

Información importante para empezar

Hemos escuchado de nuestros clientes que la siguiente información es la más importante de saber al empezar con Cox. Pasa a la página siguiente para ver la tabla de contenido completa.



Bienvenido

p. **4** // Genera tu ID y contraseña de usuario Cox



Contour® 2 de Cox

- p. **24** // Conoce tu guía y la Contour 2 App
- 28** // Genera recomendaciones personalizadas para tus programas de TV y películas
- 18** // Controla tu control remoto Contour 2
- 40** // Explora On DEMANDSM
- 36** // Graba tus programas favoritos con tu DVR



Cox High Speed InternetSM

- p. **48** // Instala tu In-Home WiFi para que te conectes en cualquier lugar de tu casa
- 52** // Crea tu cuenta de correo electrónico de Cox con tu ID y contraseña de usuario
- 54** // Descarga opciones GRATIS como Cloud DriveSM y *software* de seguridad



Cox Digital Telephone[®]

- p. **66** // Activa tu correo de voz
- 64** // Ingresa a Phone ToolsSM (opciones telefónicas) y activa el correo de voz en texto
- 72** // Aprende más sobre las opciones y cómo manejar tus llamadas



Cox HomelifeSM

- p. **79** // Maximiza el potencial de tu hogar con las opciones automáticas de Home Security

Tabla de contenidos



Bienvenido

- 4** // Mi Conexión
Identificación y Contraseña
del Usuario Cox
- 6** // Cómo leer tu factura
- 8** // Servicio al cliente



Contour® 2 de Cox

- 12** // Beneficios del Contour 2 de Cox
- 14** // Menú principal del Contour 2
- 16** // La Contour 2 App
- 18** // Control remoto de tu TV en Contour 2
- 20** // Explorando Contour 2
- 22** // Opciones selectivas de la guía
- 24** // Busca usando el control remoto
- 26** // Personaliza tu experiencia de TV
- 28** // Controles Parentales
- 30** // Contour 2 DVR
- 38** // On DEMANDSM
- 40** // Apps en tu TV



Cox High Speed InternetSM

- 48** // Beneficios de High Speed Internet
- 49** // Paquetes de velocidad
- 50** // Conexión inalámbrica
- 52** // Correo electrónico
- 54** // Cloud DriveSM
(almacenamiento digital)
- 56** // Software de seguridad
- 59** // Solución de problemas



Cox Digital Telephone[®]

- 62** // Beneficios de tu teléfono digital
- 64** // Phone ToolsSM
- 66** // Correo de voz
- 72** // Manejando tus llamadas
- 75** // Solución de problemas



Cox HomelifeSM

- 78** // Beneficios de seguridad en casa
- 79** // Controla tu seguridad en casa

Para tu conveniencia, en el bolsillo posterior, hemos incluido una guía, guía de productos y precios, y acuerdos legales y políticas importantes que gobiernan tu uso de nuestros servicios.

Mantén esta información cerca para acceso fácil y asistencia.

Información importante del cliente

Número de cuenta (número de 16 dígitos) _____

Número PIN _____

(número de 4 dígitos ubicado en la parte superior derecha de tu factura)

Códigos de programación del control remoto:

TV _____ VCR _____ DVR _____ AUX _____

PIN de Pay-Per-View _____

Número de teléfono residencial _____

Contraseña del Correo de Voz _____

Email principal de Cox _____

ID de usuario de cuenta principal de Cox _____

Contraseña de cuenta principal de Cox _____

Nombre de red inalámbrica/Contraseña _____

Número de serie del producto Cox Security Suite _____

Ingreso *online* al portal HomelifeSM _____

Conéctate con tu ID

Genera tu identificación de usuario para tu cuenta principal de Cox y obtén acceso para ver TV en tu computadora o *tablet*, así como manejar tus servicios Cox, tales como email y Phone Tools. Con tu identificación de usuario Cox podrás mirar, aprender y mantenerte conectado con tu mundo.

Genera tu identificación de usuario y contraseña para tu cuenta principal de Cox:

- Ingresa a cox.com/register.
- Elige cualquiera de las opciones fáciles establecidas en nuestra cuenta *online* (el número de cuenta se encuentra en tu estado de cuenta o número de teléfono/dirección más PIN de Cox o los últimos 4 números de tu Seguro Social).
- Se te indicará crear una identificación de usuario y contraseña.
Nota: La contraseña es sensible a mayúsculas o minúsculas.
- Tu identificación de usuario Cox es diferente a tu identificación de usuario y contraseña para el portal *online* de Homelife.

Beneficios de la identificación de usuario y contraseña:

My Account // Controla las configuraciones de tu cuenta, perfil y PIN

View/Pay Bill // Verifica tu saldo, paga tu factura *online* y más

TV // Mira TV cuando quieras, donde quieras

WebMail // Acceso a todas tus cuentas de email y tus contactos

Internet Tools // Maneja tus contraseñas, seguridad en Internet y más

Phone Tools // Acceso a tu historial de llamadas, Correo de Voz y configuración de funciones

Cox WiFi and Cable WiFi // Acceso a 400,000 + hotspots para conectarte cuando estés de viaje

de usuario Cox



¿Listo para conectarte donde quieras?
¡Descarga la *app* Cox Mobile Connect ahora!

- // Maneja tu cuenta fácilmente; podrás revisarla y pagar tu factura desde cualquier lugar.
- // Encuentra centros Cox Solution Store® cerca de ti.
- // Obtén asistencia y ayuda para tus servicios.
- // Graba tus programas en tu DVR fácilmente cuando estés fuera de casa.
- // Maneja tus opciones telefónicas de Cox Digital Telephone® tales como transferir tus llamadas o navegar a través de las llamadas entrantes de tu teléfono residencial.
- // ¡Encuentra los lugares de Cox WiFi y más!



Cómo leer tu factura

1 Número de cuenta e identificación personal (PIN)

Necesitarás esto cuando nos llames para preguntar sobre tu cuenta.

2 Mensajes importantes, recordatorios y ofertas

Información del estado de tu cuenta, cambios en el listado de canales, eventos en Pay-Per-View y más.

3 Resumen del ciclo de facturación actual

4 Comprobante de envío de pago

Esta área también incluirá un resumen de la fecha de pago y la cantidad debida.

5 Resumen de la factura

6 Servicios mensuales

Los servicios que recibes mes tras mes (los servicios pueden ser parte de un paquete de servicios).

7 Servicios mensuales parciales

Cuando agregas, cancelas o cambias servicios en tu factura, la cantidad es prorrateada.*

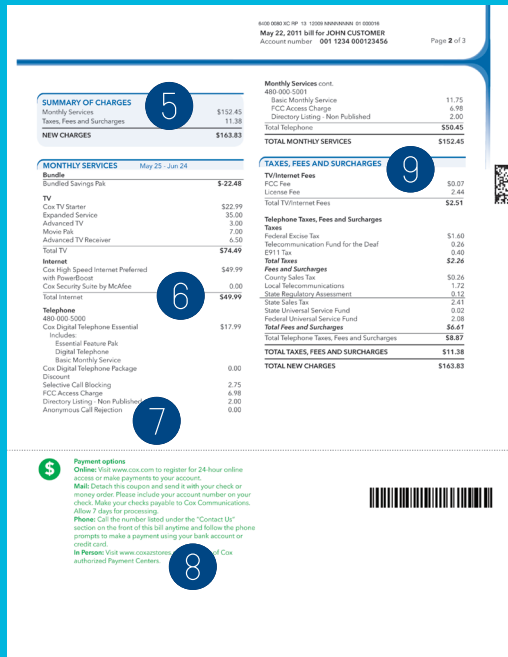
8 Opciones de pago

No te olvides, siempre puedes inscribirte en EasyPay para eliminar la preocupación al momento de pagar tu factura.

9 Cargos basados en uso

Compras On DEMANDSM, eventos Pay-Per-View y llamadas de larga distancia, fuera de tu plan de llamadas.

* Para la mayoría de los servicios agregados, sólo se te cobra desde el día de activación. Si cancelas un servicio, no se te cobra a partir de la fecha en que solicites el cambio o devuelvas el equipo.



Una manera fácil de pagar
Cambia la manera de pagar tu factura de Cox. Inscríbete a EasyPay y paga tu factura mensual automáticamente a través de tu cuenta bancaria o tarjeta de crédito. Es automático, seguro y fácil.

Regístrate en **www.cox.com/easypay**



Vive verde. Elige sin papel
Únete a Cox en nuestros esfuerzos para proteger el ambiente, eligiendo recibir facturación electrónica. Recibir y pagar tus cuentas por Internet es un cambio pequeño que puede tener un gran impacto. Sólo tienes que cambiar tus Bill Delivery Options (opciones de facturación) en 'My Account' en **www.cox.com**

¿Necesitas más ayuda?

Servicio al cliente GRATIS

Estamos aquí para tí *online*, por teléfono y en nuestros centros. Visita welcome.cox.com para respuestas rápidas, ayuda especializada, foros de servicio al cliente, chat, números de teléfono, localidades de centros Cox y más. También puedes encontrarnos en los medios sociales para ver lo más reciente en entretenimiento, promociones especiales, noticias sobre nuestros productos y ayuda al cliente.



// facebook.com/coxcomm



// [@coxhelp](https://twitter.com/coxhelp) (*servicio al cliente*)

o [@coxcomm](https://twitter.com/coxcomm) (*consejos para productos*)



// youtube.com/coxcomm



// instagram.com/coxcommunications

o [@coxcomm](https://instagram.com/coxcomm)

Cox Tech SolutionsSM

Cox Tech Solutions es la suscripción a tu asistente de tecnología personal disponible 24/7 para darte asistencia, entrenamiento y consejos. Está diseñado para ayudarte a obtener lo máximo de tu tecnología en casa, incluyendo:

- // Diagnósticos y soluciones al momento cuando tu PC no funcione correctamente
- // Eliminación de virus
- // Asistencia para la red inalámbrica residencial
- // Educación tecnológica y entrenamiento
- // Mantenimiento de PC para conservar tus dispositivos en óptimo funcionamiento

NOTA: Opciones de servicio por llamada también están disponibles.

Llama al 1-877-832-7658 (TEC-SOLV)
o visita www.coxtechsolutions.com

Encuentra videos de instrucciones y consejos útiles en www.cox.com/stepbystep, www.welcome.cox.com, www.cox.com/stepbystep, YouTube o On DEMAND.SM

Plan de Protección de Servicio

No te preocupes por reparaciones costosas.

Con el Plan de Protección de Servicio de Cox (Service Protection Plan), tu cobertura incluye el cableado interior de tu casa hacia tus TVs, módem de Internet de alta velocidad y los teléfonos residenciales.

HomelifeSM Equipment Service Plan

El plan de servicio de protección al equipo de dispositivos, Cox Homelife Equipment Service Plan, provee una cobertura extra de protección garantizada para todos tus dispositivos personales de Homelife. Además, automáticamente tendrás un ahorro de 50% en tus inspecciones anuales de mantenimiento recomendadas. Solicita más información a tu representante de ventas.

Elige la solución de servicio completo de Cox para proteger la tecnología de tu hogar y obtener la asistencia técnica que necesitas.

*Visita www.cox.com/cspp para más detalles.

Just Recorded



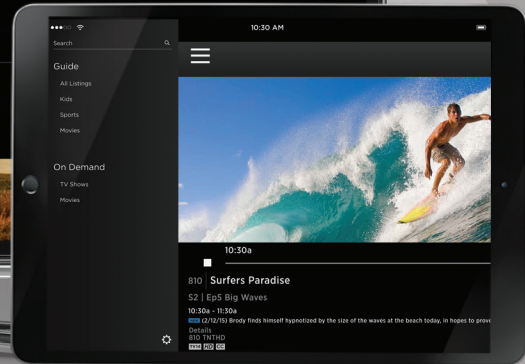
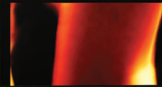
View All
132 Programs



Ice Breaker

S1 Ep8 - On the Rink
Recorded 4/1 11:05 - 11:35p

Recently Watched



INTRODUCCIÓN

CONTOUR 2

Bienvenido a la experiencia más fácil, rápida y agradable de buscar y acceder a todo tu entretenimiento en todos tus dispositivos. Busca mirando las imágenes de las cubiertas de programas que están organizadas por categoría, cadenas de TV y género para disfrutar de la mejor selección de los programas actuales de TV, películas de gran éxito y más. Y puedes encontrar el entretenimiento que deseas en segundos con una búsqueda predecible. Además, la Contour 2 App te permite ver TV en tu computadora, *tablet* o teléfono en cualquier lugar de tu casa. Es el entretenimiento personalizado que deseas, cuando lo desees.

