



GUIA DE INICIO RAPIDO MODEM DE CABLE/ENRUTADOR CON INALÁMBRICO-N

Esta Guía de Inicio Rápido describe como conectar el Módem de Cable/Enrutador con Inalámbrico-N a un servicio de módem por cable como un Gateway de Internet para computadores y/o dispositivos locales inalámbricos o con capacidad Ethernet. Información más detallada incluyendo información sobre características avanzadas, se encuentra disponible en el CD del Manual del Usuario.

Contenido del Paquete

- Módem de Cable/Enrutador
- Cable de Alimentación
- Cable Ethernet RJ-45
- CD con el Manual de Usuario

Antes de Instalar su Cable Módem

Su proveedor de servicio de cable necesita saber la **DIRECCIÓN MAC** de su módem, la cual está impresa en una etiqueta en la parte de abajo de su módem. Usted puede proveer esto cuando ordene su servicio de cable; o si ya ha ordenado este servicio, puede llamar a su compañía de cable ANTES de instalar su módem. También le pueden preguntar por el número de serie y modelo del cable modem, el cual es **ZOOM 5350**. Si necesita **el número de serie**, lo puede encontrar cerca de la dirección MAC en la etiqueta del equipo.

Requisitos del Sistema

- Es necesario conectar el módem de cable a un servicio de modem por cable que utiliza cualquiera de los estándares populares DOCSIS - 3.0, 2.0, o 1.1. Si usted necesita obtener el servicio de módem por cable, por favor hable con su proveedor de servicio de cable.
- Para usar esta Guía de Inicio Rápido, necesita un computador, un iPad™ u otra tableta.

Si su proveedor de servicio de cable le entrego un kit de inicio del módem de cable, por favor, continúe. Si usted no tiene o decide no utilizar el kit de inicio del módem de cable de su proveedor de servicio, vaya a **Como conectarse a un computador si no tiene o decide no usar el kit de inicio del módem de cable** a continuación.

Si su proveedor de servicio de módem de cable le entrego el kit de inicio del módem de cable

Algunos proveedores de servicios de cable entregan un kit de inicio del módem de cable que puede ser útil cuando usted instala su módem de cable. El kit puede incluir un cable coaxial para la conexión entre el enchufe de pared y el módem de cable. (Estos también se encuentran disponibles en la mayoría de los minoristas de la electrónica). El kit incluye instrucciones, y también puede incluir un CD con el software. Si usted recibe un kit como este, le recomendamos que lea las instrucciones del kit y las utilice para instalar el módem de cable/enrutador de Zoom. Este módem de cable es un DOCSIS 3.0, esta certificado por CableLabs, y se conecta como un módem de cable normal.

Tendrá que conectar el cable de alimentación del modem de cable, conectar con el servicio de cable modem utilizando un cable coaxial, y conectar a un computador utilizando ya sea el cable Ethernet incluido o las opciones inalámbricas (consulte **Como Usar el Módem de Cable/Enrutador para hacer una Conexión Inalámbrica**).

Nota: Por favor refiérase a la sección **Conexión de Hardware** si desea ver un diagrama de la parte posterior del módem de cable y una descripción de las conexiones.

Después de instalar el módem de cable/enrutador de Zoom y que se haya sincronizado con la red de cable, su módem de cable puede conectar su computador a Internet.

Nota: Espere de 5 a 30 minutos para encenderlo por primera vez porque el modem de cable/enrutador debe localizar y conectar los canales adecuados para la comunicación. Usted vera las luces DS, US, y/u Online del módem titilar hasta que la luz Online permanezca estable en verde para indicar el éxito.

Ahora abra su navegador y vaya a un sitio Web conocido para comprobar que el módem de cable esta funcionando.

- ❖ Si desea conectar el módem/enrutador en forma inalámbrica a algún dispositivo, consulte **Como Conectar el Módem de Cable /Enrutador Inalámbricamente a algún Dispositivo**.
- ❖ Si desea conectar computadores/dispositivos adicionales utilizando los puertos Ethernet/LAN del Módem/enrutador, por favor consulte **Leer esto solo si esta Conectando Computadores y/u otros Dispositivos Adicionales a los puertos Ethernet del Módem de Cable/Enrutador**.
- ❖ Si desea configurar las opciones avanzadas, por favor consulte el Manual de Usuario en el CD.

