Durante estos momentos de incertidumbre cuando hay que llevar a cabo educación desde el hogar, Cox está ayudando a las familias necesitadas a conectarse a internet a través de nuestro programa Connect2Compete.

Comunícate con los Representantes de Cox Connect2Compete

Para información sobre cómo podemos acelerar el proceso para ordenar el servicio proporcionándole a Cox una lista de estudiantes y familias precalificadas, por favor envía un *email* a: [**connectnow@cox.com**](mailto:connectnow@cox.com)

Requisitos de Elegibilidad

Para calificar al programa de Cox Connect2Compete (C2C), las familias deben:

* Tener un niño que esté en los grados K-12 que viva en el hogar
* Participar en uno de los siguientes programas de subsidios del gobierno: Programa Nacional de Almuerzos Escolares (NSLP, por sus siglas en inglés), Head Start, SNAP, TANF, WIC, LIHEAP o Vivienda Pública
* No ser cliente actual de Cox Internet
* No haber tenido Cox Internet en los últimos 90 días

Detalles del Programa y Cargos

Para clientes que se inscriban entre el 21 de julio y el 30 de septiembre de 2020 (Aplicación a C2C debe recibirse en o antes de las 11:59 p.m. EST de la fecha final), estamos ofreciendo lo siguiente:

* Primeros dos meses de servicio de Connect2Compete gratis, $9.95 al mes de ahí en adelante
* Primeros dos meses de ayuda gratis por teléfono y soporte técnico remoto a través de *Cox Complete Care* para brindarte tranquilidad y ayuda con tus necesidades tecnológicas
* Alquiler de equipo wifi para el hogar y sin cargos por instalación

Cox también está trabajando con PCs for People para proveer computadoras renovadas con descuento para las familias elegibles. Visita [https://cox.pcsrefurbished.com](https://www.cox.com/residential/internet/connect2compete/low-cost-computer.html#c2cLeavingCoxDomainNotification)

Proceso de Pedido Acelerado

Cox puede trabajar contigo para brindarte un proceso acelerado para ordenar el servicio, lo cual permitirá a las familias que hayas identificado a solicitarlo rápidamente sin tener que proveer información adicional.

Para participar:

1. Usa el documento de Excel adjunto para recopilar una lista de las direcciones de las familias (no se permiten direcciones con P.O. Box) en tu escuela que **han sido aprobadas a recibir almuerzos gratis o a un costo reducido a través del Programa Nacional de Almuerzos Escolares** y que hayan mostrado interés en inscribirse. Nota: Por favor no proporciones ninguna información personal como nombres o direcciones de correo electrónico.
2. Las listas de escuelas de Provisión de Elegibilidad Comunitaria o Provisión 2 no son elegibles para el proceso de pedido acelerado
3. Envía una lista de las familias precalificadas a [connectnow@cox.com](mailto:connectnow@cox.com)
4. Cox verificará que se le pueda brindar el servicio a las direcciones indicadas y las anotará como preaprobadas.
5. El administrador de la escuela recibirá notificación a través de un *email* de Connect Now.
6. El administrador de la escuela le indicará a las familias que completen la solicitud *online* en: [www.cox.com/c2c](http://www.cox.com/c2c)

Proceso de Pedido Estándar

* Las familias deben completar la solicitud *online* en [www.cox.com/c2c](http://www.cox.com/c2c )para ser elegibles al programa. Se **podría requerir** que las familias presenten comprobante de elegibilidad.