Experimenta el entretenimiento como nunca antes

Las opciones innovadoras de Contour 2 te brindan acceso más fácil y más completo a todo tu entretenimiento en todos tus dispositivos.

Una guía en pantalla como nunca has visto

Ahora descubrir los programas que te encantan es parte de la diversión. La guía mejorada en pantalla te ofrece gráficos e imágenes que te ayudarán a encontrar rápidamente los programas, películas y deportes que te interesan. El menú principal muestra opciones para TV en vivo, programas grabados, On DEMAND,SM aplicaciones interactivas y más. Obtienes listados de lo que se presenta actualmente y hasta con 14 días de adelanto, más de 10,000 opciones On DEMAND para verlas en cualquier momento y recomendaciones personalizadas. Además, puedes ver los últimos programas de canales de TV o On DEMAND que hayas visto con sólo tocar un botón.

Control remoto de voz

Usa comandos de voz para cambiar canales, encontrar programas, obtener recomendaciones y más. La Contour® Voice Remote también responde a frases populares como "Show me movies" (muéstrame películas) para ayudarte a encontrar tus favoritas.

Búsqueda inteligente

Ahora puedes encontrar lo que buscas en segundos. Sólo ingresa las primeras letras de una cadena de TV, título, género o actor en el control remoto y obtén resultados instantáneos a través de TV en vivo, On DEMAND y tu DVR. Con el uso, Contour 2 registra los programas y eventos que buscas más a menudo, de modo que los resultados de la búsqueda son los correctos.

Record 6 DVR

La Record 6 DVR te permite disfrutar más de tus programas favoritos con la opción de grabar 6 programas al mismo tiempo. Guarda más de tus programas favoritos para verlos más tarde con hasta 1,000 horas de espacio de almacenamiento. Y puedes ver programas grabados en cualquier lugar de tu casa.

La Contour 2 App*

Ve tus canales favoritos de TV en vivo con acceso a miles de horas de contenido On DEMAND, en tu *tablet*, *smartphone* o computadora en casa. ¡Ahora puedes convertir cualquier pantalla en una pantalla de TV y cualquier habitación en un salón de TV!

Apps en TV

Con Contour 2 puedes disfrutar de acceso instantáneo a los resultados de deportes, estado del tiempo, información de la bolsa de valores y más, todo al alcance de tu mano y listo en la pantalla de TV.

¿TIENES PREGUNTAS? LLAMA AL **(844) 260-0426** O VISITA **COX.COM/CONTOUR2** PARA TENER ACCESO A VIDEOS, ARTÍCULOS PARA ASISTENCIA AL CLIENTE, INFORMACIÓN DE PRODUCTOS Y MÁS.

*Estará disponible a fines de 2015.



Contour 2 // Menú Principal

Para acceder al Menú Principal, presiona el botón **Contour** en tu control remoto. Luego usa el botón **Flecha Izquierda** o el botón **Flecha Derecha** para navegar a través de las opciones del menú.

Elige cualquiera de las siguientes opciones, y presiona el botón OK en el control remoto para seleccionarla:

// **GUIDE:** Usa esta opción para acceder el formato de guía de Countour 2 y ver el listado de programas, información de canales, etc.

También puedes acceder al formato de guía presionando el botón **Guide** en tu control remoto.

// **SAVED:** Usa esta opción para tener acceso a las grabaciones guardadas en tu DVR, tu programa de grabación, lista de programas favoritos y las compras On DEMAND.SM Este menú también incluye 'For You' (para ti), que tiene los programas recién grabados, programas vistos y recomendaciones basadas en lo que ya has visto.

// **On DEMAND:** Usa esta opción para acceder a los programas y películas On DEMAND y verlos en cualquier momento.

// **SEARCH:** Usa esta opción para buscar programas, actores y directores favoritos, canales, etc.

// **APPS:** Usa esta opción para acceder a las aplicaciones de TV disponibles a través de tu receptor Contour 2, tales como la *app* de deportes y la *app* de estado del tiempo.

// **SETTINGS:** Usa esta opción para manejar las configuraciones en tu receptor Contour 2 (control de contenido para menores, subtítulo de la narración, configuraciones de la guía, etc).

Para salir del menú, presiona el botón **Exit** en tu control remoto.





La Contour 2 App

Convierte tu *tablet*, teléfono o computadora en una pantalla de TV personal con Contour 2 App. Puedes hacer *streaming* de TV en vivo y ver el contenido de On DEMANDSM mientras estés conectado a tu red de interconexión residencial WiFi de Cox.

STREAM TV en VIVO

Mira tus programas y películas favoritas dentro o alrededor de tu casa.

STREAM PROGRAMAS On DEMAND

Puedes hacer *streaming* de tu biblioteca On DEMAND dentro y alrededor de tu casa.

- Incluye sólo películas On DEMAND y programas de TV que son gratis o parte de tu suscripción
- Accede miles de horas de contenido On DEMAND, en tu *tablet*, *smartphone* o computadora
- No puedes comprar películas usando la Contour 2 App

Proceso para registrarte por primera vez

// Paso 1: Busca "Contour 2 App" para descargar la aplicación GRATIS



// Paso 2: Ingresa tu ID de usuario principal y Contraseña y toca 'Continue'. Si no tienes ID de usuario y contraseña, puedes obtenerlos visitando [cox.com/register](https://www.cox.com/register)

*Por favor consulta la página 4 para establecer ID de usuario y contraseña

Requisitos del sistema

- // Los dispositivos Apple® deben tener iOS 7.0 o de mayor nivel
- // Los dispositivos Android™ deben tener un sistema operativo Android 4.0 o más alto para poder encontrar y descargar la Contour 2 App

Requisitos del dispositivo

- // Compatible con iPhone®, iPad® y iPod touch®
- // Compatible con todos los dispositivos Android que funcionan con el sistema operativo Android 4.0 o de mayor nivel
- // No disponible en Kindle Fire™
- // Puedes descargar o hacer *streaming* en 5 dispositivos simultáneamente



Controla el control remoto de tu Contour 2 TV

Hemos rediseñado por completo el control remoto de la Contour 2 TV para mejorar tu experiencia de ver TV con un control remoto más pequeño, fácil de manejar y botones que te ayudan a encontrar el entretenimiento exacto que deseas.

- 1 // TV POWER:** Enciende o apaga tu TV
- 2 // ALL POWER:** Enciende o apaga tu TV y receptor
- 3 // EXIT/STOP:** Regresa al último canal que estabas viendo, o para la grabación On DEMANDSM o del DVR que estás viendo
- 4 // REC:** Graba lo que estás mirando con sólo un toque
- 5 // OK:** Selecciona la opción señalada
- 6 // MAIN MENU:** Presiona el botón **Contour** para ingresar al menú principal. Aquí encontraras tu 'Guide,' 'Saved' (grabaciones DVR guardadas), On DEMAND 'Search' (búsqueda On DEMAND), categorías de 'Apps' y 'Settings' (configuraciones)
- 7 // PAGE UP/PAGE DOWN:** Sube o baja una página en las listas y avanza o retrocede cuando estás viendo un programa
- 8 // GUIDE:** Presiona una vez para ver todos los listados. Presiona dos veces para escoger un formato de guía para seleccionar listados
- 9 // LAST:** Da un paso atrás en el menú, sale para ver TV en vivo o ver los últimos canales/programas que has visto
- 10 // REWIND/FAST FORWARD:** Retrocede o avanza rápido un programa, o avanza o retrocede 24 horas en la guía
- 11 // A:** Ayuda cuando la necesitas
- 12 // B:** Muestra la ventana de video mientras navegas los menús
- 13 // C:** Inicia la *app* de deportes
- 14 // D:** Borra una grabación, cancela una grabación programada o borra el historial de 'Last Watched' (lo último que has visto)
- 15 // SETUP:** Sincroniza tu control remoto con tu receptor, TV o dispositivo de audio
- 16 // VOICE CONTROL:** Usa comandos de voz para cambiar canales, encontrar programas, obtener recomendaciones y más



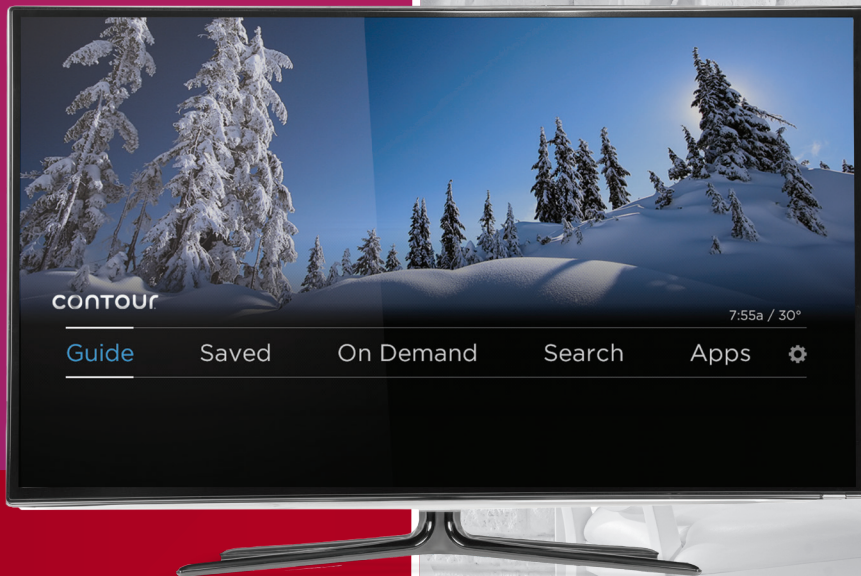
Explorando Contour 2

No te pierdas la acción en la televisión en vivo. Contour 2 hace que sea fácil encontrar películas y programas de televisión a transmitirse en ese momento.

Acerca de la guía de Contour 2

La Guía incluye toda la programación de canales hasta por 2 semanas de adelanto. Puedes ver información sobre programas de TV y películas, programar grabaciones, establecer canales favoritos o puedes encontrar otros horarios en que se transmitan los programas. Si hay una versión de alta definición (HD) de un canal disponible, la guía escogerá automáticamente esa opción en lugar de la versión estándar (SD).

La Guía puede verse con Todos los Listados o los escogidos como Canales Favoritos, HD, deportes o más. Además, hay una opción para ver sólo lo que se está presentando en ese momento (presiona el botón de **Flecha hacia la Derecha**) o ver sólo lo que se está presentado en el canal que estás viendo (presiona el botón de **'Flecha hacia la Derecha'** dos veces).

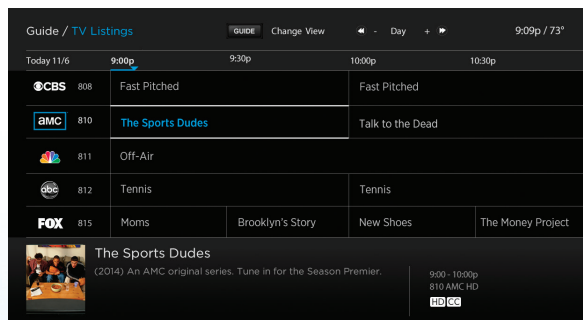


Navegando el formato Grid de la guía

Para acceder al formato 'grid' de la guía, presiona el botón **Guide** en el control remoto.

Para navegar los listados arriba y abajo en la guía:

- Usa a los botones de **Flecha Arriba** y **Flecha Abajo** para mover un canal a la vez
- Usa los botones **Página Arriba** y **Página Abajo** para mover varios canales a la vez



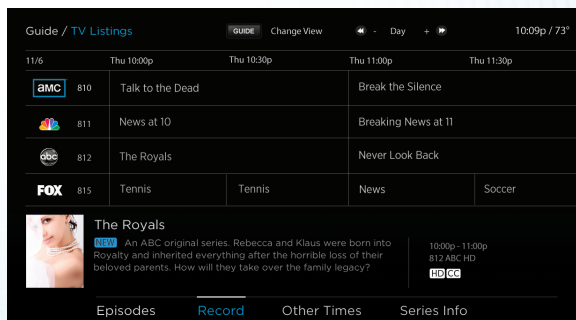
Buscando un canal o cadena de canales

Para acceder al formato grid de la guía presiona el botón **'Guide'** en el control remoto.