Como conectarse a un computador si no tiene o no decide utilizar el kit de inicio del módem de cable

- 1 Asegúrese que su computador este encendido y que el módem de cable este desconectado.
Nota: Por favor refiérase a la sección **Conexión de Hardware** si desea ver el diagrama en la parte posterior del modem de cable y una descripción de las conexiones a medida que lee los siguientes pasos.
- 2 Conecte un extremo del cable coaxial a la salida del cable o divisor. Conecte el otro extremo del cable coaxial al conector del **Cable** en el panel posterior del módem de cable. Apriete los conectores para evitar dañarlos.
 - Se puede conectar un cable coaxial entre una toma de pared del cable de servicio abierto y el módem de cable. (Si no hay una toma de pared disponible, puede utilizar un conector T coaxial o divisor).
 - Por otra parte, puede que haya un cable coaxial que este conectado al servicio y que tenga un extremo abierto para la conexión al módem de cable.
- 3 Conecte el cable de alimentación al conector **AC IN** en el panel posterior del módem de cable y en el toma corriente. Esto enciende el módem de cable. Compruebe si el **LED Power** se ilumina.
- 4 Para la configuración inicial le recomendamos que conecte el cable Ethernet a un puerto **Gigabit Ethernet** (GE / LAN 1, 2, 3, o 4) en el panel posterior del módem de cable/enrutador y conectar el otro extremo al puerto Ethernet en el computador. Si por el contrario desea conectar su computador en forma inalámbrica, consulte **Como Conectar el Módem de Cable /Enrutador de forma Inalámbrica a otro Dispositivo**.

Nota: Espere de 5 a 30 minutos para encenderlo por primera vez porque el módem de cable debe localizar y conectar los canales adecuados para la comunicación. Usted vera las luces DS, US, y/o Online del módem titilar hasta que la luz Online permanezca estable en verde para indicar el éxito.

Ahora abra su navegador y vaya a un sitio Web conocido para comprobar que el módem de cable esta funcionando.

- ❖ Si desea conectar el módem/enrutador en forma inalámbrica a algún dispositivo, consulte **Como Conectar el Módem de Cable /Enrutador de forma Inalámbrica a otro Dispositivo**.
- ❖ Si desea conectar computadores/dispositivos adicionales utilizando los puertos Ethernet/LAN del Módem/enrutador, por favor consulte **Leer esto solo si esta Conectando Computadores y/u otros Dispositivos Adicionales a los puertos Ethernet del Módem de Cable/Enrutador**.
- ❖ Si desea configurar las opciones avanzadas, por favor consulte el Manual de Usuario en el CD.

Por favor tenga en cuenta lo siguiente:

- No obstruya los respiraderos del módem/enrutador de ninguna manera.
- No utilice el módem donde hace mucho calor o mucho frio.
- Coloque el módem de cable /enrutador en posición vertical (utilizando los “pies” en la parte inferior de la unidad para crear una ubicación estable). La luz LED del panel frontal debe estar en la parte superior de la unidad.

Conexión Hardware



Puerto	Descripción
GE 1-4 (Gigabit Ethernet 1-4 también conocido como LAN 1-4)	Cuatro puertos de detección automática 10/100/1000 RJ-45. Conecta los dispositivos en su red LAN (Local Area Network) como computador, hub o switch a estos puertos.
USB	El puerto USB es para uso exclusivo del fabricante.
RESET (Reinicializar)	Utilice este botón en el caso improbable de que desee restaurar la configuración por defecto de fábrica. Este botón esta empotrado para evitar la reinicialización accidental de su módem de cable/ enrutador.
Cable	Conecta la línea de cable coaxial a este puerto.
AC IN	Conecta el cable de alimentación suministrado a este puerto.

Como Conectar el Módem de Cable/Enrutador de forma Inalámbrica a otro Dispositivo

El módem de cable/enrutador tiene inalámbrico-N para WiFi® conexión compatible con el computador y/u otros dispositivos. El módem de cable/enrutador viene configurado por defecto con la seguridad WPA/WPA2, y esto se puede cambiar si así lo desea.

