

Privacidad para los Consumidores de California

Fecha efectiva: 1 de enero de 2020

Este Aviso de Privacidad del Consumidor de California ("Aviso") se aplica a CoxCom, LLC y a sus afiliadas, ("Cox", "nosotros", "nuestro") y "Consumidores" según se define en la Ley de Privacidad del Consumidor de California ("CCPA") y debe ser leído junto con nuestras otras políticas de privacidad o avisos que se encuentran en www.cox.com. En caso de que exista un conflicto entre cualquier otra política, declaración o aviso de Cox y este Aviso, este Aviso predominará en lo que respecta a los derechos de los Consumidores de California bajo la CCPA.

Este aviso incluye la recopilación, uso, divulgación y venta de "Información Personal" ("IP") de los consumidores de California, tal y como se define en la CCPA. Este Aviso describe los derechos que tienen los Consumidores de California e incluye avisos a los californianos requeridos por otras leyes. La descripción de nuestras prácticas de datos en este Aviso se actualizará al menos una vez al año o con mayor frecuencia si nuestras prácticas cambian significativamente y creemos que un Consumidor desearía recibir un aviso.

Personas que soliciten empleo, empleados y contratistas actuales o anteriores de Cox, y las personas con las que interactuamos en su calidad de representantes de otra empresa, no son considerados como consumidores según la CCPA.

Para hacer más fácil esta lectura, hemos abreviado o resumido los términos de la CCPA, pero una copia completa de la CCPA se encuentra disponible en el Título 1.81.5. del Código Civil de California, Ley de Privacidad del Consumidor de California de 2018, sección 1798.100 - 1798.199. También hemos incluido referencias a secciones específicas de la CCPA. Los términos en mayúsculas definidos en la ley CCPA que se utilizan en este aviso tendrán el mismo significado que en la ley CCPA.

Este Aviso de Privacidad contiene una explicación más detallada de la CCPA y tus derechos. Si prefieres, puedes ver una explicación más breve de la CCPA en la página específica de la CCPA de Cox [aquí](#).

Puedes hacer clic en los siguientes enlaces para navegar por las diferentes secciones de este Aviso.

1. [IP que recopilamos](#)
2. [IP que compartimos \(Intercambio de IP\)](#)
3. [Tus derechos de privacidad en California](#)
 - a. [Derechos de información](#)
 - b. [Obtener copias de IP](#)
 - c. [No vender](#)
 - d. [Eliminar](#)
 - e. [La no discriminación](#)
 - f. [Ejercer tus derechos según la ley CCPA](#)
 - g. [Limitaciones de tus derechos](#)
4. [Avisos adicionales para California](#)
 - a. [Mercadeo de terceros](#)
 - b. [Políticas de privacidad *online*](#)
 - c. [Seguimiento y focalización](#)
 - d. [Menores en California](#)
5. [Contáctanos](#)

1. IP que recopilamos

En la siguiente tabla se indican las categorías de IP que recopilamos sobre los Consumidores de California, ejemplos de IP, fuentes y propósitos comerciales de la IP y los tipos de empresas con las que compartimos la IP como parte de nuestro negocio.

Categoría de IP	Ejemplos de IP	Fuentes de la IP	Propósitos comerciales o de negocios para la recopilación de IP	Categorías de los destinatarios con los que se comparte la IP
1. Identificadores (tal como se define en la CCPA §1798.140(o)(1)(A))	Esto puede incluir, entre otras cosas: nombre real, alias, dirección postal, un identificador personal único, un identificador <i>online</i> , dirección de protocolo de internet, dirección de <i>email</i> , número de cuenta, número de seguro social, número de licencia de conducir, número de pasaporte u otros datos de identificación similares.	Consumidores, Cox y proveedores de servicios	Para ofrecer de forma segura, solucionar problemas con respecto a y mejorar los servicios	Proveedores de plataformas de publicidad, proveedores de análisis de negocios, agencias de informes de crédito, servicios de firma electrónica, empresas de servicios de mercadeo, proveedores de servicios de productos, distribuidores de datos, empresas de medición de medios y programadores de televisión