Viendo los diferentes horarios de programación

- Usa el botón de **Flecha Derecha** para avanzar un solo espacio de tiempo a la vez en la guía; usa el botón de **Flecha Izquierda** para regresar al espacio de tiempo previo
- Usa el botón **Fast Forward** para avanzar un día a la vez en la guía; usa el botón **Rewind** para retroceder un día

Presiona **Exit** para salir de la guía.



Opciones selectivas de la guía

La Guía de Contour 2 te permite seleccionar el formato de la guía para mostrar sólo las clases de canales que te gustaría ver. Esta es la forma de seleccionar un formato de la guía.

Selecciona un formato de la guía

En el control remoto presiona el botón **Guide** dos veces para acceder a la ventanilla 'Select Your Guide View' (selecciona tu formato de la Guía). Aquí puedes escoger tu guía con tu grupo de canales preferidos.

Usa los botones de **Flechas** en el control remoto para seleccionar tu formato de guía y presiona **OK**. Puedes escoger de:

- // **ALL CHANNELS**
(todos los canales)
- // **MOVIES**
(películas)
- // **HD CHANNELS**
(canales HD)
- // **SPORTS**
(deportes)
- // **FAVORITES**
(tus canales favoritos)
- // **KIDS**
(para niños)
- // **TRENDING**
(lo que está sucediendo)

Usa los botones de **Flechas** para seleccionar un programa y presiona **OK**.



Control remoto de voz

Contour 2 te ayuda a encontrar lo que deseas más rápido usando los comandos de voz para cambiar canales, buscar programas o películas, obtener recomendaciones, y aun establecer una grabación en tu DVR.

Acerca del control remoto de voz

Nunca ha sido más fácil, más rápido y más conveniente controlar tu TV. Solamente dilo, y lo ves. Simplemente presiona y sostén el botón de voz azul en tu control remoto, luego habla tu comando y suelta el botón. Contour 2 rápidamente encontrará lo que estás buscando. Usa los comandos de voz para cambiar canales, encontrar programas, obtener recomendaciones, iniciar aplicaciones y más.

Busca tu actor favorito, tu equipo deportivo local, los canales que te encantan o sólo pide ver lo que se está presentando en el momento. No hay necesidad de memorizar comandos especiales porque Contour 2 entiende Inglés. Puedes decir cosas como "Watch Food Network" (Ver la cadena de Alimentos), "Show me kids' movies," (Muéstrame películas para niños) o "Show my recording list" (Muestra mi lista de grabaciones). Además puedes acceder las recomendaciones de Contour 2 al preguntar "What should I watch?" (¿Qué debo ver?)

El Remoto de Voz también facilita el acceso respondiendo a comandos como "Turn on closed captioning" (Enciende los subtítulos de la narración). El Control Remoto de Voz de Contour 2 es la nueva opción más impresionante para mejorar tu experiencia de entretenimiento.



Busca usando el control remoto

Encuentra el entretenimiento que estás buscando con las sensacionales opciones de búsqueda de Contour 2.

Cómo hacer búsquedas con Contour 2

Busca por título, género, equipo deportivo o actor y encuentra contenido a través de TV en vivo, On DEMANDSM y tu DVR. Usa tu control remoto para buscar en cualquier menú o mientras ves TV. Usa los números en tu remoto que correspondan a las letras en cada botón. Contour 2 predice lo que buscas basándose en la información que ingresaste, así que puedes obtener resultados instantáneos con tan sólo ingresar unos cuantos caracteres.

También puedes encontrar y sintonizar un canal ingresando el nombre del canal.



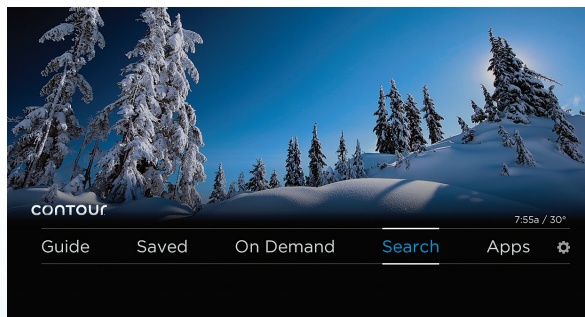
Busca usando la barra de búsqueda

Esta es la manera de buscar la Guía en Pantalla de Contour 2 usando la barra de búsqueda en la parte superior del menú de búsqueda.

Paso 1

Presiona el botón **Contour** en el remoto.

Usa los botones de **Flechas** para navegar a 'Search' y presiona **OK** para escoger la letra. Al escoger los caracteres estos aparecen en la parte superior de la pantalla y empezará la búsqueda para sugerir títulos que coincidan con tu ingreso.

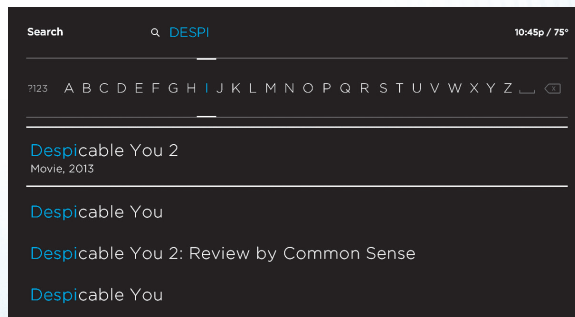


Paso 2

Usa el botón de **Flecha Abajo** para seleccionar un resultado y presiona **OK**.

Presiona el botón **Last** para regresar a la lista de resultados.

Presiona **Exit** para salir de la pantalla de búsqueda.



Recomendaciones para programas de TV y películas

La Guía Contour 2 puede recomendar programas de TV y películas basándose en lo que te gusta ver. Aquí está como obtener recomendaciones usando la Guía en Pantalla de Contour 2.

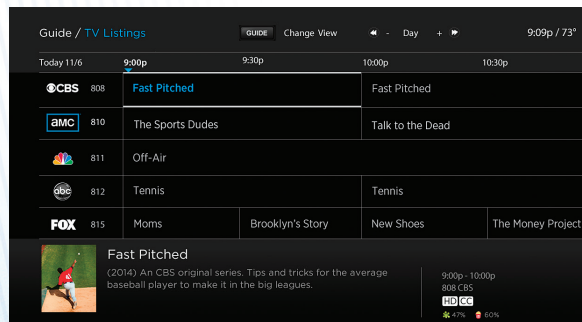
Obtén recomendaciones para programas de TV y películas

Paso 1

Presiona el botón **Contour** en tu control remoto.

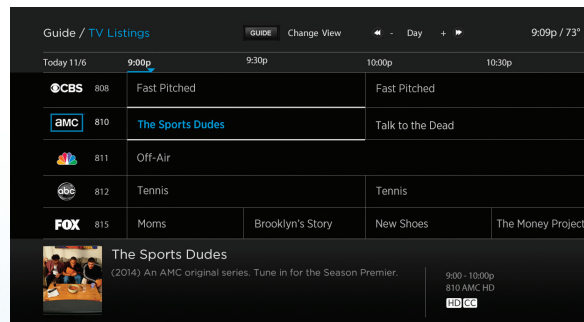
Encuentra un programa de TV o película navegando en la Guía o usando el menú de búsqueda.

Usa el botón de **Flechas Arriba, Abajo, Derecha o Izquierda** en el remoto para seleccionar el nombre del programa, y presiona el botón **Info**.



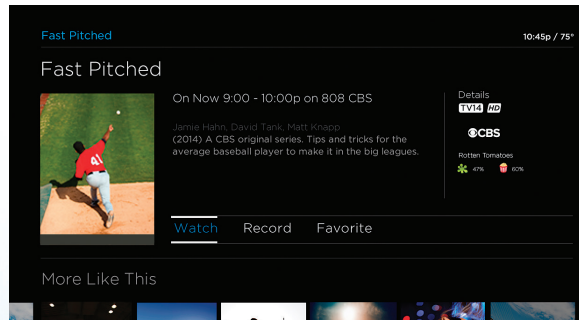
Paso 2

Dependiendo del tipo de programa que seleccionaste, usa los botones de **Flechas** para seleccionar 'Series Info' o 'Movie Info' y presiona **OK**.



Paso 3

Usa el botón de **Flecha Abajo** para seleccionar 'More Like This' (más como esto).

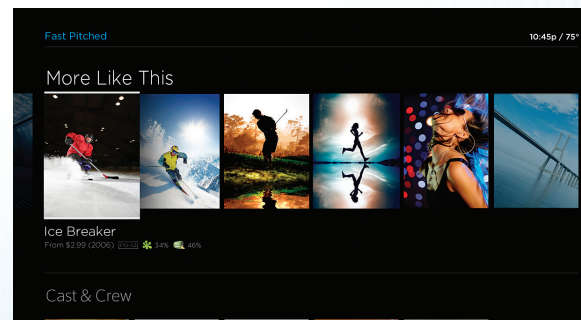


Paso 4

Mostrará programas similares al que tú seleccionaste. Usa los botones de **Flechas** para seleccionar un programa.

Presiona el botón **Info** para ver información acerca del programa seleccionado.

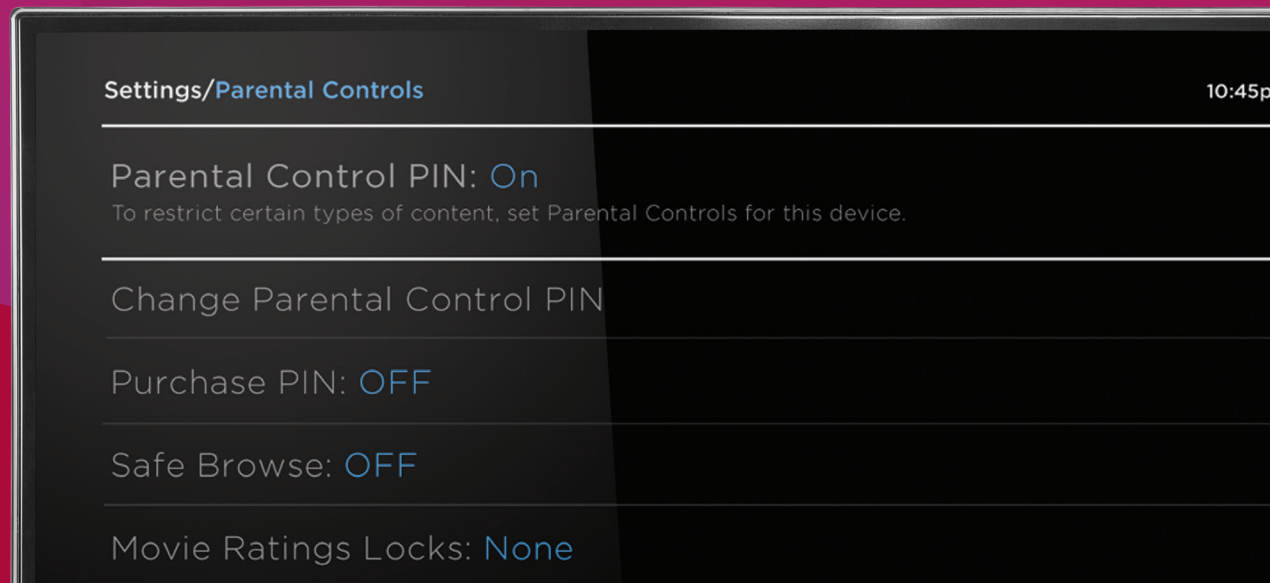
Presiona el botón **Last** para regresar a la serie original que seleccionaste.



Controles Parentales

Los Controles Parentales te permiten limitar el contenido que se puede ver en tu TV, incluyendo TV en vivo, On DEMANDSM y programas grabados. Los Controles Parentales te permiten limitar el acceso a contenido en cuanto a clasificaciones de TV/Películas, Canales, Títulos y Servicios. También puedes seleccionar días y horas para "lock" (bloquear) el acceso a tu TV.

