter

Once powered on, the Tuning Adapter will initialize and the light on the front will blink. Once the light starts to blink, contact us at **1-800-699-8151** to complete activation.

*TIP: Ensure the Tuning Adapter is powered on prior to calling Cox.*

### We're here to help.

#### 3 Verify Activation

- A. Once activated, the tuning adapter will complete a reboot cycle and the light will stay solid.
- B. Power on your retail device and verify that your TV is on and input option is set to view the retail device.

*TIP: Try pressing the tuning adapter power button if the light is off.*

#### 4 Complete the Installation

On-screen instructions may appear to complete the installation. If so, follow on screen steps to complete.

If instructions do not appear or once onscreen steps are complete the setup is finished. You should now be able to view all channels in your subscription.

*TIP: If you see a gray screen instead of your channels, turn off the retail device for one minute and then turn it on again. Many retail devices will require a reboot.*

#### For Residential Customer Support

- APP: Cox app has 24/7 support & help videos
- WEB: [Cox.com/installhelp](https://Cox.com/installhelp)
- CHAT: Live chat on [Cox.com/chat](https://Cox.com/chat) or text 54512
- CALL: 1-888-556-1193
- ACCESSIBILITY: [Cox.com/accessibility](https://Cox.com/accessibility)

#### For Cox Business Customer Support

- CALL: 1-844-208-3743
- TEXT: message an agent at 36009
- WEB: [Coxbusiness.com/selfinstall](https://Coxbusiness.com/selfinstall)
- CHAT: live chat on [Coxbusiness.com/chat](https://Coxbusiness.com/chat)
- ACCESSIBILITY: [Cox.com/accessibility](https://Cox.com/accessibility)

Help us send zero waste to landfills by recycling the kit once you're finished. It's made with 100% recyclable materials.

520-3521

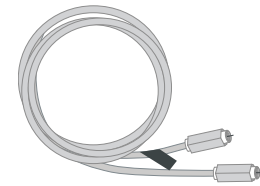


# Empezar es fácil.

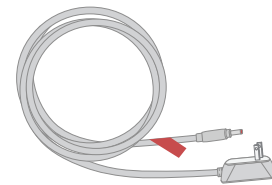


## Instrucciones Adaptador de Sintonización

### Esto es lo que contiene tu kit:



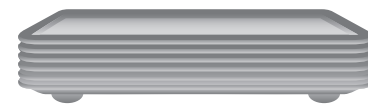
Cables coaxiales X 2



Cable de corriente

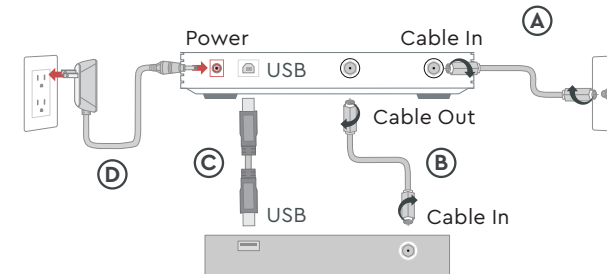


Cable USB



Adaptador de sintonización

### Esto es lo que hay que hacer:



**CONSEJO:** ¿Estás cambiando un adaptador de sintonización? Desconecta y quita completamente los cables del adaptador antiguo y el divisor antes de empezar con la instalación. No es necesario desconectar los cables HDMI o de vídeo de tu equipo antiguo.

#### 1 Conecta tu kit adaptador de sintonización

- Localiza la toma de cable activa que sale de tu pared y conecta un extremo del nuevo cable coaxial a la toma de corriente y conecta el otro extremo al puerto de entrada de cable del adaptador de sintonización.
- Para usar el segundo cable coaxial incluido en este kit, conecta un extremo al puerto de salida del cable del adaptador de sintonización y conecta el otro extremo al puerto de entrada de cable de tu equipo.
- Conecta el nuevo cable USB incluido en este kit al adaptador de sintonización y el otro extremo a tu equipo.
- Conecta el nuevo cable de alimentación al adaptador de sintonización y luego a la toma de corriente.
- Enciende el adaptador de sintonización (si es necesario).

**CONSEJO:** Tu equipo debe permanecer conectado a tu televisor mediante un cable HDMI u otro cable de vídeo.

#### 2 Activa el Adaptador de Sintonización

Una vez encendido, el Adaptador de Sintonización se inicializará y la luz de la parte frontal parpadeará. Cuando la luz empiece a parpadear, comunícate con nosotros llamando al **1-800-699-8151** para completar la activación.

**CONSEJO:** Asegúrate de que el Adaptador de Sintonización esté encendido antes de llamar a Cox.

### Estamos aquí para ayudarte:

#### 3 Verifica la activación

- Una vez activado, el adaptador de sintonización completará un ciclo de reinicio y la luz permanecerá fija.
- Enciende tu equipo y comprueba que tu televisión está encendida y la opción de entrada está configurada para ver el equipo.

**CONSEJO:** Intenta presionar el botón de encendido del adaptador de sintonización si la luz está apagada.

#### 4 Completa la instalación

Pueden aparecer instrucciones en pantalla para completar la instalación. Si es así, sigue los pasos en la pantalla para completarla.

Si no aparecen instrucciones o una vez completados los pasos en pantalla, la instalación está finalizada. Ahora deberías poder ver todos los canales de tu suscripción.

**CONSEJO:** Si ves una pantalla gris en lugar de tus canales, apaga el equipo por un minuto y luego vuelve a encenderlo. Muchos equipos requerirán un reinicio.

APP: La app de Cox tiene soporte 24/7 y videos

WEB: [Cox.com/installhelp](https://Cox.com/installhelp)

CHAT: chatea en [Cox.com/chat](https://Cox.com/chat) o texto 54512

LLAMA: 1-888-556-1193

ACCESIBILIDAD: [Cox.com/accessibility](https://Cox.com/accessibility)

Ayúdanos a enviar cero desperdicios a los basureros reciclando el kit una vez que hayas terminado. Está hecho con materiales 100% reciclables.