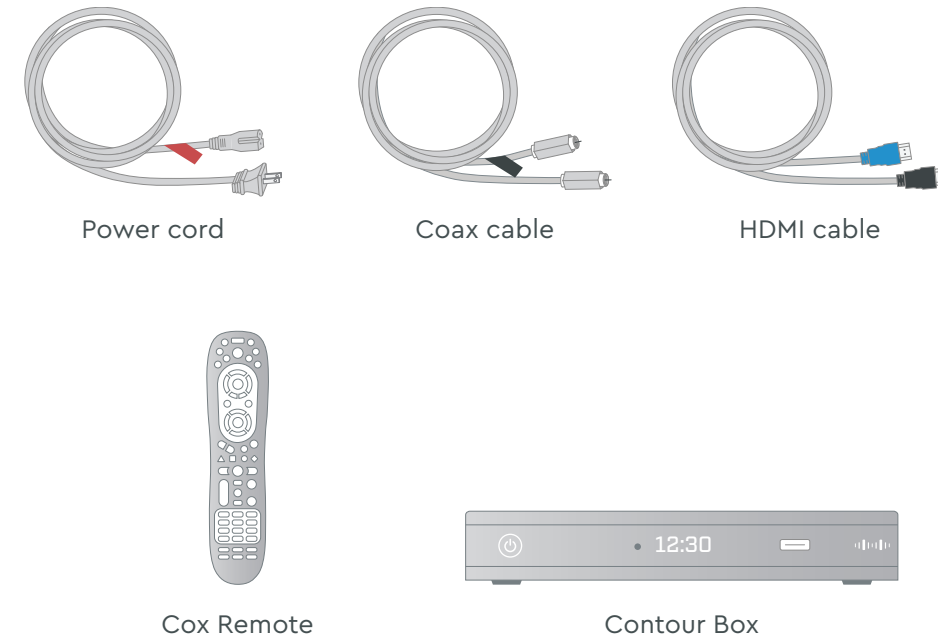


# Getting started is easy.



Instructions  
Contour 1

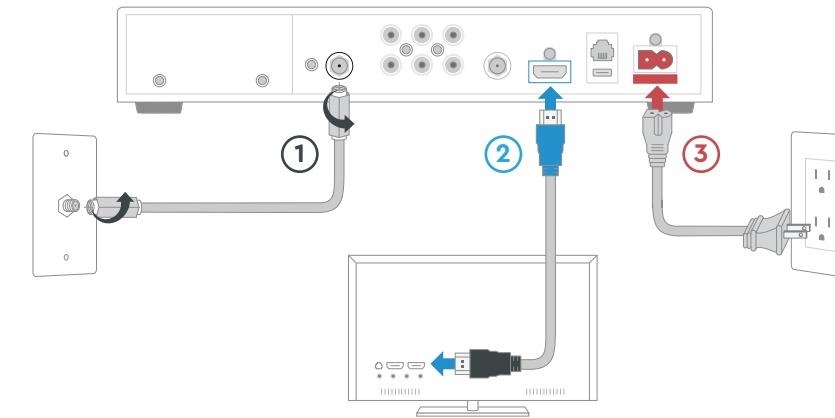
## Here's what's in your kit:



## And here's what you'll need:



## Here's what to do:



### 1 Plug in the Contour box

First, connect the **coax cable** ① to an active cable outlet and to the "Cable from Wall" port on the Contour box.

Then connect the **HDMI cord** ② to your TV and the Contour box.

Lastly, connect the **power cord** ③ to an electrical outlet and the Contour box.

*TIP: Plug the coax cable into a centrally located cable outlet or use the same outlet where the old device was connected.*

### 2 Activate the Contour box

Turn on your TV. Then using your **original TV remote**, press the **source or input** button and select the correct **HDMI connection**.

Then go to **Cox.com/install** or call 1-800-234-3993 from a phone on your account and we'll help you finish the activation.

### 3 Set up your new Cox remote

Press and hold the **mute and select buttons** until one of the top buttons – **cable, TV, AUX, DVD** – blinks twice. Then press and release the **TV button**.

