

Quick start instructions

A Plug in your Voice Modem

Before you get started, we recommend you use the new cables included in your kit. You'll also need the telephone cord that your phone came with.

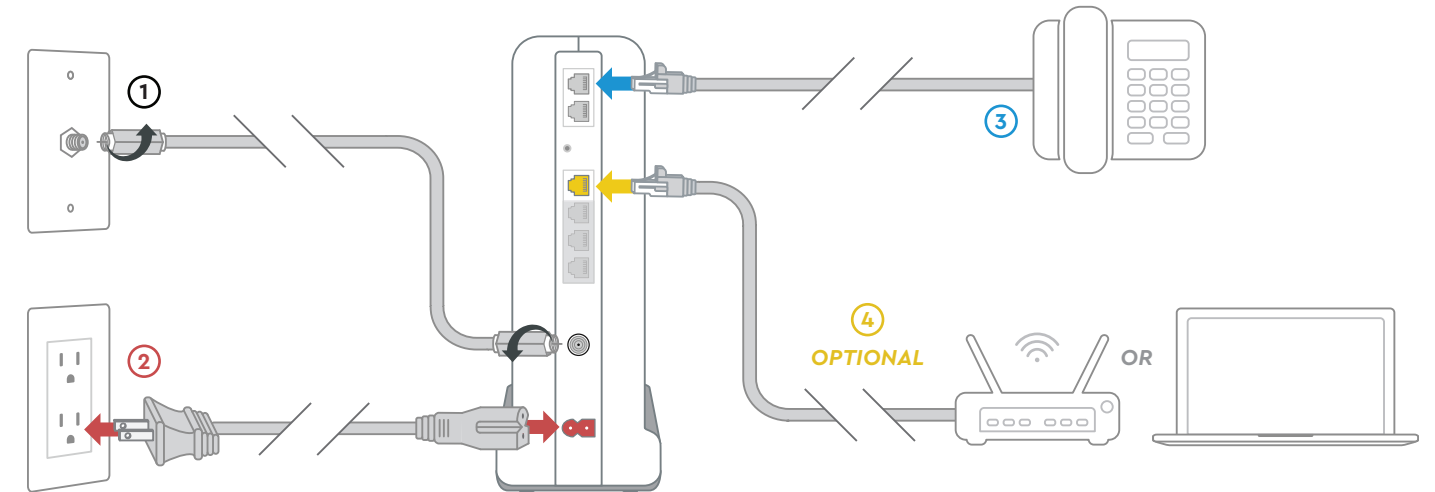
First, screw one end of the **coax cable** ① into an **active cable outlet** (try the same outlet where your previous Cox device was connected) and the other end into the **coax port** on the back of your Modem.

Next, plug the **power cord** ② into an electrical outlet and the other end into the **power port** on the back of your Modem. It's important to do this step **after** the coax cable is connected.

Now that it's plugged in and powering on, wait about **10 minutes** for it to fully boot up. You'll know it's ready when the **"Online" light** is solid.

Then connect the **telephone cord** ③ that came with your phone to the **"Tel 1" port** on the back of your Modem.

If you have Cox Internet, connect the **Ethernet cable** ④ to the **"1" port** on the back of your Modem and the other end to the LAN port on your computer or WAN port on your Wifi router. Note, port "1" is the only usable port.



B Activate your Voice Modem

Now that your Modem is up and running, let's activate it.

Go online to Cox.com/activate. Sign on to your account then follow the steps on screen. If you prefer calling, make sure to dial 1-800-234-3993 from a phone connected to your account. Both ways will help you finish the activation.

Keep in mind, a quick reboot fixes many issues – just unplug the power cord from the wall, wait 10 seconds, then plug it back in. It may take a few minutes to reset. Also make sure all of the connections are tight and fully plugged in.

C We're here to help


For quick how-to videos and troubleshooting support, visit Cox.com/support.

For questions about a backup battery, visit Cox.com/battery.

If you're still having trouble, get in touch with us and we'll figure it out together.

 **APP: Cox Connect**
for 24/7 support

 **WEB: Cox.com/support**
and Cox.com/learn

 **CHAT: text an agent at 54512**
or live chat on Cox.com/chat

 **CALL: 1-888-556-1193**



Instrucciones rápidas para comenzar

A Conecta tu módem de voz

Antes de comenzar, te recomendamos que utilices los cables nuevos que incluye tu kit. También necesitarás el cable telefónico que venía con tu teléfono.

