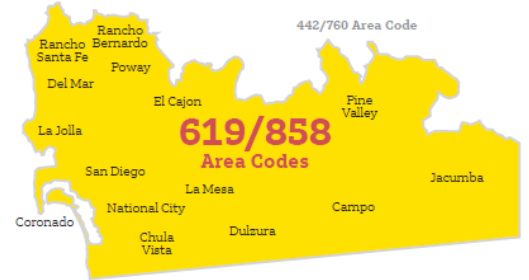


Boundary Elimination Area Code Overlay Approved for the 619 and 858 Area Codes

To ensure a continuing supply of telephone numbers, the boundary between the current geographic region served by the 619 and 858 area codes will be eliminated so that both area codes will serve the same geographic region. This is known as a boundary elimination area code overlay. **Get ready to change the way you dial your calls!**

What is a boundary elimination area code overlay?

In this case, the boundary line between the 619 and 858 area codes is being eliminated, so that the existing 858 area code will serve the same geographic region as the existing 619 area code, and conversely, the existing 619 area code will serve the same geographic region as the existing 858 area code. In other words, the two regions served by the 858 and 619 area codes are being combined, and telephone numbers for either area code will be assigned in the newly combined region. **A boundary elimination area code overlay does not require customers to change their existing area code, but does require customers to dial the area code + telephone number on every call, including local calls within the same area code.**



Who will be affected?

The 619 area code principally serves the southern portion of the City of San Diego and the adjacent cities of Chula Vista, Coronado, El Cajon, Imperial Beach, La Mesa, Lemon Grove, National City, Santee and unincorporated areas of San Diego County. The 858 area code serves the northern portion of the City of San Diego along with the adjacent cities of Del Mar, Poway, Solana Beach and a small portion of the City of Encinitas, as well as an unincorporated area of San Diego County. Once the boundary elimination area code overlay is implemented, both area codes will serve the combined region.

What will be the new dialing procedure?

To complete calls from a **landline phone**, the new dialing procedure requires anyone with a 619 or 858 area code to dial **1 + area code + telephone number**. This means that all calls in the 619 and 858 area codes that are currently dialed with seven digits will need to be dialed using **1 + area code + telephone number**.

To complete calls from a **cellular or mobile phone**, callers may dial the **area code + telephone number or 1 + area code + telephone number** whenever placing a call from a phone number with the 619 or 858 area code.

When will the change begin?

- Effective **November 11, 2017**, you should begin using the new dialing procedure whenever you place a call from the 619 or 858 area codes. If you forget and dial just seven digits, your call will still be completed.
- Beginning **May 19, 2018**, you **must** use the new dialing procedure, as described above for all calls. After this date, if you do not use the new dialing procedures, your calls will not be completed and a recording will instruct you to hang up and dial again.
- Beginning **June 19, 2018**, new telephone lines or services in the former 619 region may be assigned numbers using the 858 area code, and conversely, new telephone lines or services in the former 858 region may be assigned numbers using the 619 area code.

What will you need to do?

In addition to changing your dialing procedure, all services, automatic dialing equipment, or other types of equipment that are programmed to dial a 7-digit number will need to be reprogrammed to use the new dialing procedures. Some examples are life safety systems and medical monitoring devices, PBXs, fax machines, Internet dial-up numbers, alarm and security systems and gates, speed dialers, call forwarding settings, voicemail services, etc. You may also want to check your personal and business stationery and checks, advertising materials, websites, contact information, and personal or pet ID tags to ensure the area code is included.

What will remain the same?

- Your telephone number, including current area code, will not change.
- The price of a call, coverage area, or other rates and services will not change due to the overlay.
- What is a local call now will remain a local call regardless of the number of digits dialed.
- You can still dial just three digits to reach 911, as well as 211, 311, 411, 511, 611, 711 and 811.

Who may you contact with questions?

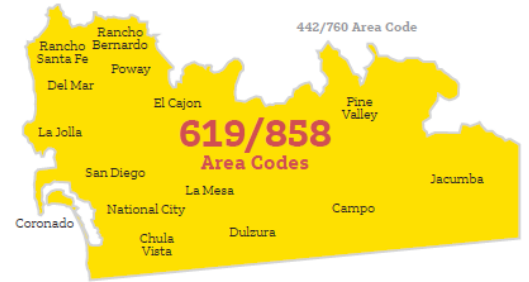
If you have any questions regarding information provided in this notice, please call (service provider's name and number) or access the following websites for more information: (service provider's website) or <http://www.cpuc.ca.gov/619areacode/>.