<p>2. Registros personales (tal como se define en la CCPA §1798.140(o)(1)(B))</p>	<p>Esto puede incluir información como: características físicas o descripción, firma, número de teléfono, empleo, historial de empleo, número de cuenta bancaria, número de tarjeta de crédito, número de tarjeta de débito o cualquier otra información financiera.</p>	<p>Consumidores, distribuidores de datos y terceros</p>	<p>Para facilitar la prestación del servicio, así como para permitir la facturación y el cobro</p>	<p>Proveedores de análisis de negocios, agencias de informes de crédito, servicios de firma electrónica, empresas de servicios de mercadeo y proveedores de servicios de productos.</p>
<p>3. Características del cliente (tal como se define en la CCPA §1798.140(o)(1)(C))</p>	<p>Esto puede incluir, entre otras cosas: edad, estado civil, religión, estatus de veterano, situación familiar, discapacidad, género e intereses.</p>	<p>Consumidores, distribuidores de datos y terceros</p>	<p>Para entender a los consumidores, mejorar los servicios y el mercadeo además de mejorar la experiencia de nuestros clientes</p>	<p>Proveedor de servicios de publicidad</p>
<p>4. Detalles de la cuenta del cliente / Información comercial (tal como se define en la CCPA §1798.140(o)(1)(D))</p>	<p>Esto puede incluir, entre otras cosas, productos o servicios adquiridos, obtenidos o considerados, otros antecedentes o tendencias de compra o consumo.</p>	<p>Cox y proveedores de servicios</p>	<p>Para apoyar la facturación y el cobro, mejorar los servicios</p>	<p>Proveedores de análisis de negocios, empresas de servicios de mercadeo y proveedores de servicios de productos</p>
<p>5. Información sobre la actividad de los servicios (tal como se define en la CCPA §1798.140(o)(1)(F))</p>	<p>Esto puede incluir, pero no se limita a: información relativa a la interacción con una página web, una app o un anuncio. También</p>	<p>Cox, proveedores de servicios y terceros</p>	<p>Para apoyar la facturación y el cobro, mantener y mejorar los</p>	<p>Proveedores de plataformas publicitarias, proveedores de análisis de negocios, empresas de</p>

	<p>puede incluir datos relacionados con el servicio, como la cantidad de datos de internet que se usan en tu hogar, la actividad de los servicios de cable y teléfono, la actividad de los usuarios de televisión, la actividad de la seguridad en el hogar y la actividad de automatización.</p>		<p>servicios, investigar y resolver problemas</p>	<p>servicios de mercadeo, proveedores de servicios de productos, empresas de medición de medios y programadores de televisión.</p>
<p>6. Datos de geolocalización (tal como se define en la CCPA §1798.140(o)(1)(G))</p>	<p>Esto puede incluir, entre otras cosas, la localización o los flujos del mercado.</p>	<p>Cox y proveedores de servicios</p>	<p>Para entregar y ofrecer servicios</p>	<p>Proveedores de análisis de negocios</p>
<p>7. Datos sensoriales (tal como se define en la CCPA §1798.140(o)(1)(H))</p>	<p>Esto puede incluir, pero no se limita a: grabaciones de audio de las llamadas de atención al cliente y de ventas, información electrónica, visual o similar.</p>	<p>Cox</p>	<p>Para investigar y resolver problemas y mejorar la experiencia de nuestros clientes</p>	<p>Proveedores de análisis de negocios</p>
<p>8. Información profesional o de empleo (tal como se define en la CCPA §1798.140(o)(1)(I))</p>	<p>Esto puede incluir, entre otras cosas, información profesional, educativa o relacionada al empleo.</p>	<p>Distribuidores de datos</p>	<p>Para prestar servicios, apoyar la facturación y el cobro, y mejorar la experiencia de nuestros clientes</p>	<p>Proveedores de análisis de negocios y empresas de servicios de mercadeo</p>

<p>9. Inferencias recopiladas de IP (tal como se define en la CCPA §1798.140(o)(1)(K))</p>	<p>Esto puede incluir, pero no se limita a: la creación de un perfil sobre un consumidor que refleje sus características, intereses y preferencias.</p>	<p>Cox y distribuidores de datos</p>	<p>Para prestar servicios, comprender a los consumidores y mejorar la experiencia de nuestros clientes</p>	<p>Proveedores de análisis de negocios y empresas de servicios de mercadeo</p>
--	---	--------------------------------------	--	--

Además, en nuestras operaciones podemos compartir tu IP para los siguientes propósitos comerciales adicionales: (i) tenemos relaciones comerciales con otras partes que utilizan colectivamente información nuestra y de otras empresas para ayudarnos a todos a prevenir el fraude y mantener la seguridad; y (ii) nuestros Proveedores de Servicios pueden contratar ellos mismos a sus propios Proveedores de Servicios o subcontratistas para que puedan prestarnos servicios. Por lo general, restringimos el uso de la IP compartida por nuestros proveedores de servicios para fines comerciales calificados por la CCPA, o tratamos la divulgación como una venta según la definición bajo la CCPA. Además, si solicitas que compartamos tu IP con otra parte que no sea una venta. Por último, según la CCPA, tenemos el derecho de transferir tu IP como parte de una fusión, adquisición, reestructuración o venta de activos y dicha actividad no constituye una venta.