Point the Cox remote at the TV while pressing the **select button** until the **TV turns off**. Release the button and you're done.

## We're here to help.

### ★ Tips

**Channel Lineup:** go to [Cox.com](http://Cox.com) → Products → TV Channel Lineup.

**On Demand<sup>SM</sup>:** watch movies and your favorite shows on your schedule.

**Splitter:** installing two devices from the same cable outlet requires a splitter.

### ? FAQs

#### Why isn't my Contour box working?

Try rebooting—just unplug the power cord from the wall, wait 10 seconds, then plug it back in. It may take a few minutes to reset. Also, make sure all of the connections are tight and completely plugged in.

#### How do I fix a "No Input" message on my TV?

The input/source might not be set correctly. To fix this, press the "input" or "source" button on your TV remote until you select the HDMI connection that matches the port your HDMI cable is plugged into on your TV.

#### How do I make the text on the Guide larger?

Press the "settings" button on the Cox remote and follow these steps: Guide Options → Other Settings → Guide Text Size → pick the size you want → press the "select" button on the remote. Visit [Cox.com/remote-help](http://Cox.com/remote-help) for more.

#### Can I use my Cox remote to control my DVD player?

Sure, just follow the same steps you followed when setting up your Cox remote, but instead of pressing the TV button, choose the DVD button.

📱 **APP:** [Cox app has 24/7 support & helpful videos](#)

🌐 **WEB:** [Cox.com/installhelp](http://Cox.com/installhelp) & [Cox.com/learn](http://Cox.com/learn)

💬 **CHAT:** [live chat on Cox.com/chat](http://Cox.com/chat) or [text an agent at 54512](http://text an agent at 54512)

☎ **CALL:** 1-888-556-1193

♿ **ACCESSIBILITY:** [Cox.com/accessibility](http://Cox.com/accessibility)

♻ Help us send zero waste to landfills by recycling the kit once you're finished. It's made with 100% recyclable materials.

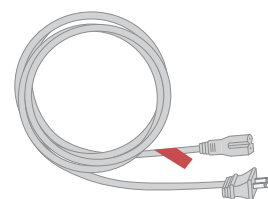


# Comenzar a disfrutar es fácil.

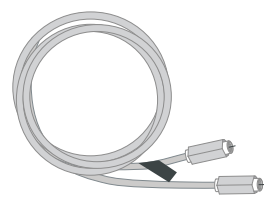
COX

## Instrucciones Contour 1

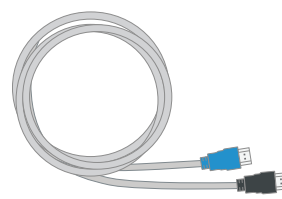
### Tu kit incluye:



Cable de corriente



Cable coaxial



Cable HDMI



Control remoto de Cox



Caja de Contour

### Y esto es lo que vas a necesitar:

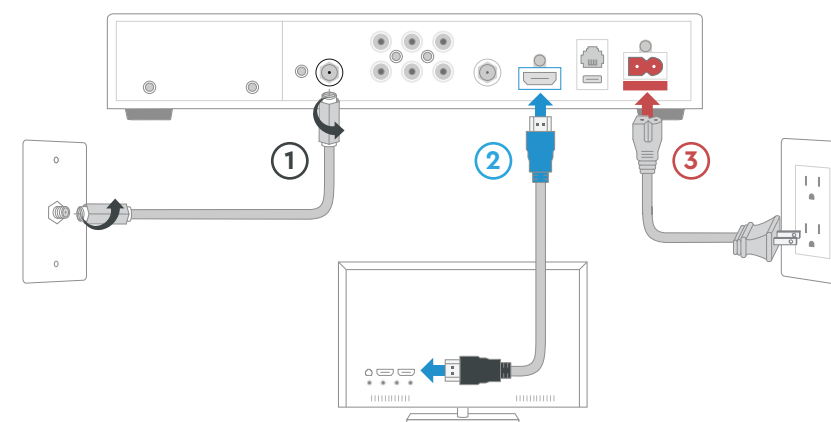


El control remoto original de tu TV



TV

### Lo que debes hacer:



#### 1 Conecta tu caja de Contour

Primero, conecta el **cable coaxial** ① a una toma de cable activa y al puerto de "Cable from Wall" (cable desde la pared) en la caja de Contour.