Esta sección detalla cómo establecer tu PIN para Bloqueos de los Controles Parentales y encender o apagar los Controles Parentales usando la Guía en Pantalla de Contour 2.

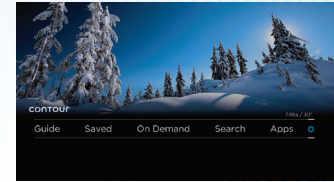


Estableciendo PINs en Controles Parentales

Paso 1

Presiona el botón **Contour** en tu control remoto.

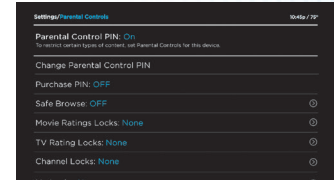
Usando el botón de **Flecha Derecha**, navega para seleccionar Settings. Presiona el botón **OK**.



Paso 2

Usa el botón de **Flecha Abajo** para seleccionar 'Parental Controls.' Presiona **OK**.

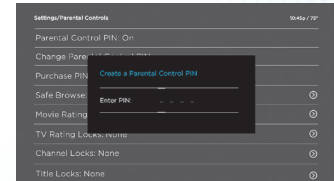
Usa el botón de **Flecha Abajo** para seleccionar 'Parental Control PIN.' Presiona **OK** para seleccionar 'On.'



Paso 3

Ingresa un PIN de bloqueo de cuatro dígitos que quieras.

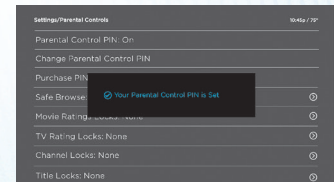
Vuelve a ingresar el PIN de bloqueo para confirmar.



Paso 4

Presiona el botón **Exit** para regresar a ver TV regular.

Los PINs previamente establecidos permanecerán. Si no has establecido un PIN previamente, puede haber un PIN automático **0000**. Para mayor información, visita welcome.cox.com.



Cómo usar Contour 2 DVR

Los clientes de Contour 2 pueden grabar 2 programas a la vez o hasta 6 programas a la vez dependiendo del DVR que hayan escogido. Los DVRs Contour 2 avanzados lo hacen todo.

Ve TV en cualquier habitación en tu casa

Mira tus grabaciones en cualquier TV de la casa. Puedes empezar a ver en una habitación y terminar en otra.

Graba hasta 6 programas a la vez

Ahora toda la familia puede grabar sus programas favoritos a la vez. Graba hasta 6 programas. Establece la grabación de un programa, series, *show* o de tu equipo de deportes. Especifica las opciones de grabación para terminar una grabación más tarde, grabar sólo episodios nuevos o escoger preferencias de canales (como HD).

Almacena hasta 1,000 programas*

Recibe abundante espacio de almacenamiento, suficiente para cientos de programas, de modo que no tienes que borrar tus programas favoritos para hacer espacio para los nuevos.

Puedes detener o retroceder TV en vivo

Con tu Contour 2 DVR, la TV en vivo funciona como si fuera una grabación. Puedes detener lo que estás viendo, retroceder y avanzar a TV en vivo usando tu control remoto.

*La capacidad de almacenamiento se basa en 1,000 horas de programación estándar SD; la capacidad varía con grabaciones mixtas de alta definición (HD) y estándar (SD).



View All
132 Programs



Ice Breaker

S1 Ep8 - On the Rink
Recorded 4/1 11:05 - 11:35p

Recently Watched



Remote Data Record

X1-P

CONTOUR

Detener o retroceder TV en vivo

Para detener TV en vivo:

Presiona el botón **Play/Pause** en el remoto para detener el programa que estás viendo. Presiona el botón nuevamente para empezar a ver otra vez.

Para retroceder TV en vivo:

1 // Presiona el botón **Rewind**

2 // La DVR crea un búfer del canal que estás viendo por el tiempo que estás sintonizado en ese canal. Puedes retroceder hasta 90 minutos de programación de definición estándar o retroceder 30 minutos de programación de alta definición. El búfer comienza cuando empiezas a ver un canal.

3 // Cuando llegas al punto donde quieres empezar a ver, presiona el botón **Play/Pause**

Nota: También puedes usar el botón **Página Abajo** para pasar por alto 5 minutos mientras ves TV en vivo.

Para avanzar rápido:

Después que has retrocedido la TV en vivo puedes usar el botón **Fast Forward** hasta un punto más tarde del programa, hasta el punto de la transmisión en vivo. También puedes usar el botón **Página Arriba** para pasar por alto 5 minutos de avance mientras estas viendo TV en vivo.

Para regresar a TV en Vivo:

Después de detener o retroceder TV en vivo, puedes regresar a lo que se está transmitiendo en vivo presionando el botón **Exit**.



Controles para volver a ver TV en vivo

Accede a los controles para volver a ver TV en vivo con el botón **Flecha Abajo**.

Presiona el botón de **Flecha Abajo** dos veces, luego usa los botones **Flecha Izquierda** y **Flecha Derecha** para escoger un control:

// Regresa al comienzo del programa

// Para TV en vivo, regresa al comienzo del búfer de TV en vivo, los últimos 90 minutos de un canal de definición estándar o los últimos 30 minutos de un canal de alta definición. El búfer empieza cuando comienzas a ver un canal

// Regresa y avanza cinco minutos

// Retrocede, ve/pausa, avanza rápido

// Enciende o apaga Subtítulo de la Narración ("CC")

// Regresa a TV en vivo (lo que se esta transmitiendo al momento en un canal)

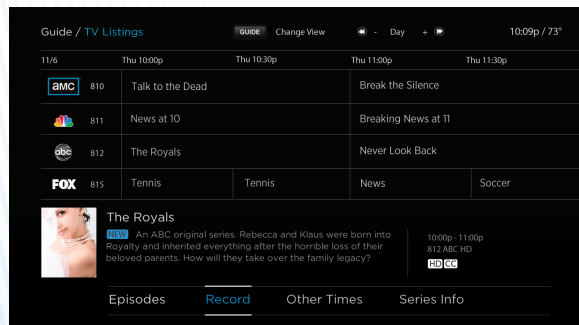


Graba un programa

Usa estos pasos para grabar un programa usando Contour 2 DVR.

Paso 1

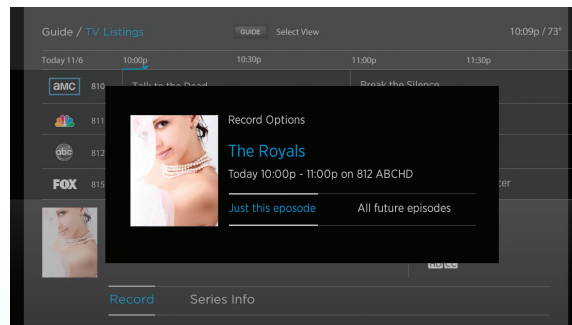
Selecciona un programa en la Guía en pantalla.



Paso 2

Selecciona el botón **Record** en el control remoto, o selecciona la opción 'Record' en el panel de información del programa.

Selecciona 'Just This Episode' (sólo este episodio) y la grabación se establecerá.



Graba una serie

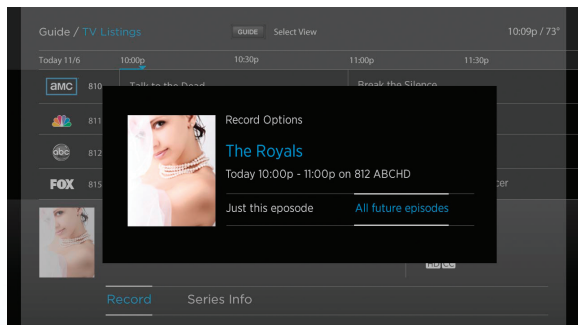
Usa estos pasos para grabar todos los episodios de un programa con tu Contour 2 DVR. Graba nuevos episodios o repeticiones eligiendo tu canal y el horario de empezar y parar.

Paso 1

Presiona el botón **Guide** en el remoto.

Selecciona un programa y presiona **OK** en el remoto.

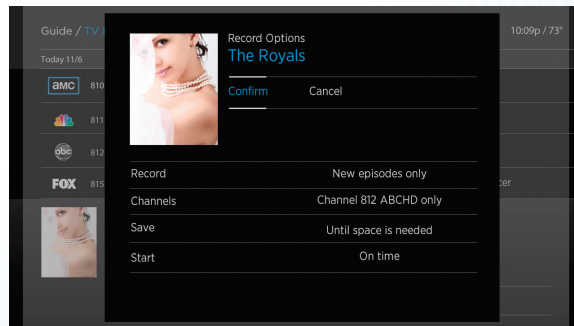
Selecciona 'Record' y presiona **OK**.



Paso 2

Selecciona 'All Future Episodes' y presiona **OK**.

Selecciona 'Confirm' y presiona **OK**.





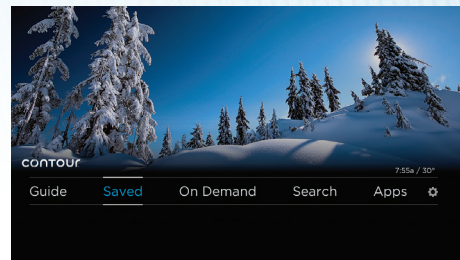
Mira una grabación

La Contour 2 DVR te permite mirar tus grabaciones guardadas al momento que es más adecuado para ti. Sigue los siguientes pasos para mirar grabaciones guardadas.

Paso 1

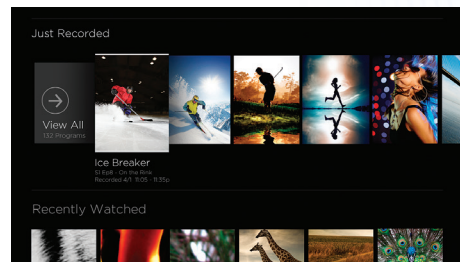
Presiona el botón **Contour** en tu control remoto.

Usa los botones de **Flecha Izquierda** y **Flecha Derecha** en el remoto, para navegar a 'Saved' en el menú. Presiona el botón **OK** en el control remoto.



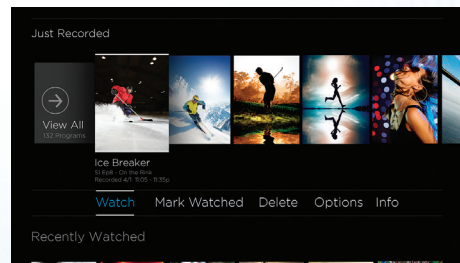
Paso 2

Usa los botones de **Flechas Arriba, Abajo, Izquierda y Derecha** en el remoto para seleccionar una grabación y presiona **OK** en el control remoto.



Paso 3

Navega a 'Watch' y presiona **OK**.



Cómo ver On DEMANDSM

Con On DEMAND, puedes disfrutar el acceso instantáneo a miles de películas de estreno, los más recientes episodios de los principales 100 programas y abundante programación para niños.

En On DEMAND, navega viendo las imágenes de las cubiertas de películas para encontrar un programa y verlo al instante. Los menús organizan el contenido para ayudarte a descubrir nuevas películas y programas de TV. O usa los filtros y opciones para mejorar tus selecciones.

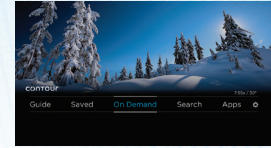
Hay opciones disponibles para ver en alta definición (HD) o estándar (SD).



Paso 1

Presiona el botón **Contour** en tu control remoto.

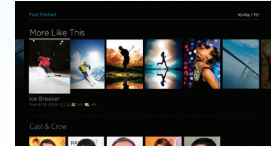
Usa el botón de **Flecha Derecha** o **Flecha Izquierda** par navegar a On DEMAND y presiona el botón **OK** en el control remoto.



Paso 2

Usa el botón de **Flecha Derecha** o **Flecha Izquierda** para navegar a través de las opciones On DEMAND en la parte superior de la pantalla (Featured, Movies, TV, Kids, Networks, etc).

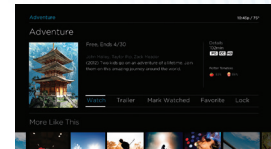
Selecciona una opción y presiona el botón **OK** en el remoto.



