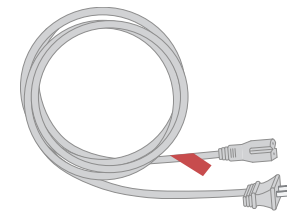


# Getting started is easy.

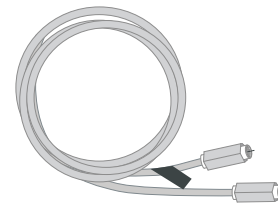


## Instructions Modem

### Here's what's in your kit:



Power cord



Coax cable



Modem



Ethernet cable

### And here's what you'll need:

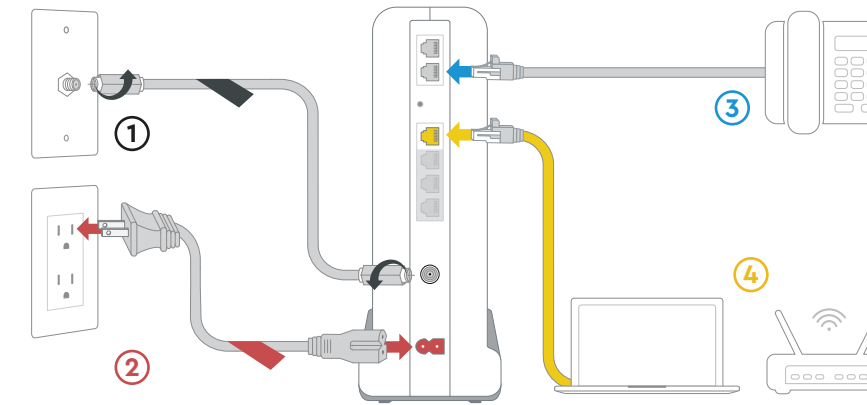


Smartphone, tablet, or computer



Telephone cord  
(came with your phone)

### Here's what to do:



#### 1 Plug in the Modem

First, connect the **coax cable** ① to an active cable outlet and to the Modem. Then connect the **power cord** ② to an electrical outlet and to the Modem. Now that it's plugged in and powering on, **wait a few minutes** for it to boot up. You'll know it's connected to the network when the **Online light** is solid.

If you have **Cox Voice**, then connect the **telephone cord** ③ that came with your phone to the **"Tel 1" port** on the back of the Modem.

If you have **Cox Internet**, then connect the **Ethernet cable** ④ to the Modem and the other end to your computer or wifi router.

*TIP: Plug the coax cable into a centrally located cable outlet or use the same outlet where the old device was connected.*

#### 2 Connect to the network

Check to see if your internet is working. If it is, then you're good to go. If not, go to **Cox.com/activate**, sign in to your account, and follow the steps.

If you prefer calling, dial 1-800-234-3993 from a phone connected to your account. Both ways will help you finish the activation.

### We're here to help.

#### ★ Tips

- Don't plug the Modem's power cord into an electrical outlet that's **connected to a dimmer**.
- Place the Modem at least 3 feet above ground and avoid cramped spaces to get the **strongest wifi signal**.
- You'll need a **splitter** to use the same cable outlet for two devices.

#### ? FAQs

##### Why isn't my Modem working?

Try rebooting—just unplug the power cord from the wall, wait 10 seconds, then plug it back in. It may take a few minutes to reset. Also, make sure all of the connections are tight and completely plugged in.

##### Which coax outlet should I use?

It needs to be an active outlet. It should be centrally located and not surrounded by metal objects. It's common to have inactive outlets so try a different one if it's not working.

##### How do I know if I'm connected to my network?

Check the wifi settings on your smartphone or computer to see if you're connected to the network.

**APP:** Cox app has 24/7 support & helpful videos

**WEB:** [Cox.com/installhelp](http://Cox.com/installhelp) & [Cox.com/learn](http://Cox.com/learn)

**CHAT:** live chat on [Cox.com/chat](http://Cox.com/chat) or text an agent at 54512

**CALL:** 1-888-556-1193

**ACCESSIBILITY:** [Cox.com/accessibility](http://Cox.com/accessibility)

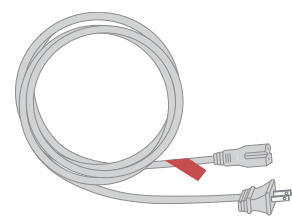
Help us send zero waste to landfills by recycling the kit once you're finished. It's made with 100% recyclable materials.