Recopilamos la información necesaria para ofrecerte un excelente servicio y mejorarlo. Esta "Información de Actividad de Servicios" incluye tus interacciones con nuestros servicios, tales como la cantidad de uso de internet, registros de vistas de video, registros de detalles de llamadas telefónicas, etc. Cox trata la Información de Actividad de Servicios como IP a la que puedes acceder a través de tu cuenta. Sin embargo, los "Datos de Telemetría/Red" son datos de red y de las aplicaciones que Cox tiene en relación con, por ejemplo, la medición de la calidad del servicio y de la red, la capacidad y la condición de los equipos. Los Datos de Telemetría/Datos de Red son necesarios para operar nuestras redes, pero tan voluminosos o irrelevantes para una persona que Cox no los trata como IP.

Podemos eliminar o agregar tu información de IP, y según lo permitido por la ley aplicable, no tratamos la información de consumidor eliminada o agregada como IP. Del mismo modo, según lo permitido por la CCPA, no tratamos los datos disponibles públicamente como IP.

No tenemos la obligación de mantener la IP más tiempo del que necesitamos, o de volver a identificarla, para responder a las solicitudes del consumidor. Esto nos ayuda a reducir al mínimo los datos, lo que consideramos una mejor práctica de privacidad consistente con nuestra misión de respetar a nuestros clientes. Sin embargo, si haces una solicitud bajo la CCPA, conservaremos tu IP la cual será utilizada con el fin de hacer tu solicitud de la CCPA para nuestros propósitos de mantenimiento de registros.

2. Intercambio y venta de IP

Podemos compartir tu IP con fines comerciales, como la publicidad basada en intereses y los hábitos de televidente para los anunciantes. Compartir tu IP puede considerarse una venta según la CCPA, aunque nunca vendemos tu información personal incluyendo tu nombre, dirección postal, email u otros datos de contacto.

La CCPA tiene una definición extraña sobre lo que es una "venta". Como tal, compartir IP incluso sin tu nombre y dirección podría ser considerado una venta bajo la CCPA. El término "Vendido", tal y como lo define la CCPA, significa que incluso las transferencias de datos de publicidad digital, que normalmente sólo son datos seudónimos, podrían considerarse también una "Venta".

Por lo tanto, es posible que hayamos vendido tu IP, ya que el término "Vendido" está definido por la CCPA para fines comerciales, como la publicidad digital *online* en relación con nuestras páginas web y apps móviles y los de terceros ("Publicidad *online*") y la comercialización de datos de los hábitos de televidente vinculados a un identificador único pero no a tu nombre o dirección física ("Transferencias de datos seudónimos"). Hasta el 1 de enero de 2020, no hemos tratado esto como una venta, pero bajo la CCPA lo haremos.

Además, si eres cliente de Cox, te ofrecemos opciones sobre nuestras transferencias de datos anónimas en nuestro Centro de [Preferencias](#). Aunque no hay ningún acuerdo para determinar si las cookies que facilitan la publicidad *online* u otros propósitos son una Venta, puedes aprender a elegir entre las tecnologías de terceros [aquí](#) y la Publicidad *Online* [aquí](#). También, te proporcionamos información adicional en la sección "No vender" que aparece a continuación. De igual manera compartimos la IP con: Proveedores de Servicios, otros proveedores calificados, empresas y terceros (incluyendo los que facilitan la publicidad y el mercadeo basados en intereses y de otro tipo).