Paso 3

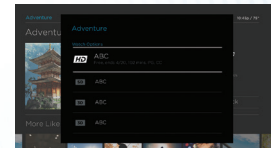
Para seleccionar sólo un programa, tal como una película, selecciona el programa y presiona el botón **OK** en el remoto. Para seleccionar un programa que es parte de una serie, navega al episodio que quieras y presiona **OK**.

Selecciona la opción 'Watch' y presiona **OK**.



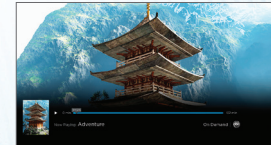
Paso 4

Si el programa está disponible tanto en alta definición como en definición estándar, se te indicará elegir la versión que deseas ver. Usa el botón de **Flecha Arriba** o **Flecha Abajo** en el remoto para elegir tu versión preferida y presiona **OK**.



Paso 5

Tu programa empezará a verse. Puedes usar los botones **Pause/Play** y **Rewind** para parar, volver a ver o retroceder el programa. En algunos programas también puedes usar el botón **Fast Forward** para avanzar rápidamente por el programa. O puedes usar el botón **Página Arriba** para avanzar en aumentos de 10 minutos por vez. Cuando terminas de ver, presiona el botón **Exit** para salir del programa y regresar a TV en vivo.



Nota: Puedes acceder fácilmente al programa otra vez usando el botón **Last** (si el programa está entre las últimas 9 opciones que has visto en tu TV) o accediendo al menú **Saved**, seleccionando "For You" y accediendo a la categoría "Recently Viewed". Si no has visto el programa completo, el programa puede volverse a ver desde el punto en que lo dejaste.

Aplicaciones directamente en tu TV

Ve los resultados en deportes, estado del tiempo, tráfico, consejos útiles para usuario y más en tu TV.



Deportes

Sigue al instante los resultados de varios juegos y mantente al tanto de la programación de tus equipos favoritos, todo esto mientras ves TV.



Consejos útiles y opciones especiales

Obtén información adicional de cómo obtener más de Contour 2.



Estado del tiempo

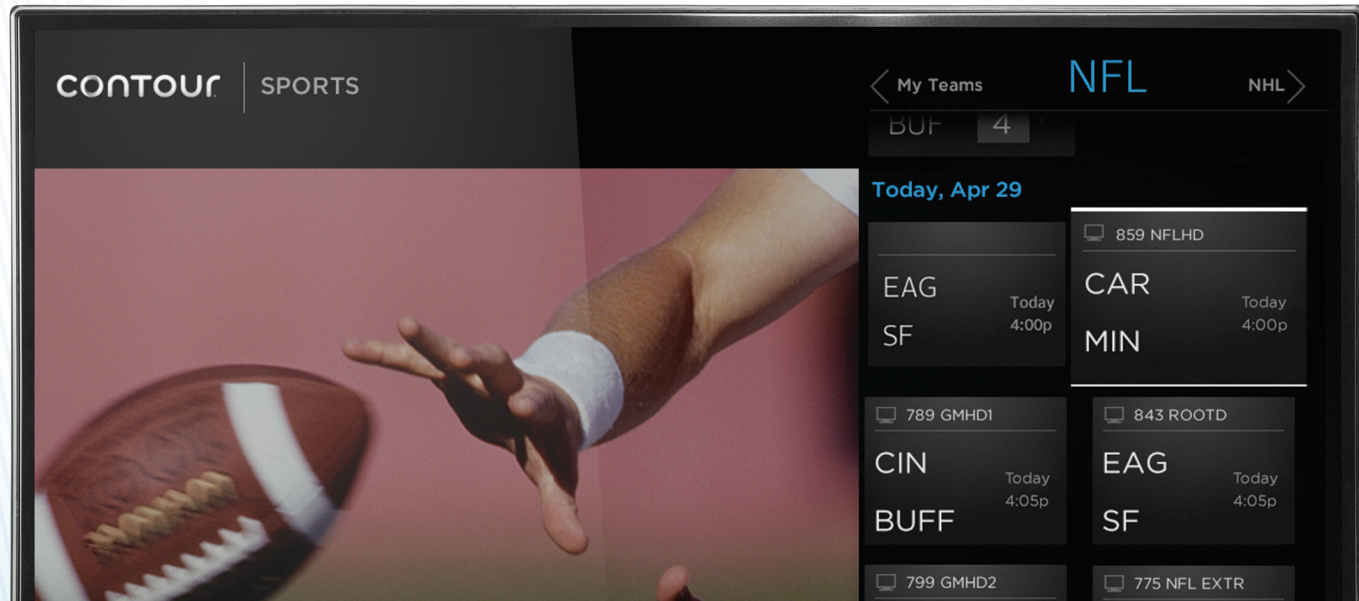
Obtén el pronóstico actual y extendido del estado del tiempo.



¿Deseas ver TV en tu dispositivo móvil? Visita cox.com/tvpps para más información.

Acceso a la *app* de deportes

La aplicación Sports App con Contour 2 te brinda fácil acceso a juegos en vivo en TV, resultados en vivo de todos los eventos deportivos, la cobertura de juegos que no estás viendo y la programación de juegos que se van a realizar. ¡Además puedes ver TV y acceder a la Sports App al mismo tiempo!





Dos métodos para acceso rápido a la Sports App

Método 1

Mientras ves la pantalla TV (sin usar la Guía), presiona la tecla **C** en tu control remoto para abrir la Sports App.

Método 2

Presiona el botón **Contour** en tu control remoto.

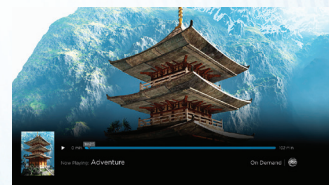
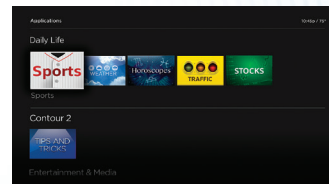
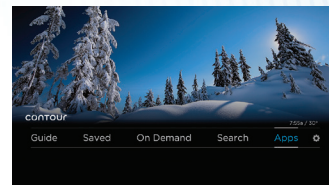
Usando el botón de **Flecha Derecha** navega para seleccionar Apps. Presiona el botón **OK**.

Usando el botón de **Flecha Derecha** navega para seleccionar Sports.

Presiona el botón **OK**.

La aplicación se iniciará al lado derecho de la pantalla. Todavía podrás ver el canal de TV en vivo en la parte izquierda de la pantalla.

Presiona **Exit** una sola vez para regresar al menú de Apps, o presiona **Exit** dos veces para regresar a ver TV estándar.



¿PREGUNTAS? LLAMA AL **(844) 260-0426** O VISITA **COX.COM/CONTOUR2** PARA TENER ACCESO A VIDEOS, ARTÍCULOS DE ASISTENCIA AL CLIENTE, INFORMACIÓN DE PRODUCTOS Y MÁS.

Solución de problemas

P // ¿Por qué recibo el mensaje 'No Signal' (Source Not Found, Weak Signal)?

R // Este mensaje puede indicar que el TV no está sintonizado a la fuente o entrada apropiada. Presiona el botón 'TV' en el control remoto y luego presiona el botón de 'INPUT' para cambiar la selección de entrada.

P // ¿Por qué recibo el mensaje 'Temporarily Off Air' en mi TV?

R // Esto puede ser un asunto de señal. Verifica las conexiones de la pared hacia el receptor para asegurarte que estén bien fijadas. El cable debe estar bien asegurado en 'Cable In' o 'RF In' en la parte trasera del receptor. Si están bien sujetos y el problema persiste, por favor visita www.cox.com/support para asistencia adicional.

P // ¿Por qué no funciona mi control remoto con el receptor digital?

R // Intenta presionar el botón de 'CABLE' y luego el de 'POWER'. Si tu receptor se enciende o se apaga, entonces intenta lo mismo presionando el botón de 'TV' y luego el de 'POWER'.

P // La Guía de Programación Interactiva (IPG) no tiene ninguna información o descripciones. ¿Cómo puedo restaurar la información?

R // Primero, asegúrate que el cable esté bien sujeto en la parte trasera del receptor. Luego desconecta el cable de corriente del receptor. Espera aproximadamente 15 a 30 segundos antes de reconectar el cable de corriente al receptor para iniciar el proceso de descarga del IPG. Esto tomará como cinco minutos en completarse.

NOTA: Mientras la Guía descarga información, puedes usar el control remoto, pero la información del IPG no estará disponible durante esos cinco minutos.

Verificando conexiones sueltas

- // Ajusta con tus dedos todos los cables que conectan con la pared, receptor, divisor, TV y otros dispositivos.
- // Verifica que el cable no esté dañado. Si el cable está dañado, comunícate con asistencia al cliente para hacer una cita de servicio.

Reconfigurando tu receptor digital

- // Desconecta el receptor digital, ya sea desenchufando el cable del toma corriente o de la parte de atrás de la caja. Luego espera de 15 a 30 segundos.
- // Reconecta el receptor digital, ya sea conectando el cable al toma corriente o a la parte de atrás del receptor digital.
- // Espera como cinco minutos para que se reconfigure el receptor digital. Cuando se active el reloj en tu receptor digital, la reconfiguración estará completa.

Verificando las configuraciones de tu TV para el *input* correcto

- // Presiona el botón de 'INPUT' (puede estar identificado como TV/VIDEO, SOURCE o Antenna) en el TV o en el control remoto que vino con el TV.
- // Selecciona la opción para TV en el menú que aparece en pantalla. Puede estar identificada como Cable TV, CATV, CAB, Input 1, Video 1, Antenna 1, AV1, HDMI, DVI u otro nombre. (Verifica el manual del usuario de tu TV).
- // Usualmente, la identificación describe el tipo de conexión que hay entre el receptor digital y el TV (tales como cable, AV, HDMI, DVI o componente).
- // O elige una opción a la vez, regresando a ver TV en vivo para ver si la opción restauró la imagen.



Cox High Speed InternetSM

Conéctate a tu mundo en Internet más rápido de lo que te puedes imaginar. Además, ten acceso a gran cantidad de herramientas para hacer tu experiencia de Internet más placentera, fácil y avanzada.



Conectándote a tu mundo

Cox High Speed InternetSM te brinda acceso a WiFi¹ en casa más rápido y a más de 400,000 hotspots en la red más grande de acceso WiFi hotspot² del país, de modo que te mantendrás conectado a las personas, lugares y cosas que más te importan. Con nuestras velocidades ultra-rápidas puedes navegar, hacer *streaming*, compartir y mucho más, así que siempre tienes acceso al entretenimiento e información que necesitas.

Acceso constante

- // El WiFi residencial te permite acceder al Internet inalámbrico desde cualquier parte dentro de la casa.
- // Acceso a la red más grande de puntos de WiFi hotspots del país cuando estás de viaje.
- // El almacenamiento digital GRATIS Cloud DriveSM te permite guardar y acceder tus archivos, fotos y documentos de forma segura, en cualquier momento, en cualquier lugar.³
- // Email incluye 10 buzones de correo, cada uno con 2 GB de almacenamiento o más.

Tranquilidad⁴

- // Cox Security Suite Plus provisto por McAfee[®] es un programa que te mantiene protegido y seguro *online* contra amenazas de virus o *hackers*.

Entretenimiento sin fin

- // ESPN3 le brinda a los fanáticos deportivos un pase gratuito a programación deportiva en vivo y a muchos juegos no televisados.
- // Acceso GRATIS a miles de programas de TV, películas, videos musicales, deportes y mucho más en cox.com.

Para revisar las Notas Aclaratorias del Servicio Internet de Cox, por favor visita www.cox.com/internetdisclosures

Al usar Cox High Speed Internet, aceptas los términos de la Política de Uso Aceptable que se encuentra en www.cox.com/aboutus/policies (según enmendados periódicamente).

