

# What you'll need



Desktop, laptop,  
tablet or smartphone

# COX

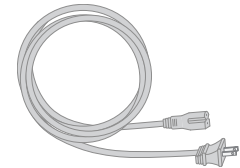
# What's inside



Quick start instructions,  
Troubleshooting tips & FAQs



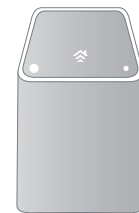
Coax cable



Power cord



Ethernet cable  
(Optional)



Panoramic  
Wifi Gateway



520-1222

FPO BARCODE

# Lo que vas a necesitar



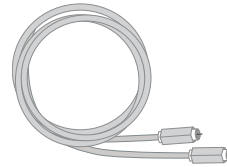
Computadora, *laptop*,  
*tablet* o *smartphone*

# COX

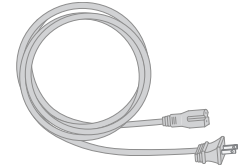
# Lo que viene **adentro**



Instrucciones rápidas para comenzar,  
*tips* para la solución de problemas y  
preguntas frecuentes



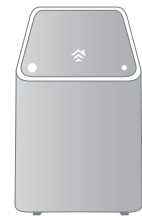
Cable coaxial



Cable de corriente



Cable de Ethernet  
(Opcional)



Módem Panoramic  
Wifi Gateway

# Quick start instructions

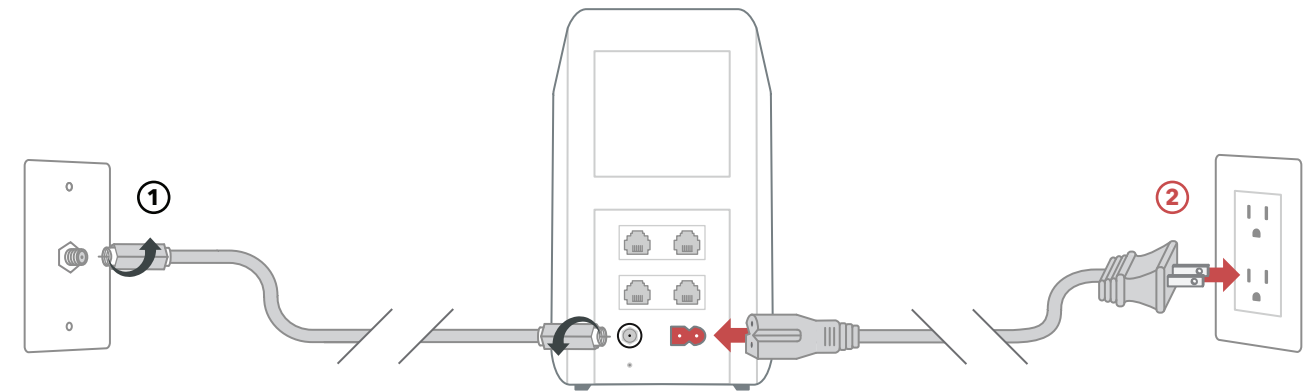
## A Plug in your Panoramic Wifi Gateway

Before you get started, we recommend you use the new cables included in your kit.

First, screw one end of the **coax cable** ① into an **active cable outlet** (try the same outlet where your previous Cox device was connected) and the other end into the **coax port** on the back of your Panoramic Wifi Gateway.

Then, plug the **power cord** ② into an **electrical outlet** and the other end into the **power port** on the back of your Panoramic Wifi Gateway.

Now that it's plugged in and **powering on**, wait about 10 minutes **before continuing** to step B.



## B Connect to your Panoramic Wifi Gateway



Next, grab your smartphone, tablet, or computer and open the **wifi settings**. Select the **Network Name (SSID)** that's shown on the **label** on the bottom of your Panoramic Wifi Gateway.

Using the **Password** provided on that same label, connect to the network. Once your device is connected, you're good to go. Now let's connect all of your other devices to that **same network**.

## C Personalize your wifi experience

We recommend you create a **unique** network name and password because it'll be easier to remember when connecting other devices, and more secure since it's personalized.


The **Cox Panoramic Wifi app** can help you with this, just download it on your mobile device and sign in with your Cox login. The app will help you get the most out of your wifi experience.



For quick how-to videos, go to **Cox.com/wifisupport**. Check out the enclosed troubleshooting tips and FAQs card for more information.