3. Tus derechos de privacidad en California

Tus derechos de privacidad en California se describen en esta sección. Tienes derecho a ejercer estos derechos a través de un agente autorizado que cumpla con los requisitos de la CCPA y las regulaciones relacionadas. Bajo la CCPA, las solicitudes que nos envíes están sujetas a un proceso de identificación y verificación de residencia ("Solicitud del consumidor verificable"). No cumpliremos con tu solicitud según la CCPA a menos que hayas proporcionado suficiente información para que podamos verificar razonablemente que eres el Consumidor sobre el que hemos recopilado la IP. Por favor, sigue las instrucciones en nuestra página de CCPA [aquí](#) y responde a cualquier pregunta de seguimiento que hagamos.

Haremos esfuerzos comercialmente razonables para identificar la IP del consumidor que recolectamos, usamos y almacenamos en respuesta a tus solicitudes de derechos de privacidad del consumidor de California. Algunos datos personales que recopilamos son voluminosos, difíciles de compartir contigo o generalmente no son útiles, por lo que podemos elaborar una lista de esos datos personales y darte la oportunidad de elegir si quieres el resto o no. Si eres cliente o antiguo cliente de Cox, puedes acceder a gran parte de tu IP a través de nuestras herramientas de autoservicio que se encuentran en Mi Cuenta. Por ejemplo:

- El número de cuenta, servicios a los que estás suscrito, detalles del plan, descuentos y compras están disponibles en tu factura de Cox
- El uso de datos de internet en el hogar y los registros de llamadas telefónicas están disponibles en Mi Cuenta
- Los métodos de pago se encuentran en la información de facturación de Mi Cuenta
- El *email* de Cox está disponible en tu cuenta de *email*
- Las preferencias de notificaciones y las preferencias de privacidad se encuentran en Mi Cuenta

Aunque no cobraremos una tarifa por las solicitudes rutinarias, podemos cobrar una tarifa razonable, o negarnos a actuar ante una solicitud, si la solicitud es infundada (por ejemplo, injustificada, sin fundamento, busca datos irrelevantes, etc.) o irrazonablemente repetitiva o molesta. Si determinamos que tu solicitud justifica un pago, o la rechazamos, te daremos un aviso explicando por qué tomamos dicha decisión. Se te dará un estimado de los costos y la oportunidad de aceptar el pago de los honorarios antes de que te cobremos por responder a tu solicitud.

Si no podemos cumplir con una solicitud, explicaremos las razones en nuestra respuesta. Si tienes alguna pregunta o inquietud sobre las políticas y prácticas de privacidad de Cox en California, puedes enviar tus preguntas o comentarios a californiaprivacy@cox.com.

Tus derechos de privacidad como consumidor protegidos por la CCPA de California son los siguientes:

a. Derecho a la información:

Tienes derecho a enviarnos una solicitud, no más de dos veces en un período de doce meses, para recibir la siguiente información correspondiente al período de 12 meses anterior a la fecha de la solicitud:

- Las categorías de IP que hemos recopilado acerca de ti.
- Las categorías de las fuentes de donde recopilamos tu IP.
- Los propósitos comerciales o de negocios para recopilar o vender tu IP.
- Las categorías de terceros con los que hemos compartido tu IP.
- Las partes específicas de IP que hemos recopilado acerca de ti.
- Una lista de las categorías de IP divulgadas para un propósito de negocios en los 12 meses anteriores, o que no se hayan divulgado.
- Una lista de las categorías de IP que han sido vendidas sobre ti en los 12 meses anteriores, es decir, que no se ha producido ninguna venta. Si vendimos tu IP, te explicaremos:
 - Las categorías de la IP que hemos vendido.
 - Las categorías de terceros a los que vendimos IP, por categorías de IP vendidas para cada tercero.Para hacer una solicitud, por favor ingresa [aquí](#) para hacer una solicitud *online* o llámanos al [1-800-699-0885](tel:1-800-699-0885) (el horario de servicio es de lunes a viernes, de 8:00 a.m. a 5:00 p.m. Hora del Pacífico, excepto los días festivos). Ten en cuenta que la IP se guarda durante varios periodos de tiempo, por lo que es posible que no tengamos IP en todas las categorías hasta 12 meses antes de tu solicitud.

b. Solicitud de copias de IP:

Tienes derecho a hacer u obtener una copia transportable, no más de dos veces en un período de doce meses, de tu IP que hayamos recopilado en el período anterior a la fecha de solicitud y que aún conservemos. Si tienes una cuenta con nosotros, puedes utilizar “Mi Cuenta” para obtener una copia de tu IP que ponemos a tu disposición para que puedas acceder a ella en calidad de autoservicio. Si no tienes una cuenta y quieres hacer una solicitud, por favor ingresa [aquí](#) o

llámanos al [1-800-699-0885](tel:1-800-699-0885) (el horario de servicio es de lunes a viernes, de 8:00 a.m. a 5:00 p.m. Hora del Pacífico, excepto los días festivos).

c. No vender:

Tienes derecho a pedirnos que no vendamos tu IP.