Para el (los) computador(es) y/o dispositivo(s) que soportan WPS, consulte **Como Usar WPS para configurar su red inalámbrica**. (Windows 7 SP1 (Paquete de Servicio 1) o la ultima actualización, o Windows Vista SP2 (Paquete de Servicio 2) soportan WPS.) Para aquellos computadores y/o dispositivo(s) que si soportan WPA/WPA2 pero que no soportan WPS, ingrese el SSID y Pre-Shared Key (Clave compartida) por defecto, a continuación en la porción de la red inalámbrica de los menús de configuración del dispositivo.

Nota: Por lo general, las tabletas como el iPad y los lectores electrónicos no son compatibles con WPS pero si con WPA/WPA2.

Configuración de Seguridad Inalámbrica por Defecto

Por defecto **SSID** es: ZOOM
 La **Pre-Shared Key** (Clave Compartida) por defecto es: zoom#### donde #### representa los últimos 4 caracteres del la **Cable MAC** de la unidad, que se puede encontrar en la etiqueta en la parte inferior del módem de cable/Enrutador.

Nota: Si desea cambiar el SSID y la Clave Compartida (Pre-Shared Key) por defecto, por favor consulte el Manual de Usuario en el CD parar obtener instrucciones.

En el caso improbable de que uno o más de sus dispositivos solo sea compatible con la seguridad WEP por favor consulte el Manual de Usuario en el CD para obtener instrucciones sobre como configurar la seguridad WEP.

Como utilizar WPS para configurar su red inalámbrica

Si todos los dispositivos inalámbricos compatibles con WiFi en su red soportan WPS:

- 1 Presione el botón **WPS** LED en el panel frontal del enrutador por 5 segundos. La luz WPS LED debe titilar en color verde.
- 2 Dentro de 2 minutos (antes que la luz WPS LED se apague), presione el botón WPS en el dispositivo que va a asociar en forma inalámbrica con el módem/enrutador. El botón puede ser un botón físico en el dispositivo o un botón en la página de los menús de configuración de la red inalámbrica del dispositivo.
- 3 **¡Felicitaciones!** Ahora debe tener una conexión segura entre el enrutador y un dispositivo. Ahora es un buen momento para comprobar que la conexión Internet de su dispositivo esta funcionando. Abra su navegador y vaya a un sitio Web conocido. Si no se puede conectar, continúe con el siguiente paso a continuación. Si no puede conectarse a Internet vaya a la sección **Solución de Problemas**.
- 4 Si tiene otros dispositivos cuya seguridad WPS es necesario configurar, repita los pasos 1 a 3 para cada dispositivo. Cuando esté todo listo, vaya al paso 5.
- 5 Su configuración básica para los dispositivos inalámbricos locales se ha completado. **Note:** Si desea cambiar el SSID y la Clave Compartida (Pre-Shared Key) por defecto, por favor, consulte el Manual de Usuario en el CD para obtener instrucciones.

Leer esto únicamente si usted esta conectando Computadores Adicionales y/u otros Dispositivos a los puertos Ethernet/LAN del Módem de Cable/Enrutador

Usted puede conectar hasta cuatro computadores, consolas de juegos, u otros dispositivos habilitados para Ethernet en los puertos LAN del módem de cable. Para obtener información acerca de su dispositivo específico, consulte la documentación suministrada con su dispositivo. Siga las

instrucciones en el otro lado de esta Guía de Inicio Rápido para cada computador u otro dispositivo.