1 Mención de acceso al WiFi en casa más rápido basada en el equipo 802.11AC recomendado por Cox, disponible a la venta en los centros Cox Solutions. **2** Disponible con el nivel de servicio Preferred y superiores. **3** La cantidad almacenamiento de Cloud Storage varía según el paquete de Internet. **4** Cox no puede garantizar los resultados propuestos por los servicios McAfee, ni que el software McAfee estará libre de errores, interrupciones u otras fallas. Los servicios McAfee y sus funciones están sujetos a cambio. McAfee es una marca registrada de McAfee, Inc. **5** Disponible a los clientes residenciales nuevos y actuales en las áreas de servicio seleccionadas de Cox. Se requiere equipo WiFi que reúna el estándar 802.11ac para obtener el funcionamiento óptimo del servicio inalámbrico GigablastSM.



Cox High Speed InternetSM tiene un plan para cada necesidad



STARTER // Bueno para email

ESSENTIAL // Ideal para navegar la web

PREFERRED // Perfecto para descargar música y fotos

PREMIER // Mejor para descargas grandes, juegos *online*, películas, y múltiples usuarios y dispositivos

ULTIMATE // Lo que necesitas para *streaming* de videos en alta definición y la emoción de juegos *online* en vivo

GIGABLAST^{SM 5} // El ancho de banda que necesitas para impulsar todos tus dispositivos y mantener a todos haciendo *streaming*, conectándose, jugando *online*, compartiendo y al día

Conexión Inalámbrica con Cox

Con WiFi en casa, lleva tu *laptop*, *tablet* o *smartphone* a donde quieras dentro de tu casa y sigue viendo películas, videos, música y más. No perderás ningún momento o parte de la canción. Otros buenos beneficios son:

- // Compartir tu conexión de Internet—Múltiples usuarios en tu casa pueden acceder al Internet al mismo tiempo y compartir fotos, música o archivos importantes
- // Conectarte en cualquier lugar en casa—Libérate de los cables y conéctate inalámbricamente mientras estás en el sofá, alrededor de la alberca o casi en cualquier lugar dentro de tu casa
- // Ahorrar dinero—Paga por sólo una conexión de Internet y ahorra en tu plan de datos de *smartphone* al hacer la conexión con tu WiFi residencial de Cox



Asegurando tu WiFi

Para que tu WiFi residencial esté seguro, Cox recomienda activar las funciones de seguridad de tu red inalámbrica, ejecutando una codificación en tu enrutador o módem WiFi.

- // Visita www.cox.com/InternetTools
- // Ingresa la identificación de usuario y contraseña, luego haz clic en 'Sign In'. ¿No tienes identificación de usuario ni contraseña? Por favor consulta la página 4.
- // Haz clic en 'Run Cox Home Networking Security Check'

Escoge el equipo WiFi correcto

El tener un equipo más reciente te ayuda a obtener lo mejor de tu experiencia WiFi residencial, y cuando rentas un Módem WiFi de Cox, nuestros expertos pueden ayudarte a instalar tu red de intercomunicaciones en casa, así como proveerte asistencia WiFi gratis continuamente. Cox requiere el uso de un módem DOCSIS 3.0 porque da un mejor apoyo para velocidades más altas. Para mayor información sobre los dispositivos compatibles con Cox, visita www.cox.com/learn.

NOTA:

¿Quieres supervisar cuánta información de datos estás usando? El contador de uso de datos provee una manera fácil de verificar, en cualquier momento, el uso mensual de datos de Internet en el hogar. **Visita cox.com/datausage.**

Mejora el funcionamiento de tu WiFi residencial

Asegúrate que tu WiFi residencial opere a su más alto rendimiento. Estos consejos pueden ayudarte a obtener lo mejor de tu conexión inalámbrica:

- // Usa el Cox Security Suite Plus para que tu uso del Internet quede protegido de spam y virus
- // Escoge un módem o enrutador de WiFi con capacidad de banda dual, para proveer un mayor ancho de banda para usuarios múltiples
- // Instala tu módem WiFi en un área central de tu casa, elevado del piso, para maximizar la cobertura WiFi de todos tus aparatos. Trata de no ponerlo contra una pared, objetos de metal o cerca de un teléfono inalámbrico, monitor de bebé, microondas, Bluetooth® o cualquier dispositivo que pueda interferir con el WiFi.
- // Para obtener las mejores velocidades, asegúrate que tengas un módem DOCSIS 3.0 con soporte de canales 8 x 4 y que tenga menos de 3 años de uso.

Obtén acceso a más de 400,000 hotspots cuando viajes

Con Cox, tu High Speed Internet va a donde tú vayas. Si estás suscrito a Cox High Speed InternetSM Preferred, Premier o Ultimate, puedes acceder a la red más grande de puntos de acceso WiFi del país cuando estás de viaje.

Encuentra el Hotspot más Cercano

Descarga la Cox Mobile Connect App (consulta la página 5) y selecciona 'WiFi hotspots' o visita cox.com/hotspots



Conectarse es muy fácil:

- // Selecciona la red inalámbrica 'Cable WiFi' o 'Cox WiFi' en tu dispositivo con WiFi*
- // Ingresa con tu identificación de usuario y contraseña. ¿No tienes identificación de usuario y contraseña? Por favor consulta la página 4 o ingresa a welcome.cox.com para más información
- // Disfruta tu servicio WiFi GRATIS

*La red Cox WiFi sólo está disponible en mercados Cox seleccionados.

Email

Con tu servicio de Cox High Speed Internet,SM puedes tener hasta 10 direcciones de email con 2 GB de almacenamiento cada una. Tu dirección de email principal será tu ID de usuario Cox, que estableciste cuando completaste tu instalación, seguida por “@cox.net”.

Mira el siguiente ejemplo. NOTA: No se recomienda que cambies o elimines tu dirección de email principal.

— Dirección de email —
johndoe@cox.net
— ID de Usuario —

Manejando tus direcciones de email

Puedes manejar tus direcciones de email usando Internet Tools. Puedes agregar, borrar o reactivar direcciones de email no primarias. Para añadir una dirección de email nueva, visita www.cox.com/InternetTools, ingresa con tu ID de usuario y selecciona ‘Manage Email Addresses’ bajo ‘Account Management.’

Mantente en contacto con email y más



WebMail

Cox High Speed Internet^{4SM} WebMail te permite enviar, recibir y manejar tu email a través de la web en cualquier momento, en cualquier lugar y siempre te ayuda a estar al día. Para tener acceso a Webmail:

- // Visita <http://webmail.cox.net> o 'My Account'
- // Ingresas con tu ID de usuario y contraseña. ¿No tienes ID de usuario y contraseña? Por favor consulta la página 4.
- // La aplicación de WebMail abrirá y podrás comenzar a enviar o recibir mensajes y establecer tu lista de contactos (address book).

Accediendo tu email desde otras aplicaciones de email

Si eliges usar una aplicación de email, tal como Outlook, Windows Mail, Entourage, Mac Mail o teléfono móvil, necesitarás las configuraciones siguientes:

IMAP: imap.cox.net, Port 993

SMTP: smtp.cox.net, PORT 587 ó 467 (secure/SSL)

Para el servidor SMTP saliente, por favor asegúrate de re-ingresar tu contraseña.

Para recibir ayuda con Email y Webmail, por favor visita welcome.cox.com para más información.

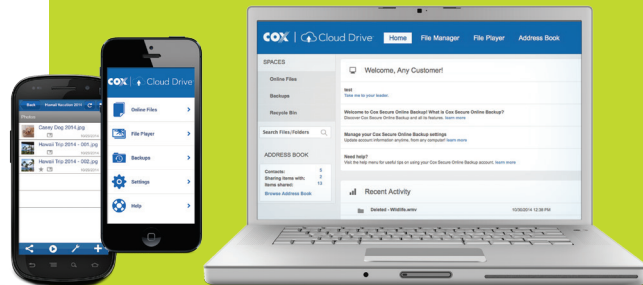


Accede y comparte tus archivos con seguridad usando Cloud DriveSM

Con el sistema de almacenamiento digital tipo cloud para la Web, tu computadora y *smartphone*, es más fácil y seguro guardar, compartir y acceder a tus archivos - aun cuando estés fuera de casa. Cloud Drive te permite almacenar tus archivos importantes, para asegurarte que nunca se pierdan por falla del disco duro, incendio, robo o inundación. También puedes compartir tus fotos favoritas y archivos fácilmente con tus amigos y familia.

Almacenamiento GRATIS con cada nivel de servicio de Internet

1 GB		Internet Starter
5 GB		Internet Essential
50 GB		Internet Preferred
100 GB		Internet Premier
150 GB		Internet Ultimate
1 TB		Internet Gigablast SM



Descarga Cloud DriveSM

Descarga la **app móvil Cloud Drive**





Cómo activar Cloud DriveSM

// Visita drive.cox.com

// Ingresa tu ID de usuario y contraseña.

¿No tienes ID de usuario y contraseña?

Por favor consulta la página 4.

// Revisa y acepta los Términos y

Condiciones y tu cuenta de Cloud Drive

estará lista en cuestión de segundos.

Protege
tu vida
digital



Cox Security Suite Plus provisto por McAfee®

Un servicio GRATIS para todos los clientes de Cox High Speed Internet,SM McAfee provee lo último en protección para tu información e identidad, de modo que tú y tu familia se mantengan seguros *online* en múltiples dispositivos—valorado en \$99 anuales.

Funciones de Cox Security Suite Plus:

- // **Protege múltiples dispositivos** Una suscripción cubre múltiples dispositivos incluyendo tus PCs, *smartphones*, Macs y *tablets*
- // **Bloquea virus y amenazas *online*** Mantiene tu identidad y dispositivos seguros contra los más recientes virus, virus informático, y amenazas *online*
- // **Protege tu familia** Asegura que tus niños tengan una experiencia segura *online*
- // **Seguridad móvil completa** Protege tus dispositivos móviles contra virus, pérdida de información y aplicaciones riesgosas
- // **Servicio gratuito** Disfruta de servicio al cliente gratis por teléfono o chat

Por favor consulta la página 4 para obtener tu Número de Serie de Cox Security Suite Product.



NOTA:

Visita cox.com/securitysuite para aprender más y descargar Cox Security Suite Plus.

Consejos útiles para la solución de problemas





¿Problemas para conectarte?

Sigue los siguientes pasos para asegurar que tu conexión está instalada apropiadamente.

Mi computadora usa una interconexión inalámbrica para conectarse al Internet.

// Haz clic en el ícono de inalámbrico (wireless) ubicado en la parte de abajo de la pantalla de la computadora (desktop) y reconecta tu red, asegurándote que esté conectando con la red correcta.

// Intenta conectarte directamente con el enrutador:

- Usa un cable de Ethernet para conectar tu computadora al enrutador en uno de los lugares numerados (1-4).
- Apaga el módem y el enrutador por 30 segundos y reinicia. Reinicia tu computadora también.
- Una vez que todos los dispositivos vuelvan a encender, el Internet debería estar conectado.

Mi computadora está conectada directamente a un módem o enrutador.

// Si estás usando un enrutador, intenta pasarlo por alto:

- Sigue el cable de Ethernet o USB desde el módem hasta el enrutador. Saca el cable del enrutador. Mantenlo conectado al módem.
- Encuentra el cable que corre entre el enrutador y la computadora y retíralo por completo.
- Reemplázalo, conectando el cable de Ethernet o USB desde el módem hasta la computadora, pasando por alto el enrutador.
- Reinicia la computadora y saca el cable de corriente para reiniciar el módem. Mantén el módem apagado por 30 segundos y luego enciéndelo.

¿Necesitas ayuda adicional? Consulta la página 8 o visita welcome.cox.com para obtener asistencia al cliente.





Cox Digital Telephone[®]

Disfruta haciendo más llamadas con una conexión súper clara.
Habla con tus amigos y familiares con el servicio que tiene todas
tus funciones favoritas y además algunas que simplifican tu vida.

Comunícate con un mejor servicio telefónico residencial

Cox Digital Telephone® es una nueva alternativa al servicio de telefonía tradicional, que es confiable, accesible y llena de beneficios adicionales.

TV Caller ID

// Identificador de Llamadas en el TV –Ve quién te está llamando directo en tu TV, luego decide si aceptas la llamada o si continúas viendo tus programas favoritos desde la comodidad de tu sofá.*

Phone Tools

// Maneja y revisa tu Correo de Voz, mira tu historial de llamadas, haz que tus mensajes de Correo de Voz residencial- es sean convertidos a texto y enviados instantáneamente a tu email con Correo de Voz en Texto y más

Cox Mobile Connect

// Maneja tu teléfono residencial desde cualquier lugar. Ve quién te ha llamado y escucha tu Correo de Voz.

