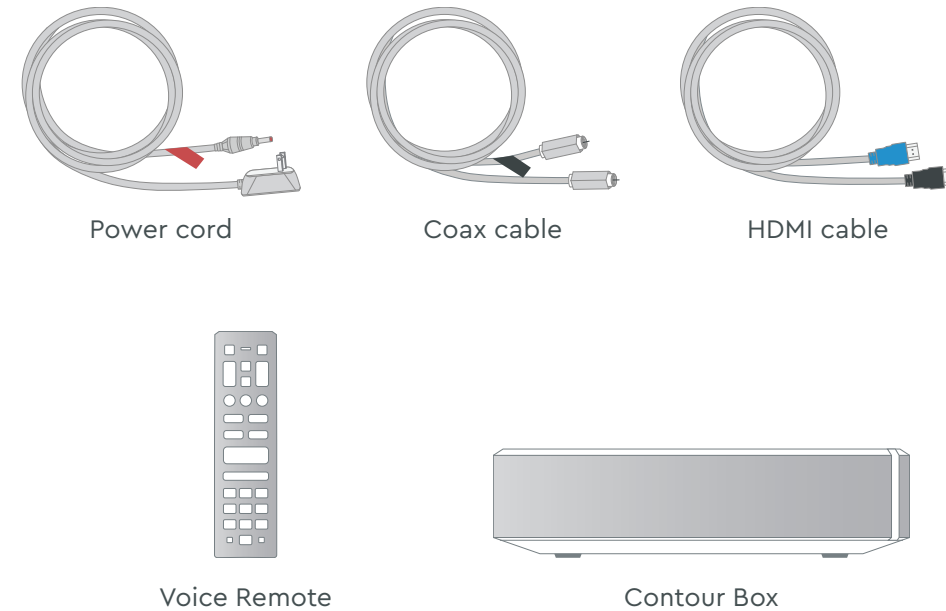


# Getting started is easy.



Instructions  
Contour 2

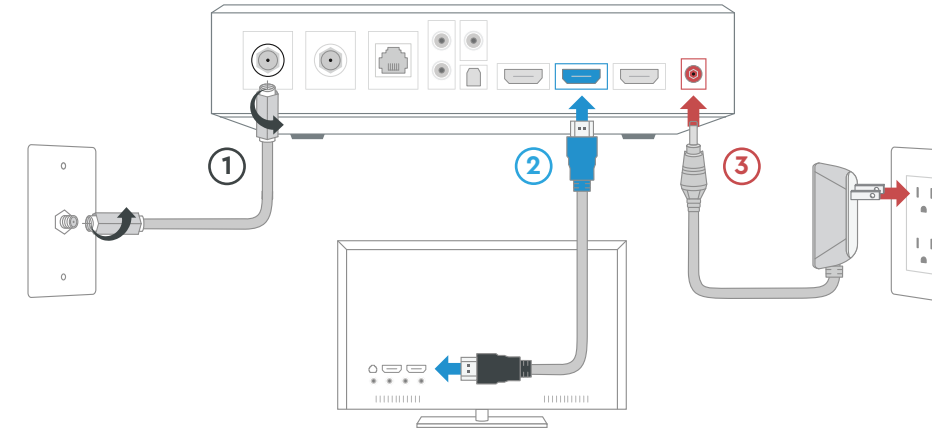
## Here's what's in your kit:



## And here's what you'll need:



## Here's what to do:



### 1 Plug in the Contour box

First, connect the **coax cable** ① to an active cable outlet and to the "Cable from Wall" port on the Contour box.

Then connect the **HDMI cord** ② to your TV and the Contour box.

Lastly, connect the **power cord** ③ to an electrical outlet and the Contour box.

*TIP: Plug the coax cable into a centrally located cable outlet or use the same outlet where the old device was connected.*

### 2 Activate the Contour box

Turn on your TV. Then using your **original TV remote**, press the **source or input** button and select the correct **HDMI connection**.

You'll be prompted to follow **on-screen instructions**. Then hang tight for a few minutes for the activation to finish.

### 3 Set up your new Voice remote

Simply follow the **on-screen instructions** to set up your new Voice remote. When you see "All Set", press OK.

## We're here to help.

### ★ Tips

**Channel Lineup:** go to [Cox.com](http://Cox.com) → Products → TV Channel Lineup.

**On Demand<sup>SM</sup>:** watch movies and your favorite shows on your schedule.

**Splitter:** installing two devices from the same cable outlet requires a splitter.

### ? FAQs

#### Why isn't my Contour box working?

Try rebooting—just unplug the power cord from the wall, wait 10 seconds, then plug it back in. It may take a few minutes to reset. Also, make sure all of the connections are tight and completely plugged in.

