

在加利福尼亚州州长办公室或美国总统宣布的紧急状态所影响的地区受到影响的考克斯(Cox)用户可以根据加州公共事业委员会 (CPUC) 决定 19-08-025 获得灾难救济保护。在灾难导致公共服务丢失/中断或降级时，紧急用户保护办法应当生效。

受影响的考克斯住宅电话用户将获得以下紧急用户保护：

- i. 免除开通远程呼叫转移、远程获取呼叫转移、呼叫转移功能和信息服务的一次性激活费用；
- ii. 免除远程呼叫转移、远程获取呼叫转移、呼叫转移功能和信息服务一个月的月租；
- iii. 免除用户临时住址或新常住地址的安装服务费，且当用户搬回受影响住址时，免除该地址的安装服务费；
- iv. 无论用户是否享有内部接线计划(Inside Wire Plan)，都免除其临时住址一个插座和相关接线的费用；
- v. 免除以下费用 在内部接线计划用户返回其常住地址后，免除其最多五个插座和相关接线的费用；
- vi. 免除以下费用 在非内部接线计划用户返回其常住地址后，免除其一个插座和相关接线的费用。