- Si ha conectado el módem de cable a un computador mediante una conexión de cable al configurar el módem de cable, desconecte el equipo ahora si no desea que siga conectado al módem de cable.
- Para conectar un computador u otro dispositivo con capacidad para Ethernet, conecte un extremo del cable Ethernet en un puerto Ethernet disponible (GE 1, 2, 3, o 4) en el módem de cable y conecte el otro extremo del cable Ethernet en el puerto Ethernet del dispositivo adicional que desea conectar al módem de cable. (Si va a conectar un hub o un switch esto se suele llamar un puerto de enlace ascendente o de expansión). **Si va a conectar un computador o estación de juegos, vaya al paso 5 de esta sección.**
- Si va a conectar un dispositivo de red como un conmutador, utilice las instrucciones que vienen con el dispositivo. A continuación, reinicie cualquier computador que hace parte de su red. Por ejemplo, si ha conectado un equipo de conmutación, reinicie el computador que va a hacer la conexión inalámbrica a ese conmutador.
- Si va a conectar un par de adaptadores HomePlug con un adaptador conectado al módem de cable y un enchufe AC, y el otro adaptador conectado a un computador o estación de juegos y un enchufe AC, haga esas conexiones y luego vaya al paso 5.
- Verifique que su conexión a Internet este funcionando. Abra un navegador Web en cada computador que este utilizando su red e intente conectarse a una dirección Web familiar.

Nota: Si en algún momento es necesario hacer cambios a la configuración del módem de cable, abra un navegador web desde cualquier PC de la red de su módem de cable y digite **http://192.168.0.1** para abrir el Administrador de Configuración de Zoom. Como alternativa, puede conectar un computador directamente al módem de cable, abrir su navegador y digitar **http://192.168.0.1**.
- ¡Felicitaciones!** Ha conectado un dispositivo adicional a Internet. Se pueden conectar hasta 4 dispositivos con capacidad Ethernet al módem de cable/enrutador, siguiendo las instrucciones anteriores para cada dispositivo comenzando con el paso 2 de esta sección.

Juegos

Si esta utilizando su módem de cable para el juego, puede que tenga que realizar cambios en la configuración del cortafuegos (Firewall) del módem de cable para que el juego funcione. Esto se puede hacer mediante la configuración de una DMZ (Zona desmilitarizada) o el uso de activación de puertos. Por favor consulte el Manual de Usuario en el CD para decidir que opción debe seleccionar y las instrucciones sobre su configuración.

Características Avanzadas

Puede configurar las características avanzadas después de entrar en el Administrador de Configuración de Zoom. Vaya a la sección **Inicio de Sesión del Administrador de Configuración de Zoom**. A continuación consulte el Manual de Usuario en el CD para obtener información acerca de todas opciones del menú del módem de cable/.

Inicio de Sesión en el Administrador de Configuración de Zoom

Paso 1: Como Conectar el Enrutador a un Computador

- Conecte el enrutador a un computador siguiendo las instrucciones de la sección **Como conectarse a un computador si no tiene o decide no utilizar el kit de inicio del módem de cable**. Luego siga con el **Paso 2** a continuación.

Paso 2: Como establecer la comunicación

- Abra su navegador Web, ingrese **http://192.168.0.1** en la barra de direcciones, y presione la tecla **Entrar** para abrir el software de configuración del Módem de Cable/Enrutador.
- En la caja de dialogo **Ingrese la Contraseña de Red**, escriba el siguiente Nombre de Usuario y Contraseña en minúsculas, y luego haga clic en **OK**.

Nombre de Usuario:	admin
Contraseña:	admin

- La página **Estatus** debe aparecer. Si la página de **Estatus** no aparece, por favor consulte la sección **Solución de Problemas**.

Desde el Administrador de Configuración de Zoom, puede configurar las características avanzadas y hacer cambios en las opciones de seguridad inalámbricas por defecto incluyendo el SSID y la Clave Pre-compartida (Pre-Shared Key). Por favor consulte el Manual de Usuario en el CD para obtener instrucciones.

Indicadores LED del panel frontal

Su módem de cable de Zoom tiene varias luces en el panel frontal para ayudarle a supervisar el estatus del modem de cable/enrutador.