# Comenzar a disfrutar es fácil.

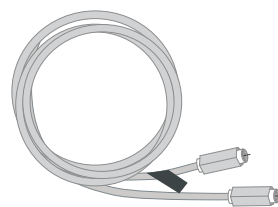


## Instrucciones Módem

### Tu kit incluye:



Cable de corriente



Cable coaxial



Módem



Cable de Ethernet

### Y esto es lo que vas a necesitar:

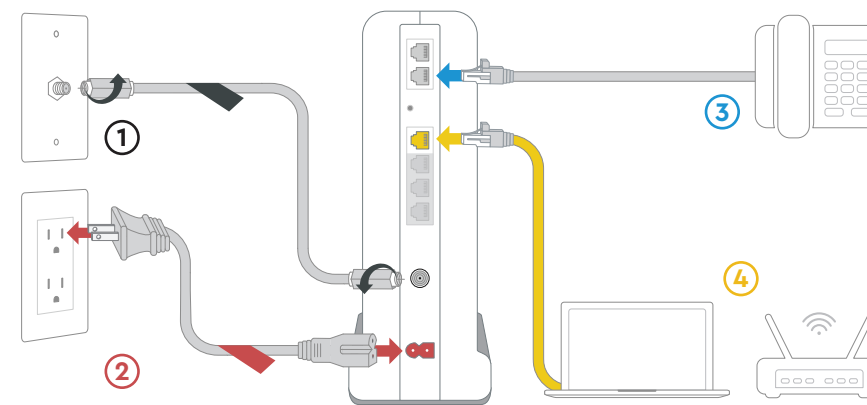


Smartphone, tablet o computadora



Cable de teléfono  
(viene con tu teléfono)

### Lo que debes hacer:



#### 1 Conecta el Módem

Primero, conecta el **cable coaxial** ① a una toma de cable activa y al Módem.

Después conecta el **cable de corriente** ② a una toma de corriente eléctrica y al Módem.

Ahora que está conectado y funcionando, espera **unos minutos** para que inicie. Sabrás que está conectado a la red cuando la **luz "Online" se vuelva estable**.

Si tienes **Cox Voice**, entonces conecta el **cable de teléfono** ③ que vino con tu teléfono al **puerto "Tel 1"** en la parte trasera del Módem.

Si tienes **Cox Internet**, conecta el **cable de Ethernet** ④ al módem y el otro extremo a tu computadora o al router wifi.

*TIP: Conecta el cable coaxial a una toma de corriente ubicada en el centro o utiliza la misma toma donde estaba conectado el equipo anterior.*

#### 2 Conéctate a la red

Verifica si tu internet funciona. Si lo está, puedes continuar. Si no, ingresa a **Cox.com/activate**, inicia una sesión en tu cuenta y sigue los pasos.

Si prefieres llamar, marca 1-800-234-3993 desde un teléfono conectado a tu cuenta. Ambas formas te ayudarán a finalizar la activación.

### Estamos aquí para ayudarte.

#### ★ Consejos

- No enchufes el cable de corriente del Módem a una toma de corriente que esté **conectada a un regulador**.
- Ubica el Módem al menos a 3 pies sobre el suelo y evita los espacios angostos para obtener una **señal wifi más fuerte**.
- Si quieres usar la misma toma de corriente para dos equipos, necesitas un **divisor**.

#### ? Preguntas Frecuentes

##### ¿Por qué mi Módem no funciona?

Intenta reiniciarlo — desconecta el cable de corriente de la pared, espera 10 segundos y vuelve a conectarlo. Puede tardar unos minutos en reiniciarse. También asegúrate de que todas las conexiones estén ajustadas y completamente enchufadas.

##### ¿Cuál toma coaxial debo usar?

Tiene que ser una toma de corriente activa. Debe estar ubicada en el centro y no rodeada de objetos metálicos. Es común tener tomas de corriente inactivas, así que prueba con otra si no funciona.

##### ¿Cómo sé si estoy conectado a mi red?

Verifica las configuraciones wifi de tu *smartphone* o de tu computadora para ver si estás conectado a la red.

📱 **APP:** La app de Cox tiene soporte 24/7 y videos de ayuda

🌐 **WEB:** [Cox.com/installhelp](http://Cox.com/installhelp) & [Cox.com/aprender](http://Cox.com/aprender)

💬 **CHAT:** chatea en vivo en [Cox.com/chat](http://Cox.com/chat) o texto 54512

☎ **LLAMA:** 1-888-556-1193

♿ **ACCESIBILIDAD:** [Cox.com/accessibility](http://Cox.com/accessibility)

♻️ **Ayúdanos a enviar cero desperdicios a los basureros reciclando el kit una vez que hayas terminado. Está hecho con materiales 100% reciclables.**