Aunque aún no hay un consenso, las prácticas de datos de cookies de terceros y los equipos de rastreo asociados con nuestras páginas web y apps móviles pueden constituir potencialmente una "venta" de tu IP tal y como se define en la CCPA. Puedes ejercer control sobre las cookies del navegador ajustando la configuración de tu navegador. Además, las herramientas de terceros te permiten buscar y optar por no utilizar algunos de estos equipos, como el complemento del navegador "Ghostery" disponible en <https://www.ghostery.com>. Ofrecemos información útil sobre las cookies y, si está disponible, programas de exclusión, en nuestra página de información de cookies que puedes encontrar [aquí](#). Además, puedes aprender más acerca de tus opciones con respecto a ciertos tipos de Publicidad *Online* [aquí](#). No declaramos que estas herramientas, programas o declaraciones de terceros sean completas o exactas.

Los clientes de Cox pueden ejercer un control más limitado de su IP visitando el Centro de Preferencias que se encuentra en "Mi Cuenta" [aquí](#), incluyendo la opción de no participar en la venta de datos de hábitos de televidente.

No tenemos conocimiento real de la edad de los consumidores menores de 16 años y no vinculamos intencionalmente la IP con la edad de los consumidores menores de 16 años. Los consumidores que opten por las "ventas" de IP pueden optar por no participar en cualquier momento.

d. Eliminar:

Puedes solicitar que eliminemos toda la IP recopilada directamente de ti, a menos que la necesitemos para fines comerciales, como por ejemplo para completar transacciones y servicios que hayas solicitado o que se hayan anticipado razonablemente, por motivos de seguridad, para protegerte contra el fraude, para fines comerciales internos legítimos, incluyendo el mantenimiento de registros comerciales, para cumplir con la ley, para ejercer o defender reclamaciones legales y para cooperar con las autoridades. No eliminaremos tu IP que nosotros estamos autorizados a retener bajo la ley aplicable. En algunas situaciones, podemos ocultar o hacer que la IP sea inaccesible o no visible en lugar de eliminarla. Para hacer una solicitud, ingresa [aquí](#) o llámanos al [1-800-699-0885](tel:1-800-699-0885) (el horario de servicio es de lunes a viernes, de 8:00

a.m. a 5:00 p.m. Hora del Pacífico, excepto los días festivos). Sin embargo, puedes elegir limitar el uso de tu IP haciendo selecciones en “Mi Cuenta” visitando el Centro de Preferencias [aquí](#), o ingresando a la página de Solicitud de Derechos del Consumidor [aquí](#). Actualmente, la única manera de ejercer la elección con respecto a las preferencias de cookies es siguiendo las instrucciones que se encuentran [aquí](#).

e. La no discriminación:

No discriminaremos en contra tuya de ninguna manera prohibida por la CCPA por haber ejercido tus derechos según la CCPA.

f. Ejercer tus derechos de la CCPA:

Se espera que los clientes con cuentas de Cox hagan sus solicitudes a través de www.cox.com/ccpa, sean verificados y reciban respuestas a través de su cuenta.

Otros Consumidores y agentes autorizados de los Consumidores pueden hacer una solicitud visitando [esta página](#) o llamando al [1-800-699-0885](tel:1-800-699-0885) (el horario de servicio es de lunes a viernes, de 8:00 a.m. a 5:00 p.m., Hora del Pacífico, excepto los días festivos), en cuyo caso se requerirá que el Consumidor sea verificado utilizando un servicio de verificación de identidad de terceros y (si es verificado) se le entregarán credenciales para utilizar un portal de solicitud de visitantes para hacer y agilizar una solicitud y respuesta.