Luz	Color	Descripción
Power	Verde	ENCENDIDO = se suministra alimentación al módem de cable/router <p>APAGADO = no se suministra alimentación al módem de cable/router</p>
DS Downstream sync	Verde	Titilando = escaneo para el canal DS <p>ENCENDIDO = sincronizado en 1 único canal</p>
	Azul	ENCENDIDO = sincronizado con más de 1 canal (modo DS Bond)
US Upstream sync	Verde	Titilando = ranging en progreso <p>ENCENDIDO = se ha completado el ranging en 1 único canal</p>
	Azul	ENCENDIDO = se ha completado el ranging; operar con más de 1 canal (Modo US Bond)
DS & US	Verde	Ambos DS y US titilando juntos = operador esta realizando mantenimiento
Online	Verde	Titilando = la interfaz de cable esta adquiriendo la configuración IP, ToD, CM <p>ENCENDIDO = el módem de cable/ enrutador es operacional</p> <p>APAGADO = el módem de cable/ enrutador esta fuera de línea</p>
USB	Verde	Titilando = los datos están fluyendo <p>ENCENDIDO = el dispositivo USB esta conectado</p> <p>APAGADO = el dispositivo USB no esta conectado</p>
Inalámbrico	Verde	Titilando = los datos están fluyendo <p>ENCENDIDO = configurado solo para 802.11g o 802.11b/g modo auto</p> <p>APAGADO = WiFi esta desactivado</p>
	Azul	Titilando = los datos están fluyendo <p>ENCENDIDO = configurado solo para 802.11n o 802.11b/g/n modo auto</p> <p>APAGADO = WiFi esta desactivado</p>
WPS	Verde	Titilando = WPS esta en modo de detección (LED titila por un máximo de 2 minutos) <p>ENCENDIDO: LED se ilumina fijamente por 30 segundos después de que la configuración WPS tiene éxito</p> <p>APAGADO: (después de titilar 2 minutos): ningún cliente WiFi esta asociado con el módem de cable/enrutador a través de WPS</p>

Indicadores LED del Panel Posterior

GE / LAN 1-4	Green	Titilando = los datos están fluyendo <p>ENCENDIDO = conectado a 1 GMbps</p> <p>APAGADO = ningún vinculo Ethernet detectado</p>
	Ámbar	Titilando = los datos están fluyendo <p>ENCENDIDO = conectado a 10 o 100 Mbps</p> <p>APAGADO = ningún vinculo Ethernet detectado</p>

Solución de Problemas

Problema: **No puedo acceder a mi servicio de Internet o enviar o recibir correo electrónico.**

Solución: Las siguientes luces del panel frontal en el modem de cable/enrutador – **ONLINE**, **US** (ascendente), **DS** (descendente) y **POWER** – deben estar encendidas fijamente antes de que su módem le permita conectarse a Internet. Si no lo están:

- Revise todas las conexiones módem (power, Ethernet y línea del módem de cable).
- Desconecte su módem de cable/enrutador y luego conéctelo de nuevo.
- Reinicie su computador.
- Verifique que su TV cable este funcionando.
- Verifique con su proveedor de servicio de cable para asegurarse de que el acceso de alta velocidad este disponible y funcionando.
- En raras ocasiones, la señal del cable puede ser débil o ruidosa. Si este es el caso, llame a su proveedor del servicio de cable.
- Si esta usando el puerto Ethernet de su PC, verifique que este puerto este funcionando correctamente. Si esta usando inalámbrico, verifique que toda su conexión inalámbrica este funcionando correctamente. Si es necesario refiérase a su documentación.
- Verifique que su navegador Web este configurado correctamente. Debe estar determinado para usar una conexión de red (esta podría llamarse una Red de Área Local o conexión de banda ancha).
- Verifique que las configuraciones de red de su computador estén correctamente configuradas. Un computador Windows debe tener una conexión de área local que por lo general debe ser el Protocolo de Internet versión 4, Protocolo de

Internet versión 6, o TCP/IP; no AOL, Dial-up, o Adaptador. Un computador Macintosh debe estar configurado para Ethernet Incorporado y el TCP/IP debe estar determinado para usar DHCP.

Si Necesita Ayuda

Le animamos a registrar su producto y tener en cuenta las muchas opciones de soporte disponibles por parte de Zoom. Por favor, vaya a **www.zoomtel.com/techsupport**. Desde aquí usted puede **registrar su enrutador y/o ponerse en contacto con nuestros expertos en soporte técnico** y/o utilizar nuestra base de datos inteligente **SmartFacts™** y/u obtener información sobre la **garantía**.