 **APP: Cox Connect**  
for 24/7 support

 **WEB: Cox.com/learn** and  
**Cox.com/wifisupport**

 **CHAT: text an agent at 54512**  
or live chat on **Cox.com/chat**

 **CALL: 1-888-556-1193**



520-1223

# Instrucciones rápidas para comenzar

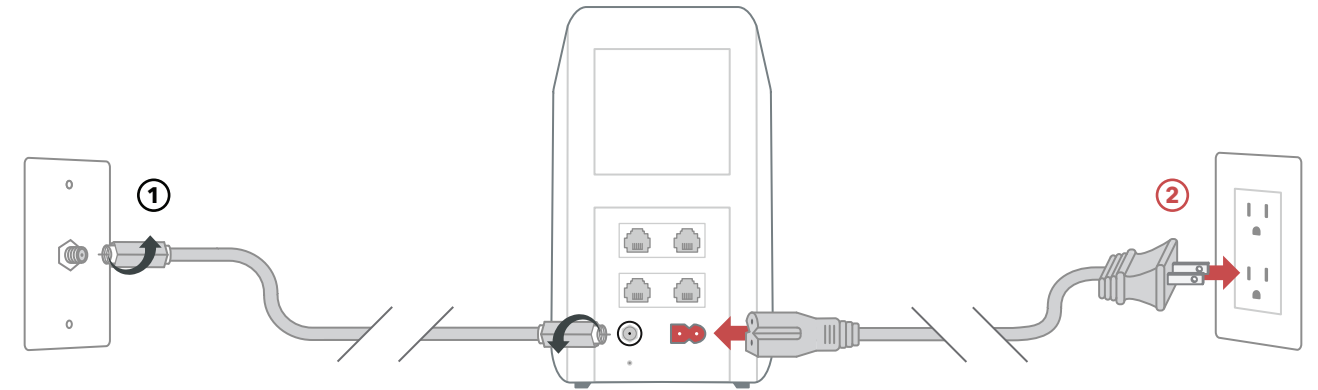
## A Conecta tu módem Panoramic Wifi Gateway

Antes de comenzar, te recomendamos que utilices los cables nuevos que incluye tu kit.

Primero, atornilla un extremo del **cable coaxial** ① a la **toma de cable activa** en la pared (usa la misma toma en la que estaba conectado tu equipo de Cox anterior) y el otro extremo al **puerto coaxial** de la parte trasera de tu Panoramic Wifi Gateway.

Después conecta el **cable de corriente** ②, al **puerto eléctrico** y el otro extremo del **puerto eléctrico** en la parte trasera de tu módem Panoramic Wifi Gateway.

Ahora que está enchufado y **encendido**, espera unos 10 minutos **antes de continuar** con el paso B.



## B Conéctate a tu módem Panoramic Wifi Gateway



Toma tu smartphone, tablet o computadora y abre la **configuración de wifi**. Selecciona el **Nombre de Red (SSID)** que se muestra en la **etiqueta** en la parte inferior de tu módem Panoramic Wifi Gateway.

Conéctate a la red utilizando la **contraseña** que se encuentra en la misma etiqueta. Una vez que tu equipo esté conectado, estás listo para empezar. Ahora vamos a conectar todos tus equipos a la **misma red**.

## C Personaliza tu experiencia wifi

Te recomendamos crear un nombre de red y una contraseña **únicos**, ya que serán más fáciles de recordar cuando conectes otros equipos y serán mucho más seguros, ya que son personalizados.


La **app de Panoramic Wifi de Cox** puede ayudarte con esto, sólo tienes que descargarla en tu equipo móvil e iniciar sesión con tu nombre de usuario. La app te ayudará a aprovechar al máximo tu experiencia wifi.



Para videos rápidos de "how to", (cómo hacer), visita **Cox.com/wifisupport**.  
Para más información, también puedes consultar la tarjeta de tips para la solución de problemas y preguntas frecuentes adjunta.

 **APP: Cox Connect** para soporte 24/7 y videos de ayuda

 **WEB: Cox.com/learn** y **Cox.com/wifisupport**

 **CHAT: envía un mensaje de texto** a un asesor al 54512 o chatea en vivo en **Cox.com/chat**

 **LLAMA: 1-888-556-1193**

# Troubleshooting tips & FAQs

## Frequently asked questions

### What is a Gateway?

Panoramic Wifi Gateways provide the functionality of a wifi router, internet cable modem and voice modem all in a single device.

### How do I know if I'm connected to my network?

Check the wifi settings on your smartphone or computer to see if you're connected to your network.

### There are multiple coax outlets in my home.

#### Which one should I use?

Make sure it's an active outlet, meaning one that's connected to a working cable signal. The outlet should be centrally located in your home and not surrounded by metal objects. It's common to have inactive coax outlets so try connecting to a different one if it's not working. If that doesn't help, let us know.

### Why isn't my Panoramic Wifi Gateway working?

A quick reboot might fix it – just unplug the power cord from the wall, wait about 10 seconds, then plug it back in. It may take a few minutes to fully reset. Also make sure all of the connections are tight and completely plugged in. If that doesn't help, get in touch with us and we'll figure it out together.

## Installation tips

- Don't plug your Gateway's power cord into an **electrical outlet** that's connected to a dimmer.
- To enjoy the **smoothest wifi** signal, place your Gateway at least 3 feet above the ground and avoid cramped spaces or anything that may block your signal.
- For **Cox Homelife** customers, after your Gateway is up and running, please reboot your Cox Homelife router by removing the power cord and plugging it back in.
- For questions about a **backup battery**, visit [Cox.com/battery](https://Cox.com/battery).
- For help with **wifi setup** and **troubleshooting**, visit [Cox.com/wifisupport](https://Cox.com/wifisupport).