Respaldo de energía eléctrica

// Puedes comprar una batería como respaldo para tu módem para que tengas servicio en caso de que falle la energía eléctrica. Para aprender más sobre esto, visita cox.com/battery**

*Se requiere el servicio de Advanced TV para acceder a TV Caller ID.

**Los clientes Lifeline recibirán una batería gratis.



Pon todo a funcionar con Phone ToolsSM

Phone Tools es una función fascinante, disponible para clientes de Cox Digital Telephone® sin costo adicional.*

Con Phone Tools puedes:

- // Activar Correo de Voz en Texto para transcribir y transferir mensajes de Correo de Voz residenciales hasta a cinco direcciones de email.
- // Acceder, escuchar y guardar mensajes de Correo de Voz de forma segura desde cualquier computadora con conexión Web, para que nunca pierdas contacto.
- // Disfrutar de controlar las funciones para que puedas activar o desactivar Llamada en Espera, Transferencia de Llamadas y No Molestar.
- // Cambiar tu contraseña de Correo de Voz.
- // Revisar tu historial de Llamadas.
- // Desactivar tu Correo de Voz.

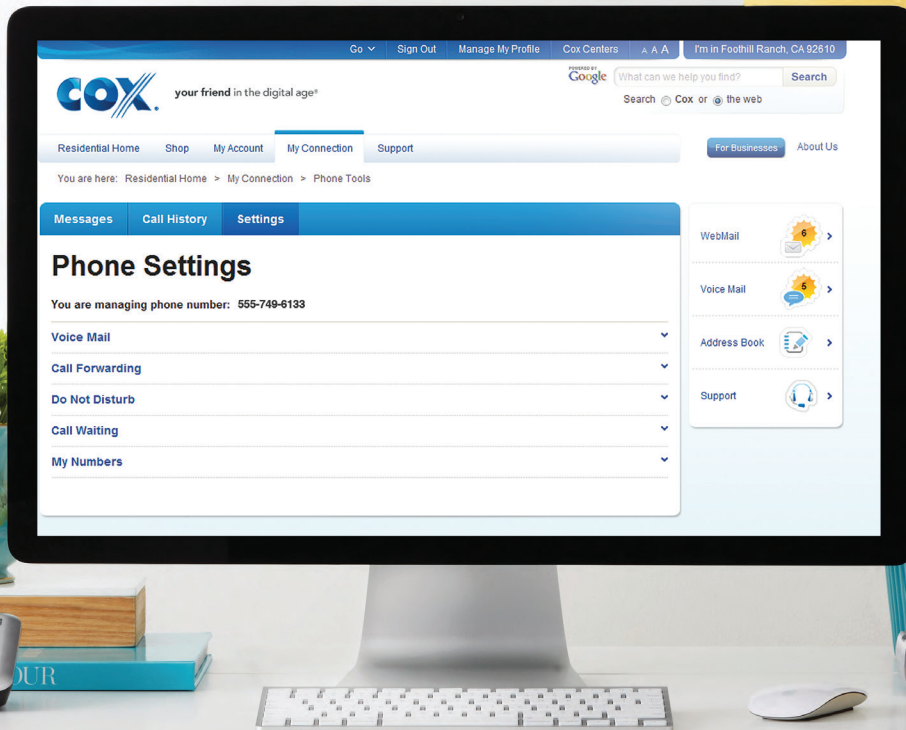
¡Empezar es muy fácil!

- // Para obtener Phone Tools, visita cox.com/PhoneTools.
- // Ingresa con tu ID de usuario y contraseña. ¿No tienes ID de usuario y contraseña? Por favor, consulta la página 4.

Maneja tu teléfono mientras estás fuera de casa:

Maneja tu teléfono residencial desde cualquier lugar con la app Cox Mobile Connect. Cox Mobile Connect te permite ver tu registro de llamadas y cambiar las configuraciones de teléfono, tales como Transferencia de Llamada y Llamada en Espera. Consulta la página 5 o visita welcome.cox.com/phone/features/tools para más información.

*Acceso a algunas funciones de Phone Tools puede requerir suscripción a funciones telefónicas adicionales. En todos los mercados que no sean FL, GA, Roanoke y Baton Rouge, el cliente debe de registrarse en Phone Tools para activar su historial de llamadas. Otras restricciones pueden aplicar.



your friend in the digital age®



What can we help you find?

Search

Search Cox or @ the web

Residential Home Shop My Account My Connection Support

For Businesses About Us

You are here: Residential Home > My Connection > Phone Tools

Messages Call History Settings

Phone Settings

You are managing phone number: 555-749-6133

Voice Mail

Call Forwarding

Do Not Disturb

Call Waiting

My Numbers

WebMail



Voice Mail



Address Book



Support



Pasos fáciles para Correo de Voz de Cox y Correo de Voz en Texto

Con el Correo de Voz de Cox, puedes recibir tus mensajes llamando a tu número de Correo de Voz, usando Phone ToolsSM *online*, a través de email con el nuevo Correo de Voz en Texto o en tu *smartphone* con Cox Mobile Connect.

Activación inicial del Correo de Voz:

- // Desde tu casa, marca tu número de teléfono residencial o ***298**
- // Se te pedirá que elijas tu idioma de preferencia. Presiona 1 para Inglés o 2 para Español.
- // Establece un nuevo PIN para tu cuenta. Tu PIN debe tener entre cuatro y ocho números. Ingresa tu PIN nuevo y presiona #.
(**Tu PIN** _____)
- // Luego, se te pedirá que grabes tu nombre.
- // Finalmente, se te pedirá que grabes un saludo o que elijas un saludo del sistema automático que escucharán todos los que llamen a tu buzón de mensajes.

NOTA: La configuración inicial debe ser hecha desde tu línea de Cox Digital Telephone®. Para apagar el correo de voz, ingresa a Phone Tools y ponlo en 'off'. Cuando aplique, si tienes Bloqueo de Identificador de Llamadas en tu línea, tendrás que presionar *82 antes de marcar *298 para suspender el bloqueo temporalmente.

Activación del Correo de Voz en Texto

1. Ingresa a Phone Tools
2. Selecciona 'Settings'
3. Selecciona 'Voice Mail'
4. Selecciona 'Voice Mail Notification Options'
5. Selecciona 'Change'
6. Selecciona 'On'
7. Ingresa la dirección email que quieres utilizar para recibir tus correos de voz en texto
8. Selecciona 'Audio' y/o 'Text' para recibir tu correo de voz grabado y convertido en texto por email
9. Selecciona 'Submit'



Instrucciones de Correo de Voz

Recibiendo tus mensajes

Cuando tengas mensajes que no hayas escuchado, escucharás un tono repetitivo distintivo cuando levantes el auricular de tu teléfono residencial o verás el indicador de mensaje en espera en tu teléfono. Puedes tener acceso a tus mensajes desde tu hogar o desde cualquier otro lugar.

Cuando llames desde tu teléfono residencial:

// Llama a tu número residencial o marca *298. No necesitarás ingresar tu PIN.

Cuando llames de cualquier otra línea

// Llama a tu número residencial
// Cuando tu saludo comience, interrúmpelo presionando *5
// Cuando se te indique, ingresa tu PIN y presiona #

Escucha tus mensajes

// Para escuchar tus mensajes, presiona 1
// Para responder a un mensaje, presiona 2
// Para borrar un mensaje, presiona 3
// Para guardar un mensaje, presiona #
// Los mensajes borrados están configurados para guardarse antes de que cuelgues. Para recuperar un mensaje borrado, simplemente revisa el mensaje grabado y vuelve a guardarlo antes de colgar.

Opciones de repetición

// Para pausar/continuar escuchando, presiona 8
// Para retroceder el mensaje cuatro segundos, presiona 7
// Para revisar un mensaje anterior, presiona *7
// Para adelantar el mensaje cuatro segundos, presiona 9
// Para escuchar la fecha y hora del mensaje, presiona 5
// Para marcar un mensaje como nuevo, presiona 6

Listas de distribución

// Para trabajar con una lista de distribución, presiona 4 1 desde el menú principal y sigue las instrucciones

Enviar un mensaje a una lista de distribución

- // Para enviar un mensaje de Correo de Voz, presiona 2
- // Ingresas el número de diez dígitos o el número de la lista de distribución

Cambiar la cantidad de timbrados

Puedes cambiar la cantidad de timbres en tu Correo de Voz Cox en cualquier momento. La cantidad automática es de cuatro. Para cambiar la cantidad de timbres:

- // Levanta el auricular y escucha el tono de marcado
- // Presiona *78
- // Escucha el tono repetitivo distintivo y luego el tono de discado regular
- // Selecciona la cantidad de timbres (2-9) en tu teclado
- // Espera el tono de confirmación y cuelga



Instrucciones de Correo de Voz

Notificaciones de Mensajes

Con la opción Message Notifications, recibirás avisos cada vez que recibas un mensaje en tu buzón. Presiona **4 4** para opciones de Notificación de Mensaje.

// Tus opciones son:

- ① Preferencias de notificación
- ② Notificación al número de teléfono que especifiques cuando recibas un nuevo mensaje

Servicio de recordatorio

// Para programar un recordatorio de una sola vez, presiona **7 1 1 1 1**

// Para programar un recordatorio diario, presiona **7 1 1 1 2**



Personaliza tu buzón de mensajes de voz

// Para cambiar tu PIN del buzón de mensajes de voz, presiona **4 3 1** desde el menú principal

// Para re-grabar tu nombre, presiona desde el menú principal **3 6**

// Para regresar al menú principal, presiona *** 1**

// Para regresar o cancelar, presiona *** 3**

// Para grabar o manejar tus saludos, presiona **3**

// Para cambiar tus opciones de notificación de mensajes desde el menú principal, presiona **4 4**

// Para manejar horas/días laborables, presiona **4 6**

// Para confirmar la cancelación de un mensaje, presiona **4 9**

Usando saludos

Tu buzón puede tener cinco saludos personales distintos. Cada saludo se puede programar para un momento específico del día. Desde el menú principal, presiona **3** para ingresar al Menú de Saludos.

Para grabar tu:

// Saludo para todas las llamadas, presiona **1**

// Saludo de no contestan, presiona **2**

// Saludo de ocupado, presiona **3**

// Saludo después de horas laborables, presiona **4**

// Saludo de ausencia prolongada, presiona **5**

// Nombre para el Saludo automático del sistema, presiona **6**

Devolver la llamada automáticamente

Después de escuchar un mensaje en tu buzón, puedes elegir devolver la llamada a la persona que dejó el mensaje. Para hacerlo, presiona **2 1**

NOTA: Devolver llamadas de larga distancia usando la función de Correo de Voz de Cox resultará en la evaluación de cargos por larga distancia de Cox, aún si tienes el servicio de Restricción de Llamadas por cobro en tu cuenta. Devolver llamadas automáticamente no funciona en llamadas internacionales o de 900/976.



Los detalles para manejar tus llamadas

Desactivar Llamada en Espera

La confirmación será de dos tonos de ocupado rápidos, pausa, y luego tono de marcar. Apaga Llamada en Espera antes de marcar tu llamada. Ahora tu llamada no será interrumpida por llamadas entrantes.

Para ACTIVAR el servicio presiona *70

Para DESACTIVAR el servicio presiona

Llamada en espera/Identificador de Llamada en Espera

Combina Identificador de Llamada y Llamada en Espera. Un tono especial te alerta que hay una llamada en espera y recibes una muestra visual en pantalla del nombre y número de la persona que llama.

*37[†]

*38[†]

Transferencia de Llamadas**

Escucha el tono. Marca *72 y luego el número al que deseas transferir tus llamadas. La confirmación será un tono repetitivo, seguido por un tono de discado regular.

*72

*73

Espera el tono de confirmación y luego cuelga. Ahora Transferencia de Llamadas está apagada. Las llamadas entrarán normalmente a tus teléfonos.

Llamada entre tres**

Para agregar a tercera persona: Si estás en una llamada, presiona y suelta el botón de colgar rápidamente. Escucha el tono de marcar. Si te suscribes a este servicio mensualmente, marca el número de teléfono de otra persona. De otra manera, presiona *71 y luego marca el número de teléfono de otra persona. Luego, presiona y suelta el botón de colgar rápidamente. Serás facturado por el servicio por cada llamada.

