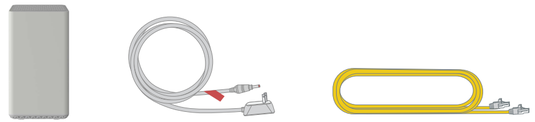
Let's get you **connected.**

Instructions for the
Panoramic Wifi Gateway

COX

Prepping: **Let's get started**

Your kit includes:



Gateway | Power cord | Ethernet cable

If the PoE already has an Ethernet cable connected, then you won't need the one included in the kit.

Before You Connect Your Gateway:

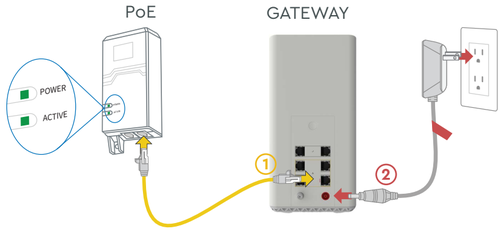
Cox has already installed a Power over Ethernet device (PoE) at your residence to deliver your internet service. You'll need to locate the PoE before connecting it to the Gateway. It's usually mounted to a wall or inside a smart panel.

Refer to the PoE installation image *(your PoE may look different)* to check the following:

- Make sure there are two green LEDs. If they are lit, then you're ready to continue with the installation.
- If the lights aren't solid green, then we'll need to help you get set up. Call **1-800-234-3993** for assistance.

TIP: Be sure to provide your account number or PIN when prompted so you are routed to the right support personnel.

Installing: **Panoramic Wifi Gateway**



Step 1: Plug in the Ethernet cable

Look at the PoE to see if there's an **Ethernet cable** (1) connected.

If the PoE **has a visible Ethernet cable**, connect it to Ethernet port located at the bottom-right of the Gateway, indicated by an orange line.

If there's **no visible Ethernet cable**, plug the Ethernet cable into the PoE's Ethernet port. Then plug the other end into the Ethernet port located at the bottom-right of the Gateway, marked with an orange line.

Step 2: Plug in the power cord

Plug the **power cord** (2) into the Gateway and the wall outlet. Plugging it in powers it on. Then wait about **10 minutes** for it to fully boot up.

Step 3: Connect to the network

Open the **wifi settings** on your smartphone/computer and connect using the **network name (SSID)** and **password** from the bottom label on the Gateway. Then surf the web to verify that your internet is working.

We recommend you personalize your network information because it'll be easier to remember and more secure. Just download the **Cox Panoramic Wifi app** and sign in to manage your network.

Troubleshooting: **We're here to help**

FAQs

Where should I place my Gateway?
Place the Gateway at least 3 feet above ground and avoid cramped spaces in order to get the strongest wifi signal.

Why isn't my Gateway working?
Try rebooting it – just unplug the power cord from the Gateway, wait about 10 seconds, then plug it back in. Make sure all of the connections are tight and completely plugged in. It'll take a few minutes to fully reset.

Help us send zero waste to landfills by recycling the kit once you're finished. It's made with 100% recyclable materials.

WEB: Cox.com/installhelp & Cox.com/wifisupport
CALL: 1-800-234-3993
ACCESSIBILITY: Cox.com/accessibility

Vamos a **conectarte.**

Instrucciones para el
Gateway de Panoramic Wifi

COX

Preparación: **Comencemos**

Tu kit incluye:



Gateway



Cable de corriente



Cable de Ethernet

Si el equipo de PoE ya tiene un cable Ethernet conectado, incluido no necesitarás el que viene incluido en el kit.

Antes de conectar tu *Gateway*:

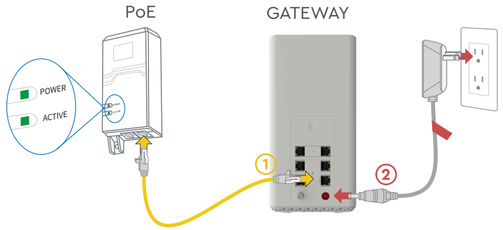
Cox ya instaló un equipo de alimentación a través de Ethernet (PoE, por sus siglas en inglés) para proporcionarte tu servicio de internet. Para poder conectar del equipo de PoE a un *Gateway*, primero tendrás que encontrarlo. Normalmente se instala en una pared o dentro de un panel inteligente.

Consulta la imagen de instalación del equipo de PoE *(el tuvo puede tener un aspecto diferente)* para comprobar lo siguiente:

- Asegúrate de que las luces estén encendidas en color verde y que no estén parpadeando. Si lo están, entonces puedes continuar con la instalación.
- Si las luces no son de color verde y están parpadeando, entonces tendremos que ayudarte con la instalación. Llama al **1-800-234-3993** para obtener ayuda.

Consejo: Asegúrese de proporcionar su número de cuenta o PIN cuando se le solicite para que lo dirijan al personal de soporte adecuado.

Instalación: **Panoramic Wifi Gateway**



Paso 1: Conecta el cable de ethernet

Revisa el equipo de PoE para ver si hay un **cable de ethernet** (1) conectado.

Si el equipo de PoE tiene un **cable de ethernet visible**, conéctalo al puerto Ethernet ubicado en la parte inferior derecha del *Gateway*, indicado por un línea naranja.

Si **no hay un cable de ethernet visible**, conecta el cable ethernet en el puerto ethernet de el equipo de PoE. Luego conecte el otro extremo a la red Ethernet. Puerto ubicado en la parte inferior derecha de la puerta de enlace, marcado con un línea naranja.

Paso 2: Conecta el cable de corriente

Enchufa el **cable de corriente** (2) en el Gateway y en la toma de pared. Al enchufarlo se enciende. Entonces espera unos **10 minutos** para que se encienda completamente.

Paso 3: Conéctate a la red

Abre la **configuración wifi** de tu *smartphone*/computadora y conéctate usando el **nombre de red (SSID)** y la **contraseña** que aparece en la etiqueta del Gateway. Luego navega por la web para verificar que tu internet está funcionando.

Te recomendamos que personalices la información de tu red ya que así será mucho más segura y fácil de recordar. Simplemente descarga la app de Cox Panoramic Wifi e inicia sesión para administrar tu red.

Resolución de problemas

Preguntas Frecuentes

¿Dónde debo colocar mi *Gateway*?
Ubica el Gateway al menos a 3 pies del suelo y evita los espacios angostos para obtener la señal wifi más poderosa.

¿Por qué mi *Gateway* no funciona?
Intenta reiniciarlo. Solo desconecta el cable de corriente del Gateway, espera unos 10 segundos y vuelve a conectarlo. Asegúrate de que todas las conexiones estén ajustadas y completamente enchufadas. Tardará unos minutos en reiniciarse completamente.

Ayúdanos a enviar cero desperdicios a los basureros reciclando el kit una vez que hayas terminado. Está hecho con materiales 100% reciclables.

WEB: Cox.com/installhelp & Cox.com/wifisupport
LLAMA: 1-800-234-3993
ACCESIBILIDAD: Cox.com/accessibility