Código sobrepuesto para la eliminación de límites aprobado para los códigos de área 619 y 858

A fin de garantizar la disponibilidad continua de números de teléfono, se eliminarán los límites entre la región geográfica que actualmente está cubierta por los códigos de área 619 y 858 de manera que ambos códigos de área cubran la misma región geográfica. Esto se conoce como código sobrepuesto. **¡Prepárate para cambiar la forma en que marcas tus llamadas!**

¿Qué es el código sobrepuesto?

En este caso, la línea límite entre los códigos de área 619 y 858 está siendo eliminada para que el código de área 858 actual cubra la misma región geográfica que el código de área 619 actual, y a la inversa, el código de área 619 actual cubra la misma región geográfica que el código de área 858 actual. En otras palabras, las dos regiones cubiertas por los códigos de área 858 y 619 se combinan y se asignarán números de teléfono para cualquiera de los dos códigos de área en la nueva región combinada. **El código sobrepuesto no requiere que los clientes cambien su código de área actual, pero sí obliga a que marquen el código de área + número de teléfono en todas las llamadas, incluidas las llamadas locales dentro del mismo código de área.**



¿Quiénes serán afectados?

El código de área 619 cubre principalmente la parte sur de la Ciudad de San Diego y las ciudades colindantes de Chula Vista, Coronado, El Cajon, Imperial Beach, La Mesa, Lemon Grove, National City, Santee y en las áreas no incorporadas del Condado de San Diego. El código de área 858 cubre la parte norte de la Ciudad de San Diego junto con las ciudades colindantes de Del Mar, Poway, Solana Beach y una pequeña parte de la Ciudad de Encinitas, así como un área no incorporada del Condado de San Diego. Una vez implementada la eliminación de límites, ambos códigos de área cubrirán la región combinada.

¿En qué consistirá el nuevo procedimiento de marcación?

Para realizar llamadas desde un **teléfono fijo**, el nuevo procedimiento de marcación requiere que todo aquel que llame con un código de área 619 u 858 marque **1 + código de área + número de teléfono**. Esto significa que todas las llamadas realizadas en los códigos de área 619 y 858 que actualmente se marcan con siete dígitos deberán marcarse usando **1 + código de área + número de teléfono**.

Siempre que se llame desde un **teléfono móvil o celular** con el código de área 619 u 858, se deberá marcar el **código de área + número de teléfono o 1 + código de área + número de teléfono**.

¿Cuándo comenzará el cambio?

- A partir del **11 de noviembre de 2017**, debes empezar a usar el nuevo procedimiento de marcación cuando hagas una llamada desde los códigos de área 619 u 858. Si te olvidas y marcas solo siete dígitos, la llamada todavía podrá completarse.
- A partir del **19 de mayo de 2018**, debes usar el nuevo procedimiento de marcación para todas las llamadas, tal como se acaba de describir. Después de esta fecha, si no usas el nuevo procedimiento de marcación, tus llamadas no se completarán y una grabación te indicará que cuelgues y vuelvas a marcar.
- Comenzando el **19 de junio de 2018**, a las nuevas líneas telefónicas o servicios telefónicos de la actual región 619 se les podrá asignar números que usan el código de área 858, y a la inversa, a las nuevas líneas telefónicas o servicios telefónicos de la actual región 858 se les podrá asignar números que usan el código de área 619.

¿Qué debes hacer?

Además de cambiar el procedimiento de marcación, será necesario que vuelvas a programar todos los servicios, equipos de marcación automática u otros tipos de equipo que estén programados para marcar un número de teléfono de 7 dígitos para que usen el nuevo procedimiento de marcación. Algunos ejemplos son los sistemas de salvamento y dispositivos de monitoreo médico, PBX, máquinas de fax, números de conexión a Internet, alarmas y sistemas y puertas de seguridad, marcadores rápidos, configuración del desvío de llamadas, servicios de correo de voz, etc. También recomendamos que verifiques tu material de oficina membretado y cheques del negocio y personales, materiales de publicidad, sitios web, información de contacto y tarjetas de identificación personales o de mascotas para asegurarte de que esté incluido el código de área.

¿Qué quedará igual?

- Tu número de teléfono no cambiará, incluido el código de área actual.
- El precio de la llamada, el área de cobertura y otras tarifas y servicios no cambiarán debido al cambio.
- Lo que actualmente es una llamada local se mantendrá como tal independientemente de la cantidad de dígitos marcados.
- Podrás continuar marcando solo tres dígitos para comunicarte con el 911 así como con el 211, 311, 411, 511, 611, 711 y 811.

¿Con quién puedes comunicarte si tienes preguntas?

Si tienes preguntas sobre la información que se proporciona en este aviso, comunícate con **(service provider's name and number)** o visita los siguientes sitios web para obtener más información: **(service provider's website)** o <http://www.cpuc.ca.gov/619areacode/>.