*71

Transferencia de Llamadas - Ocupado**

Escucha el tono. Marca el número al cual quieres que tus llamadas sean transferidas cuando tu línea esté ocupada. Cuando el teléfono sea contestado, tu Transferencia de Llamadas estará en efecto. La confirmación será un tono repetitivo y luego silencio.

Para ACTIVAR el servicio presiona

*90

Para DESACTIVAR el servicio presiona

*91

Espera el tono de confirmación y luego cuelga. Ahora Transferencia de Llamadas Ocupado está apagada.

Transferencia de Llamadas - No Contestan**

Escucha el tono. Cuando se te pida ingresa la cantidad de timbres permitida antes de que la llamada sea transferida. Marca el número al cual deseas que se transfieran las llamadas. La confirmación será un tono repetitivo seguido por un tono regular.

*92

*93

Espera el tono de confirmación y luego cuelga. Ahora Transferencia de Llamadas - No Contestan está apagada.

Bloqueo de Identificador de Llamadas - por llamada

Marca el número. La persona a la cual llamas no podrá ver tu número en su pantalla de Identificador de Llamadas.

*67

*82

Para temporalmente suspender el servicio.

Rechazo de Llamadas Anónimas

Cuando se activa, cualquier persona que llame con su número bloqueado del Identificador de Llamadas, escuchará un mensaje que indique que tú no aceptas llamadas anónimas.

*77

La confirmación será dos tonos de ocupado rápidos y luego el tono de marcar.

*87

La confirmación será dos tonos de ocupado rápidos y luego el tono de marcar.

*Algunas funciones pueden no estar disponibles en todas las áreas. Las funciones están basadas en la suscripción del servicio telefónico. **Puede incurrir en cargos de llamadas por cobro. †Si te encuentras en los siguientes lugares: Baton Rouge, Macon, Gainesville, Pensacola, o Roanoke usa *370. ‡ Si te encuentras en los siguientes lugares: Baton Rouge, Macon, Gainesville, Pensacola, o Roanoke usa *380. ^Para los clientes que se encuentran en Baton Rouge, Macon, Gainesville, Pensacola, o Roanoke, la opción de Alerta de Larga Distancia no está disponible en estas áreas.

Línea ocupada - Volver a llamar

Un timbre de alerta especial te avisa cuando la línea se desocupa. Levanta el auricular y la llamada será hecha automáticamente.

Para **ACTIVAR**
el servicio
presiona

* 6 6

Para **DESACTIVAR**
el servicio
presiona

* 8 6

Para cancelar la
función de volver
a llamar.

Devolver la llamada

Llama de vuelta al número de la última llamada entrante.

* 6 9

* 8 9

Rastreo de Llamada

Si recibes una llamada fastidiosa, presiona y suelta el botón de colgar. Escucha un tono especial. Espera un anuncio que confirme que la llamada ha sido rastreada.

NOTA: Un cargo adicional aplicará y los registros de la llamada sólo serán entregados al departamento de la policía.

* 5 7

Alerta de Larga Distancia[^]

Llamadas entrantes de larga distancia tendrán un timbre distintivo o un tono diferente de llamada en espera, indicando que la llamada es de larga distancia.

* 4 9

* 4 9

Timbrado de Prioridad * 6 1

Escucha un anuncio que indicará si la función está actualmente encendida o apagada. Sigue las instrucciones de voz.

3

3

Marcado rápido * 7 4

Escucha el tono. Ingresas un código rápido de un dígito (números de 2-9 en el auricular). Ingresas el número al cual deseas asignar ese código rápido. Presiona #. La confirmación será de tres tonos repetitivos y luego silencio.

Para hacer la llamada: Levanta el auricular y escucha el tono. Marca el código de marcado rápido de un dígito y luego presiona #.

Para **ACTIVAR**
el servicio
presiona

Para **DESACTIVAR**
el servicio
presiona

Aceptación Selectiva de Llamadas * 6 4

Sigue las instrucciones de voz.

3

3

Transferencia Selectiva de Llamadas * 6 3

Sigue las instrucciones de voz.

3

3

Rechazo Selectivo de Llamadas * 6 0

Escucha un aviso que te indica si la función está encendida o apagada actualmente. Sigue las instrucciones de voz.

3

3

Identificador de llamada en el TV

Mira quién te llama en tu TV; este servicio es completamente GRATIS para los suscriptores de Cox Advanced TV y Cox Digital Telephone® con Identificador de Llamada. Decide si aceptas la llamada o si continúas viendo tus programas favoritos desde la comodidad de tu sofá. Presiona el botón 'Menu' navega y selecciona 'Caller ID'.

Maneja tus funciones:

- Historial de llamadas: Muestra hasta 10 de tus últimas llamadas
- Estado del Identificador de llamada: Activa y apaga la función Identificador de llamada
- Duración de la Barra en pantalla: Controla por cuánto tiempo permanece la barra en la pantalla cuando recibes una nueva llamada.

Solución de problemas





P // No tengo tono. ¿Qué debo hacer?

R // Chequea la conexión desde la pared hacia el equipo.

// Chequea que las conexiones de las salidas telefónicas estén bien conectadas.

// Luego, chequea las luces en el módem telefónico. ¿Están parpadeando, prendiendo y apagando o están apagadas?

// Las luces están apagadas:

- Esto usualmente significa que no hay batería de repuesto, que la unidad no ha sido enchufada a una fuente de energía y que la batería de respaldo está agotada.
- Chequea que el cable de corriente esté conectado a un enchufe funcional o enchufe múltiple.
- Si hay batería y el cable de corriente está enchufado a un enchufe funcional o enchufe múltiple, la batería de reserva puede necesitar ser reemplazada. Visita cox.com/battery para saber cómo ordenar una batería.

// Las luces están parpadeando:

- Si todas las luces están parpadeando en el Módem de Internet y Teléfono este puede estar recibiendo interferencia del cableado telefónico de tu casa.
- Intenta conectar uno de tus teléfonos directamente a la parte trasera del Módem de Internet y Teléfono, identificado como 'Line 1' o 'TEL 1/2.' Si esto no funciona, llámanos.

// Las luces están prendiendo y apagando:

- Si la luz (luces) TEL en la parte frontal del Módem de Internet y Telefonía Digital están prendiendo y apagando, esto significa que el módem ve el teléfono como 'En uso'.
- Chequea que todos los teléfonos estén colocados correctamente.

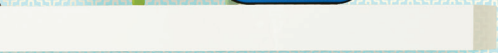
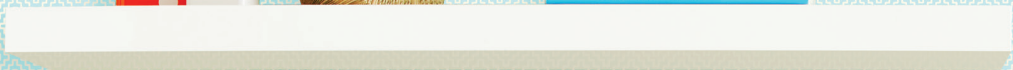
P // ¿Cómo reinicio el Módem de Internet y Teléfono?

R // A veces reconfigurar el Módem de Internet y Teléfono restablecerá la comunicación después de haber sido perdida.

// Encuentra el botón pequeño de 'Reset' en la parte trasera del Módem de Internet y Teléfono. Es un pequeño agujero por el cual debe caber una punta de bolígrafo o un clip.

// Presiona el botón de 'Reset' una vez y suéltalo inmediatamente. Todas las luces en la parte frontal se deben apagar y lentamente comenzar a prenderse otra vez.

// Cuando las luces de TEL 1 y TEL 2 dejen de parpadear, el Módem de Internet y Teléfono estará reiniciado.



Cox HomelifeSM

Con Cox Homelife puedes saber lo que esta pasando en tu casa, ya sea que estés ahí o no. Además de proveer monitoreo profesional las 24/7, te ponemos en control de lo que sucede en casa. Así que cuando cambia el clima, tu puedes graduar el termostato desde tu trabajo. Las cámaras de video te permiten ver cuando tu hijo(a) llega del colegio a casa, o activar una grabación de 24 horas de modo que puedas ver como pasan el día tus mascotas. Puedes encender la luz de entrada a la casa desde el camino cuando quieras o abrir la puerta cuando llegues, todo esto usando una conveniente aplicación móvil. Donde sea que estés y donde sea que vayas, tu casa está en las mejores manos: las tuyas.

COX HomelifeSM

Protege. Monitorea. Controla.

Protege.

Todos tenemos el instinto natural de hacer todo lo posible para proteger a aquellos que amamos. Por eso, además de un monitoreo profesional en todo momento y funciones de seguridad, Cox HomelifeSM detecta el monóxido de carbono, humo y agua.

Monitorea.

Las cámaras de video interiores y exteriores te mantienen en contacto con lo que está sucediendo en tu casa, desde vigilar el sueño del bebé en el siguiente cuarto como supervisar a tu nuevo cachorrito desde tu trabajo.

Controla.

Las funciones de dispositivos te permiten abrir o cerrar puertas, graduar tu termostato, controlar la iluminación, y aun encender o apagar pequeños aparatos eléctricos.



Visita cox.com/homelife o llama al 877-404-2568 para más información y asistencia.

En casa o fuera de casa

Control en tu hogar—Dentro de casa y desde cualquier lugar

Maneja y mantén la actividad de tu casa desde tu portal de suscriptor *online*, el panel de control de tu pantalla táctil o con la *app* móvil gratis Cox Homelife.SM

Portal de suscriptor *online*

Usa tu portal *online* para armar o desarmar tu sistema, ver el contenido en vivo de la cámara y revisar el historial de eventos. Puedes usar tu portal de seguridad para manejar tu casa con mejor eficiencia estableciendo reglas para iluminación, calefacción y aire acondicionado.

Ingresando al portal:

- // Ingresa a <https://portal.coxhomelife.com>
- // Entra usando el nombre de usuario y contraseña que estableciste durante la instalación.

Estableciendo Reglas:

Dependiendo de los aparatos que compraste y de su colocación en tu casa, quizá quieras establecer reglas como las siguientes:

- // Regla para establecer un horario: Encender o apagar las luces a cierta hora
- // Regla para un evento: Que se tome una foto cuando se abra la puerta de entrada principal
- // Regla de no evento: Envía un mensaje de texto si el sistema no se desarma durante un periodo determinado

Pantalla táctil

Accede fácilmente a las funciones de tu sistema a través de aplicaciones en la pantalla digital.

App móvil de Cox Homelife

Con la *app* móvil de Cox Homelife tienes acceso remoto al sistema de seguridad de tu casa y puedes armar/desarmar el sistema, ver el estado de zonas individuales (abiertas, cerradas, etc.), ver el contenido en vivo de la cámara y controlar los dispositivos de termostato e iluminación conectados. No necesitas llave si tienes instaladas las cerraduras 'smart door' de Cox Homelife. Puedes abrir o cerrar en la cerradura de la puerta o a usando la aplicación Homelife en tu dispositivo móvil.

- // Descarga la *app* móvil Cox Homelife



- // Usa tu mismo nombre de usuario y contraseña de suscriptor del Cox Home Security Subscriber Portal para ingresar.

Por favor revisa la página 4 para obtener información de Cox Homelife Online Portal.

Ciertas funciones publicadas pueden requerir equipo adicional. Se requiere conexión a Internet y no está incluida. Pueden aplicar otras restricciones. Las ordenanzas locales pueden requerir un permiso de usuario de alarma. El servicio es suministrado por Cox Advanced Services: Arizona, LLC-Licencia No. P12-1332, Arkansas, LLC-Licencia No. E 2014 0026, California, LLC-Alarm Licencia #7196 & Licencia de Contratista#992992, Connecticut, LLC-Licencia #N/A, Florida, LLC-Licencia No. EF20001232, Georgia, LLC-Licencia: Raymond Williams #LVA205602, Iowa, LLC-#C121646 & AC268, Louisiana, LLC-Licencia F 2006, Nebraska, LLC-Licencia #26512, Nevada, LLC-Licencia #78331, Ohio, LLC-Licencia #53-18-1671, Oklahoma, LLC-Licencia #2002, Rhode Island, LLC-Licencia #9314, Topeka, LLC-Licencia No. 109, Wichita, LLC-Licencia #2015-36492, Virginia, LLC-Licencia #11-7776. © 2015 Cox Communications, Inc. Todos los derechos reservados.

