



Comencemos

COX

Bienvenido

¡Hola!

Bienvenido a Cox. Estamos encantados de que nos hayas elegido como tu proveedor de servicio, y queremos que empieces a disfrutar de tu nueva experiencia con nuestros productos lo más pronto posible.

En esta guía encontrarás instrucciones sencillas y fáciles de seguir que te ayudarán a comenzar rápidamente. Estamos emocionados de compartir todas las posibilidades que tienes a la mano.

Ya sea que se trate de una noche de películas con la familia o el gran partido de tu equipo favorito, esperamos que disfrutes cada momento con tu familia y amigos.

¿Estás listo? **Comencemos.**

Comencemos

Una buena manera de comenzar con tu nuevo servicio de Cox es crear tu ID de usuario de Cox. Un ID de usuario de Cox es tu puerta de entrada a todas nuestras prácticas herramientas digitales. Con tu cuenta digital de Cox, podrás personalizar tu plan, pagar tu factura, chatear con el servicio de asistencia y mucho más, cuando y como quieras en Cox.com o sobre la marcha con la app de Cox.

Perfil y seguridad

Actualiza tu información de contacto y cambia tu contraseña, PIN o preguntas de seguridad de la cuenta.

Equipo y servicios

Actualiza tu servicio, localiza interrupciones de servicio de la red y resuelve problemas del equipo.

Inscríbete para obtener un ID de usuario de Cox en cox.com/welcome

Descarga la app hoy mismo e ingresa con tu ID de usuario de Cox.

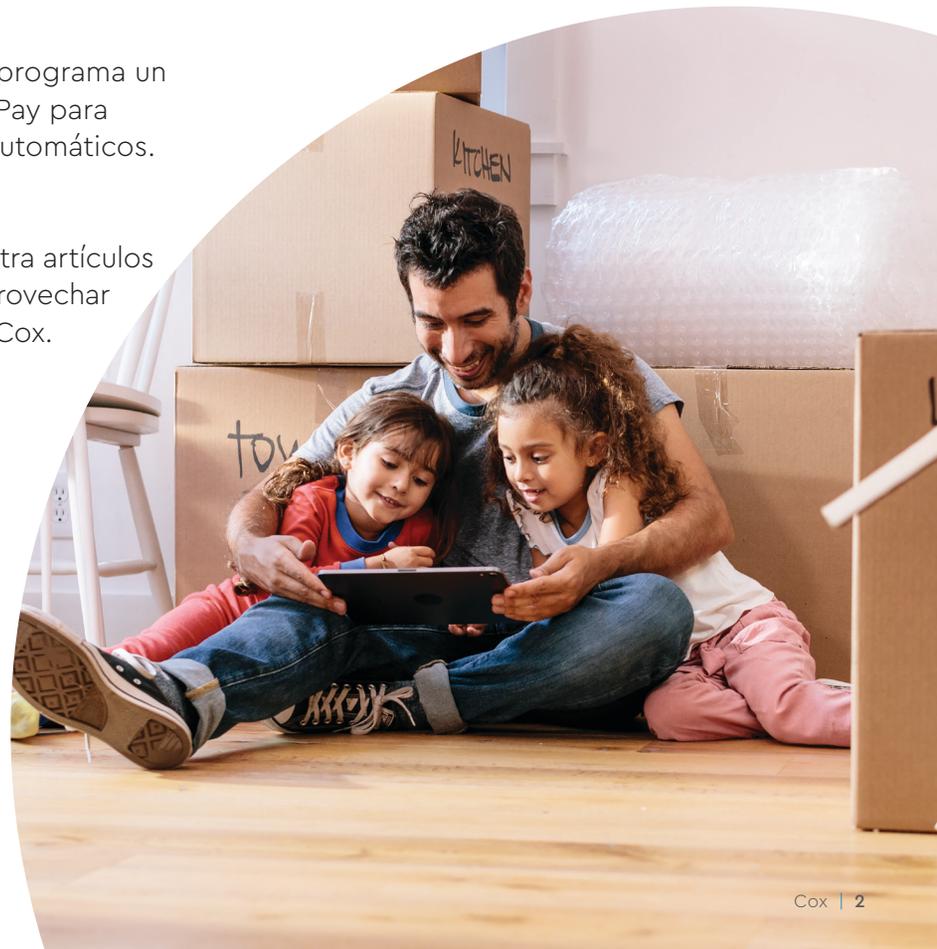


Facturación y pagos

Revisa tu factura, realiza o programa un pago, o inscríbete en EasyPay para realizar pagos mensuales automáticos.

Citas y asistencia

Reprograma citas y encuentra artículos que te pueden ayudar a aprovechar al máximo tus servicios de Cox.



Conéctate con la **app de Cox**

Cox hace que conectarte a tus servicios sea más fácil que nunca. Encuentra respuestas y administra la configuración con solo unos toques, todo en la palma de tu mano con la app de Cox, o en tu computadora en [cox.com/coxapp](https://www.cox.com/coxapp).

- Administra tu información de servicio y comprueba el uso de datos
- Ve tu factura actual y programa un pago
- Consulta artículos prácticos y guías para solucionar problemas
- Envía un mensaje a un agente de atención al cliente para asistencia 24/7
- Diagnostica problemas de servicio más rápido y fácil que nunca con Cox SmartHelp

Descarga la app hoy mismo e ingresa con tu ID de usuario de Cox.

