

Prepping: Let's get started

Installing: Gateway

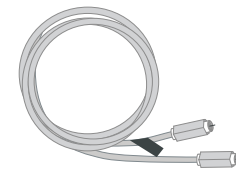
Troubleshooting: We're here to help

Let's get you
connected.

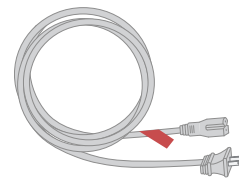
Instructions for the Gateway



Your kit includes:



Coax cable



Power cord



Gateway

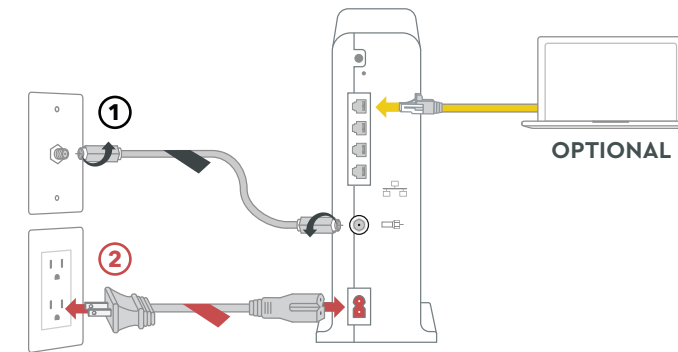


Ethernet cable
(optional for install)

What you'll need:




Smartphone, tablet, or computer



Step 1: Plug in your Gateway

Connect the **coax cable** ① into an active cable outlet and to the coax port on the Gateway.

Then connect the **power cord** ② in to an electrical outlet and to the Gateway. It's important to connect the power cord second. Also, make sure the electrical outlet isn't connected to a dimmer.

Now that it's **powering on**, wait about 10 minutes for it to fully boot up. You'll know it's ready when the **"online" light**  is solid.

OPTIONAL: Use the **Ethernet cable** to connect your computer to the Gateway via a wire, rather than wirelessly.

Step 2: Connect to the network

Open the **wifi settings** on your smartphone, tablet, or computer. Connect to the network using the **Network Name (SSID)** and the **Preshared Key** (that's the password) from the label on the Gateway.

Once your device is connected, open a browser and surf the web to verify that you're good to go.

★ Tips

- Place the Gateway at least 3 feet above ground and avoid cramped spaces for the **strongest wifi signal**.
- Your Gateway may reboot to download updates. The process is automated and only takes a few minutes.

? FAQs

Why isn't my Gateway working?

Try rebooting – just unplug the power cord from the wall, wait 10 seconds, then plug it back in. It may take a few minutes to fully reset. Also, make sure all of the connections are tight and completely plugged in.

Which coax outlet should I use?

It needs to be an active outlet. It should be centrally located and not surrounded by metal. Inactive outlets are common, so try a different one if it's not working.

What's the Ethernet cable for?

It's an optional cable to connect your computer to the Gateway via a wire, rather than wirelessly.



Help us send zero waste to landfills by recycling the kit once you're finished. It's made with 100% recyclable materials.

 **APP:** Cox app has 24/7 support & helpful videos

 **CHAT:** live chat on Cox.com/chat

 **WEB:** Cox.com/installhelp & Cox.com/learn

 **CALL:** 1-888-556-1193

 **ACCESSIBILITY:** Cox.com/accessibility



Preparación: Comencemos

Instalación: Gateway

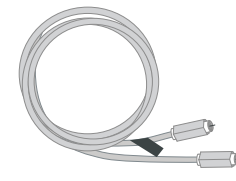
Resolución de problemas: Estamos aquí para ayudarte

Vamos a
conectarte.

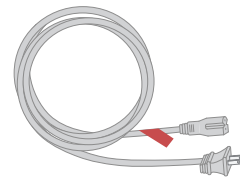
Instrucciones para el Gateway

COX

Tu kit incluye:



Cable coaxial



Cable de corriente



Gateway

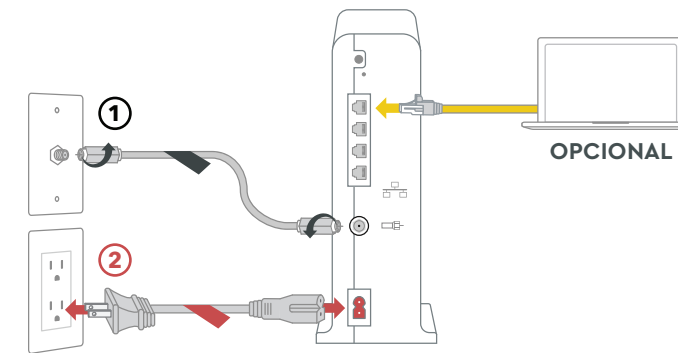


Cable de Ethernet
(opcional para la instalación)

Lo que vas a necesitar:




Smartphone, tablet o computadora



Paso 1: Conecta tu Gateway

Conecta el **cable coaxial** ① a una toma de cable activa y al Gateway.

Después conecta el **cable de corriente** ② a una toma de corriente eléctrica y al Gateway. Es importante conectar el cable de corriente en segundo lugar. También asegúrate de que la toma de corriente eléctrica no esté conectada a un regulador.

Ahora que se está **encendiendo**, espera unos 10 minutos para que inicie completamente. Sabrás que está listo cuando la **luz "online"**  se vuelva estable.

OPCIONAL: Usa el **cable de ethernet** para conectar tu computadora al Gateway a través de un cable, en lugar de hacerlo de forma inalámbrica.

Paso 2: Conéctate a la red

Abre la **configuración del wifi** en tu *smartphone*, *tablet* o computadora. Conéctate a la red utilizando el **nombre de la red (SSID)** y la **"Preshared Key"** (contraseña) de la etiqueta de tu Gateway.

Una vez que tu equipo esté conectado, abre un navegador y navega por la web para verificar que tu internet está listo y funcionando.

★ Consejos

- Ubica el Gateway al menos a 3 pies sobre el suelo y evita los espacios angostos para obtener una **señal wifi más fuerte**.
- El Gateway puede reiniciarse para descargar actualizaciones. Es automático y lleva unos minutos.

? Preguntas Frecuentes

¿Por qué mi Gateway no funciona?

Intenta reiniciarlo – desconecta el cable de corriente de la pared, espera 10 segundos y vuelve a conectarlo. Puede tardar unos minutos en reiniciarse por completo. Asegúrate de que todas las conexiones estén ajustadas y enchufadas.

¿Cuál salida coaxial debo usar?

Tiene que ser una salida activa. Debe estar ubicado en el centro y no rodeado de metal. Las salidas inactivas son comunes, así que pruebe con otra si no funciona.

¿Para qué sirve el cable de Ethernet?

Es un cable opcional para conectar tu computadora al Gateway a través de un cable, en lugar de hacerlo de forma inalámbrica.



Ayúdanos a enviar cero desperdicios a los basureros reciclando el kit una vez que hayas terminado. Está hecho con materiales 100% reciclables.

 **APP:** La app de Cox tiene soporte 24/7 y videos

 **CHAT:** chatea en vivo en Cox.com/chat

 **WEB:** Cox.com/installhelp & Cox.com/learn

 **LLAMA:** 1-888-556-1193

 **ACCESIBILIDAD:** Cox.com/accessibility