US:	(617) 753-0963
UK: London:	+44 2033180660
UK: Manchester:	+44 1618840074

Temas de Seguridad y Advertencias

SEGURIDAD

Este equipo esta diseñado con el máximo cuidado para la seguridad de aquellos que lo instalan y lo usan. Sin embargo, debe prestarse especial atención a los peligros de choque eléctrico y electricidad estática cuando se trabaja con equipos eléctricos. Todas las directrices de este y de fabricación del computador se deben permitir en todo momento para garantizar el uso seguro del equipo.

ADVERTENCIA: Riesgo de choque eléctrico. No exponer al agua o a la humedad.

- El **Módem de Cable Residencial de Banda Ancha** es un dispositivo de comunicaciones de alto desempeño diseñado para el hogar y la oficina.
- NO** use el módem de cable afuera. Mantenga el módem de cable a una temperatura ambiente entre 0°C y 40°C (entre 32°F y 104°F).
- Para evitar recalentamiento del módem de cable **NO** coloque ningún objeto encima del módem de cable.
- No restringa el flujo de aire alrededor del módem de cable.
- El fabricante no asume responsabilidad por daños causados por el uso inadecuado del módem de cable.

Información Reguladora

Declaración de Interferencia FCC

Este equipo ha sido probado y cumple con los límites para un dispositivo digital Clase B de conformidad con el Apartado 15 de las Normas de la FCC. Estos límites están diseñados para proporcionar una protección razonable contra las interferencias de radio en un entorno comercial. Este equipo puede generar, utilizar e irradiar energía de radiofrecuencia y, si no se instala y utiliza de acuerdo con las instrucciones de este manual, puede causar interferencia a las comunicaciones de radio. El funcionamiento de este equipo en una zona residencial puede causar interferencias, en cuyo caso el usuario, a su propio coste, deberá tomar las medidas necesarias para corregir la interferencia. Si este equipo causa interferencia dañina a la recepción de radio o televisión, lo cual puede determinarse apagando y encendiendo el equipo, se recomienda al usuario intentar corregir la interferencia tomando una de las siguientes medidas:

- Reorientar o reubicar la antena receptora.
- Aumentar la distancia entre el equipo y el receptor.
- Conectar el equipo en un tomacorriente en un circuito diferente al que esta conectado el receptor.
- Consultar al distribuidor o a un técnico experimentado de radio/televisión para obtener ayuda.

El dispositivo cumple con el Apartado 15 de las Normas de la FCC. La operación esta sujeta a las siguientes dos condiciones: (1) Este dispositivo no puede causar interferencias perjudiciales, y (2) este dispositivo debe aceptar toda interferencia recibida, incluyendo interferencias que puedan causar un funcionamiento no deseado.

Aviso de la FCC: Cualquier cambio o modificación no aprobados expresamente por la parte responsable del cumplimiento podría anular la autoridad del usuario para operar este equipo.

Para el producto disponible en el mercado de EUA/Canadá, solo el canal 1~11 puede ser operado. La selección de otros canales no es posible.

Este dispositivo se va a operar en un rango de frecuencia de 5.15~5.25GHz, y esta restringido solo para ambiente interior.

NOTA IMPORTANTE:

Declaración de exposición a la radiación de la FCC

Este equipo cumple con los límites de exposición a la radiación de la FCC establecidos para un entorno no controlado. Este equipo debe ser instalado y operado con una distancia mínima de 20 cm entre el radiado y su cuerpo.

Este transmisor no debe ser colocado u operado en conjunto con cualquier otra antena o transmisor.

La disponibilidad de algunos canales específicos y/o bandas de frecuencia operacionales dependen del país y del firmware programado en la fábrica para que coincida con el destino deseado. La configuración del firmware no es accesible al usuario final.

Nota para el instalador del Sistema CATV – Este recordatorio es dado para llamar la atención del instalador de los sistemas CATV a la Sección 820-93 del Código Eléctrico Nacional que proporciona orientación para el aterrizaje adecuado y, en particular, especifica que el blindaje del cable coaxial debe estar conectado al sistema de puesta a tierra del edificio, tan cerca al punto de entrada del cable como sea práctico.