#### How do I fix a "No Input" message on my TV?

The input/source might not be set correctly. To fix this, press the "input" or "source" button on your TV remote until you select the HDMI connection that matches the port your HDMI cable is plugged into on your TV.

#### Can I make the text on the Guide larger?

Yes, press the "B" button on your Voice remote and select "Enhanced Text Readability". Press "OK" to toggle the setting on, making the font larger.

#### Where can I find help for my Voice remote?

Press the "A" button for quick access to tutorials and for the Help screen. Visit [Cox.com/remote-help](http://Cox.com/remote-help) for more information.

📱 **APP:** Cox app has 24/7 support & helpful videos

🌐 **WEB:** [Cox.com/installhelp](http://Cox.com/installhelp) & [Cox.com/learn](http://Cox.com/learn)

💬 **CHAT:** live chat on [Cox.com/chat](http://Cox.com/chat) or text an agent at 54512

☎ **CALL:** 1-888-556-1193

♿ **ACCESSIBILITY:** [Cox.com/accessibility](http://Cox.com/accessibility)

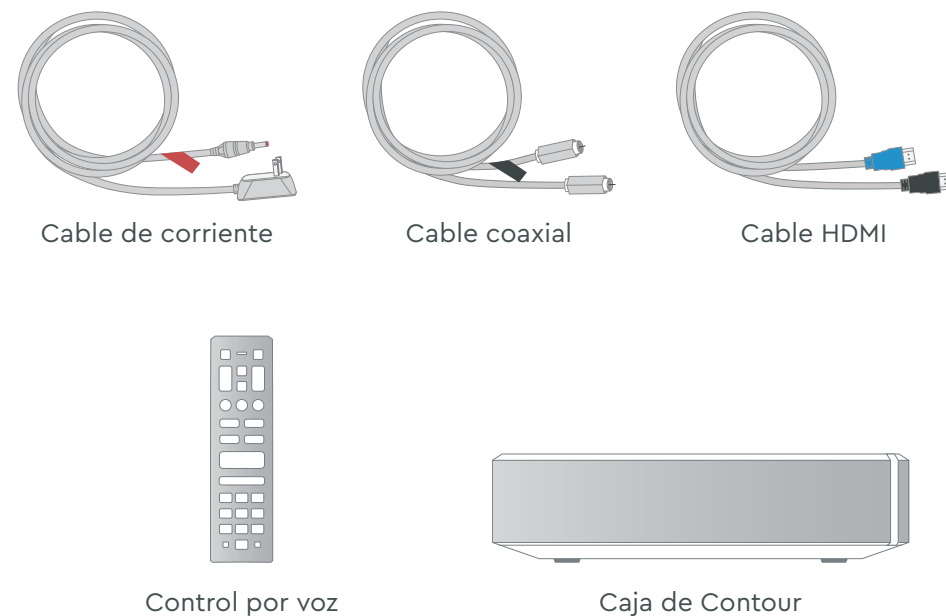
♻️ Help us send zero waste to landfills by recycling the kit once you're finished. It's made with 100% recyclable materials.