Si no eres cliente de Cox, no tienes que crear una cuenta de servicio con Cox para hacer una solicitud, pero tendrás que configurar credenciales de verificación de identidad para ejercer tus derechos. Utilizaremos la IP suministrada en una Solicitud de Consumidor Verificable sólo para verificar tu identidad o autoridad para hacer la solicitud y para rastrear y documentar las respuestas a la solicitud, a menos que también nos la hayas dado para otro fin.

g. Limitación de tus derechos:

A pesar de cualquier circunstancia adversa, podemos recopilar, utilizar y divulgar tu IP según lo requiera o permita la ley aplicable. Además, no cumpliremos con ninguna de tus solicitudes en la medida en que hacerlo infrinja nuestros derechos o los de cualquier otra persona o parte o genere un conflicto con cualquier ley aplicable.

4. Avisos adicionales de California:

Además de los derechos de la CCPA, los californianos tienen derecho a ciertas otras notificaciones, entre ellas:

a. Mercadeo por terceros:

Podemos compartir información personal, tal como se define en la sección 1798.83 del Código Civil de California (ley "Shine the Light") con terceros para sus fines de mercadeo directo. Independientemente de tus derechos según la ley CCPA, la ley "Shine the Light" de California permite que los clientes de California soliciten cierta información sobre nuestra divulgación de IP a terceros para sus propios fines de mercadeo directo.

Puedes solicitar para ejercer tus derechos bajo "Shine the Light" enviando un *email* a privacy@cox.com e indicando "Shine the Light" en la línea de asunto o en el cuerpo de tu solicitud por *email*. Si corresponde, te facilitaremos una lista de información personal que podemos haber compartido con algunos o todos estos terceros.

Como estos derechos y tus derechos bajo la CCPA no son los mismos y se rigen por leyes diferentes, debes ejercer tus derechos bajo cada ley por separado.

b. Prácticas de privacidad *online*:

Para obtener más información sobre nuestras prácticas *online* y tus derechos en California específicos para nuestros servicios *online*, consulta nuestra [Política de Privacidad Online](#). Entre otras cosas, los californianos que visitan nuestros servicios por internet y buscan o adquieren bienes, servicios, dinero o crédito para fines personales, familiares o para el hogar tienen derecho a los siguientes avisos de sus derechos sin limitación:

c. Seguimiento y focalización *online*:

Cuando visitas nuestros servicios online, nosotros y terceros podemos utilizar tecnologías de seguimiento para recopilar información de uso basada en tu equipo para una variedad de propósitos, incluyendo el servicio de publicidad, según las visitas que hayas hecho a nuestros servicios o a tus actividades a lo largo del tiempo y en las ubicaciones de terceros. Algunos navegadores pueden activar o desactivar la conocida señal de "No Seguimiento". Debido a que no existe un consenso en la industria sobre lo que estas señales deben significar y cómo deben funcionar, no buscamos ni respondemos a las señales de "No Seguimiento". Para obtener más información sobre el seguimiento, la focalización y tus opciones con

respecto a estas prácticas, consulta nuestra Política de Privacidad *Online*. Los consumidores también pueden ejercer sus preferencias con respecto a las cookies siguiendo las instrucciones [aquí](#).

d. Menores en California:

Aunque nuestro(s) servicio(s) online está(n) destinado(s) a un público mayor de edad, cualquier residente de California menor de dieciocho (18) años que se haya registrado para utilizar nuestros servicios *online*, y que haya publicado contenido o información en el servicio *online*, puede solicitar su eliminación comunicándose con nosotros en privacy@cox.com, detallando dónde se publicó el contenido o la información y confirmando que lo publicó. A continuación, haremos esfuerzos razonablemente de buena fe para retirar la publicación de la vista del público potencial o para que sea anónimo, de modo que el menor no pueda ser identificado individualmente en la medida en que lo exija la ley aplicable. Este proceso de eliminación no puede garantizar una eliminación completa o exhaustiva. Por ejemplo, es posible que terceros hayan republicado o archivado contenido por medio de motores de búsqueda y de otras fuentes fuera de nuestro control.

5. Contáctanos

Para obtener más información sobre tus derechos de privacidad en California, comunícate con nosotros al [1-800-699-0885](tel:1-800-699-0885) (el horario de servicio es de lunes a viernes, de 8:00 a.m. a 5:00 p.m. Hora del Pacífico, excepto los días festivos) o envíanos un *email* a californiaprivacy@cox.com. También puedes visitar nuestro [Centro de Preferencias](#), nuestra página de [Solicitud de Derechos del Consumidor](#) o escribirnos a:

Cox Communications

6205-B Peachtree Dunwoody Road

Atlanta, GA 30328

Attn: Privacy Operations – 15th Floor