## Learn about your Panoramic Wifi Gateway

- Don't be alarmed if your Gateway takes up to 10 minutes to **boot up**. During this time it's connecting to your new network.
- Occasionally your Gateway will reboot to download the latest version of firmware updates. Not to worry, this is an **automated process** and should only take a few minutes.
- Your Gateway can broadcast **two high-speed signals** at once: 2.4GHz and 5GHz.

## Optional cables

- **Ethernet:** If you want to go "wired" rather than wireless, use the ethernet cable to connect your computer to one of the Ethernet ports on the back of your Gateway.
- **Telephone:** If you have Cox phone service and want to use your new Gateway for this, insert your own phone cord into the TEL1 port on the back of your Gateway.



APP: Cox Connect for 24/7 support and helpful videos



WEB: [Cox.com/wifisupport](https://Cox.com/wifisupport) and [Cox.com/learn](https://Cox.com/learn)



CHAT: text an agent at 54512 or live chat on [Cox.com/chat](https://Cox.com/chat)



CALL: 1-888-556-1193



520-1224

FPO BARCODE

# Tips para la solución de problemas y preguntas frecuentes

## Preguntas Frecuentes

### ¿Qué es un Gateway?

Los Panoramic Wifi Gateways ofrecen la funcionalidad de un wifi router, un módem de cable de Internet y un módem de voz, todo en un solo equipo.

### ¿Cómo puedo saber si estoy conectado a mi red?

Comprueba la configuración wifi de tu *smartphone* o de tu computadora para ver si estás conectado a la red.

### Hay varias tomas coaxiales en mi hogar.

#### ¿Cuál debo usar?

Asegúrate de que sea una toma de cable activa, es decir, una que esté conectada a una señal de cable que funcione. La toma en la pared debe estar ubicada en el centro de tu hogar y no rodeada de objetos metálicos. No es raro tener salidas coaxiales inactivas, así que intenta conectarte a una diferente si no funciona. Si eso no ayuda, comunícate con nosotros.

### ¿Por qué mi Panoramic Wifi Gateway no funciona?

Un reinicio rápido podría solucionarlo – desconecta el cable de corriente de la pared, espera unos 10 segundos y vuelve a conectarlo. Puede tardar unos minutos en reiniciarse por completo. También asegúrate de que todas las conexiones estén bien ajustadas y conectadas completamente. Si eso no ayuda, ponte en contacto con nosotros y lo resolveremos juntos.

## Tips de instalación

- No conectes el cable de corriente de tu Gateway a una **toma de corriente eléctrica** que esté conectada a un regulador.
- Para disfrutar de **una mejor señal wifi**, coloca tu Gateway a una altura de al menos 3 pies sobre el suelo y evita los espacios angostos o cualquier cosa que pueda bloquear tu señal.
- Para los clientes de **Cox Homelife**, después de que tu módem esté funcionando, reinicia tu router Cox Homelife quitando el cable de corriente y conectándolo de nuevo.
- Si tienes preguntas sobre la **batería de respaldo**, visita [Cox.com/battery](https://Cox.com/battery).
- Para obtener ayuda con la **configuración del wifi** y la **solución de problemas**, visita [Cox.com/wifisupport](https://Cox.com/wifisupport).

## Conoce más de tu módem Panoramic Wifi Gateway


- No te alarmes si tu Gateway tarda hasta 10 minutos en **encenderse**. Durante este tiempo se conecta tu nueva red.
- Ocasionalmente, tu Gateway se reiniciará para descargar la última versión de las actualizaciones de *firmware*. No te preocupes, este es un **proceso automático** y sólo debería tomar unos minutos.
- Tu Gateway puede transmitir **dos señales de alta velocidad** a la vez: 2.4GHz y 5GHz.

## Cables opcionales

- **Ethernet:** Si prefieres conectarte con cable en lugar de hacerlo inalámbricamente, usa el cable de ethernet para conectar tu computadora de escritorio o tu *laptop* al puerto de ethernet de tu Gateway.
- **Telefonía:** Si cuentas con el servicio telefónico de Cox y deseas utilizar tu nuevo Gateway para esto, inserta tu propio cable telefónico en el puerto TEL1, ubicado en la parte posterior de tu Gateway.

 **APP:** Cox Connect para soporte 24/7 y videos de ayuda

 **WEB:** [Cox.com/wifisupport](https://Cox.com/wifisupport) y [Cox.com/learn](https://Cox.com/learn)

 **CHAT:** envía un mensaje de texto a un asesor al 54512 o chatea en vivo en [Cox.com/chat](https://Cox.com/chat)

 **LLAMA:** 1-888-556-1193