# Comenzar a disfrutar es fácil.

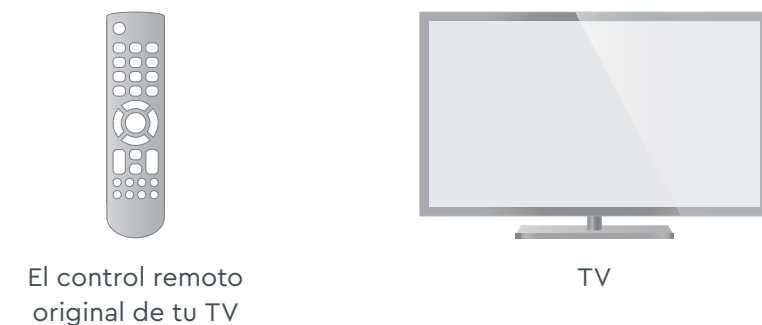
COX<sup>®</sup>

## Instrucciones Contour 2

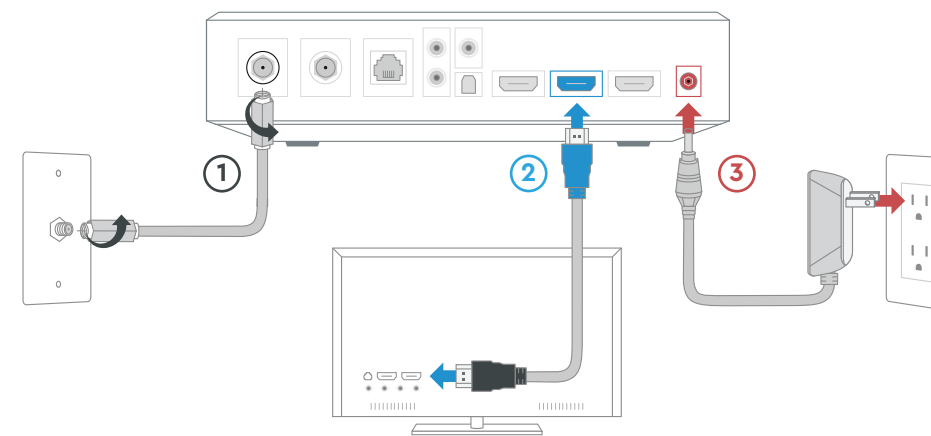
### Tu kit incluye:



### Y esto es lo que vas a necesitar:



### Lo que debes hacer:



#### 1 Conecta tu caja de Contour

Primero, conecta el **cable coaxial** ① a una toma de cable activa y al puerto de "Cable from Wall" (cable desde la pared) en la caja de Contour.

Luego conecta el **cable HDMI** ② a la caja de Contour y a tu TV.

Por último, conecta el **cable de corriente** ③ a la caja de Contour y a una toma de corriente eléctrica.

*TIP: Conecta el cable coaxial a una toma de corriente ubicada en el centro o utiliza la misma toma donde estaba conectado el equipo anterior.*

#### 2 Activa la caja de Contour

Enciende tu TV. Usando el **control remoto original de tu TV**, presiona el **botón de source (fuente) o input (entrada)** y selecciona la **conexión HDMI correcta**.

Se te pedirá que sigas las **instrucciones en la pantalla**. Luego espera durante unos minutos para que finalice la activación.

#### 3 Configura tu control por voz

Simplemente sigue las **instrucciones en pantalla** para configurar tu **control por voz** nuevo. Cuando veas "**All Set**" (Todo listo), presiona OK.

### Estamos aquí para ayudarte.

#### ★ Consejos

**Programación de canales:** visita [Cox.com](http://Cox.com) → Products → TV Channel Lineup.

**On Demand<sup>SM</sup>:** ve películas y tus programas favoritos en tu horario.

**Divisor:** la instalación de dos módems desde la misma salida necesita un divisor.

#### ? Preguntas Frecuentes

##### ¿Por qué no funciona mi caja de Contour?

Intenta reiniciarlo— desconecta el cable de corriente de la pared, espera 10 segundos y vuelve a conectarlo. Puede tardar unos minutos en reiniciarse. Asegúrate de que todas las conexiones estén ajustadas y completamente enchufadas.

##### ¿Cómo arreglo un mensaje de "No input" (no hay entrada) en mi TV?

Para arreglar esto, presiona el botón "input" (entrada) o "source", (fuente) en el control remoto de tu TV hasta que selecciones la conexión HDMI que coincida con el puerto en el que está conectado tu cable HDMI en el TV.

##### ¿Puedo agrandar el texto de la Guía?

Sí, presiona el botón "B" en el control por voz y selecciona "Enhanced Text Readability" (Mejorar la lectura del texto). Presiona "OK" para activar la configuración, esto hará que el texto sea más grande.

##### ¿Dónde puedo encontrar ayuda para mi control por voz?

Presiona el botón "A" para acceder rápidamente a los tutoriales y a la pantalla de ayuda. Visita [Cox.com/remot-help](http://Cox.com/remot-help) para más información.

📱 **APP:** La app de Cox tiene soporte 24/7 y videos de ayuda

🌐 **WEB:** [Cox.com/installhelp](http://Cox.com/installhelp) & [Cox.com/aprender](http://Cox.com/aprender)

💬 **CHAT:** chatea en vivo en [Cox.com/chat](http://Cox.com/chat) o texto 54512

☎ **LLAMA:** 1-888-556-1193

♿ **ACCESIBILIDAD:** [Cox.com/accessibility](http://Cox.com/accessibility)

♻️ Ayúdanos a enviar cero desperdicios a los basureros reciclando el kit una vez que hayas terminado. Está hecho con materiales 100% reciclables.