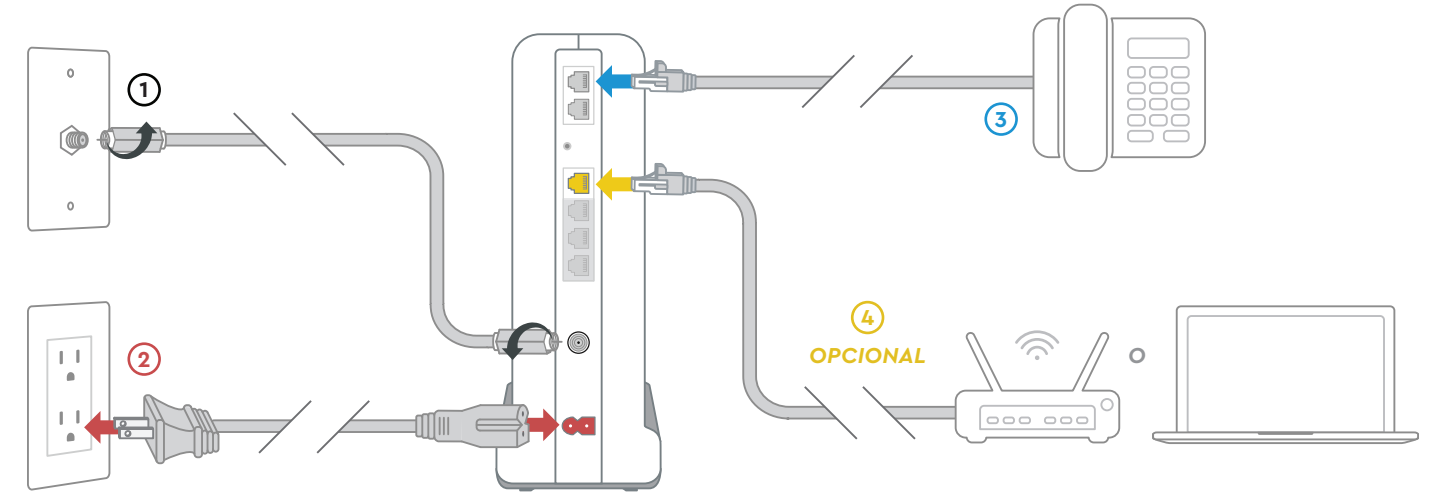
Primero, atornilla un extremo del **cable coaxial** ① a la **toma de cable activa** en la pared (usa la misma toma en la que estaba conectado tu equipo de Cox anterior) y el otro extremo al **puerto coaxial** de la parte trasera de tu módem.

Después conecta el **cable de corriente** ②, al **puerto eléctrico** en la parte trasera de tu módem. Es importante que realices este paso **después** de conectar el cable coaxial.

Ahora que está conectado y encendido, espera unos **10 minutos** para que inicie completamente. Sabrás que está listo cuando la **luz "Online"** se vuelva estable.

A continuación, conecta el **cable telefónico** ③ suministrado con el teléfono al **puerto "Tel 1"** en la parte trasera del módem.

Si tienes Cox Internet, conecta el **cable de Ethernet** ④ al **puerto "1"** en la parte trasera de tu módem y el otro extremo al puerto LAN de tu computadora o al puerto WAN de tu *router wifi*. Nota, el puerto "1" es el único puerto que se puede utilizar.



B Activa tu módem de voz

Ahora que tu módem está funcionando, vamos a activarlo.

Visita *online* a **Cox.com/activate**. Inicia sesión en tu cuenta y sigue los pasos que aparecen en la pantalla. Si prefieres llamar, asegúrate de marcar al número 1-800-234-3993 desde un teléfono conectado a tu cuenta. Ambas formas te ayudarán a finalizar la activación.

Ten en cuenta que un reinicio rápido soluciona muchos problemas: simplemente desconecta el cable de corriente de la pared, espera 10 segundos y vuelve a conectarlo. Puede tardar unos minutos en reiniciarse. También asegúrate de que todas las conexiones estén bien ajustadas y completamente conectadas.

C Estamos aquí para ayudar

Para videos rápidos de "how to" (cómo hacer) y soporte para la solución de problemas, visita **Cox.com/support**.

Si tienes preguntas sobre una batería de respaldo, visita **Cox.com/battery**.

Si todavía tienes problemas, ponte en contacto con nosotros y lo solucionaremos juntos.

APP: **Cox Connect**
para soporte 24/7

WEB: **Cox.com/support**
y **Cox.com/learn**

CHAT: envía un mensaje
de texto a un asesor al
54512 o chatea en vivo
en **Cox.com/chat**

LLAMA: 1-888-556-1193