Luego conecta el **cable HDMI** ② a la caja de Contour y a tu TV.

Por último, conecta el **cable de corriente** ③ a la caja de Contour y a una toma de corriente eléctrica.

*TIP: Conecta el cable coaxial a una toma de corriente ubicada en el centro o utiliza la misma toma donde estaba conectado el equipo anterior.*

#### 2 Activa la caja de Contour

Enciende tu TV. Usando el **control remoto original de tu TV**, presiona el **botón de source (fuente) o input (entrada)** y selecciona la **conexión HDMI correcta**.

Luego visita [Cox.com/install](http://Cox.com/install) o llama al 1-800-234-3993 desde un teléfono de tu cuenta y te ayudaremos a finalizar la activación.

#### 3 Configura tu control remoto de Cox nuevo

Mantén presionados los botones de **mute (silencio)** y **select (seleccionar)** hasta que alguno de los botones de la parte superior – **cable, TV, AUX o DVD** se encienda intermitentemente 2 veces. Luego presiona y suelta el **botón de TV**.

Apunta el control remoto de Cox hacia tu TV, mientras presionas el **botón de select (seleccionar)** hasta que tu **TV se apague**. Suelta el botón y ¡listo!

### Estamos aquí para ayudarte.

#### ★ Consejos

**Programación de canales:** visita [Cox.com](http://Cox.com) → Products → TV Channel Lineup.

**On Demand<sup>SM</sup>:** ve películas y tus programas favoritos en tu horario.

**Divisor:** la instalación de dos módems desde la misma salida necesita un divisor.

#### ? Preguntas Frecuentes

##### ¿Por qué no funciona mi caja de Contour?

Intenta reiniciarlo— desconecta el cable de corriente de la pared, espera 10 segundos y vuelve a conectarlo. Puede tardar unos minutos en reiniciarse. Asegúrate de que todas las conexiones estén ajustadas y completamente enchufadas.

##### ¿Cómo arreglo un mensaje de "No input" (no hay entrada) en mi TV?

Para arreglar esto, presiona el botón "input" (entrada) o "source", (fuente) en el control remoto de tu TV hasta que selecciones la conexión HDMI que coincida con el puerto en el que está conectado tu cable HDMI en el TV.

##### ¿Cómo puedo agrandar el texto de la Guía?

Presiona el botón "settings/configuraciones" en el control remoto de Cox y sigue estos pasos: *Guide options/Opciones de guía* → *Other settings/Otras configuraciones* → *Guide text size/Tamaño del texto de la guía* → Elige el tamaño que deseas y presiona el botón "select/seleccionar" en tu control remoto. Visita [Cox.com/remote-help](http://Cox.com/remote-help) para obtener más información.

##### ¿Puedo utilizar el control remoto de Cox para usar mi reproductor de DVD?

Sólo tienes que seguir los mismos pasos de la configuración del control remoto de Cox, pero en lugar de presionar el botón, elige el botón de DVD.

📱 **APP:** La app de Cox tiene soporte 24/7 y videos de ayuda

🌐 **WEB:** [Cox.com/installhelp](http://Cox.com/installhelp) & [Cox.com/aprender](http://Cox.com/aprender)

💬 **CHAT:** chatea en vivo en [Cox.com/chat](http://Cox.com/chat) o texto 54512

📞 **LLAMA:** 1-888-556-1193

♿ **ACCESIBILIDAD:** [Cox.com/accessibility](http://Cox.com/accessibility)

♻️ Ayúdanos a enviar cero desperdicios a los basureros reciclando el kit una vez que hayas terminado. Está hecho con materiales 100% reciclables.